

Weak policy support, trust issues hinder digital banking growth

Say speakers at DCCI-organised discussion

FE REPORT

Speakers at a discussion on Thursday stressed that despite its vast potential, digital banking in Bangladesh had yet to flourish due to weak policy support, a lack of consumer trust, and inadequate infrastructure.

They underlined three common priorities – strengthening cyber security to build trust, improving affordability and access for users across the country, and ensuring stronger coordination among regulators, banks, and fintech companies.

The Dhaka Chamber of Commerce and Industry (DCCI) organised the discussion titled "Digital Banking for All: Bridging Gap in Financial Inclusion" at its office in the capital. In his welcome speech, DCCI President Taskeen Ahmed noted that although mobile financial services (MFS) were introduced in 2011, only around 54 per cent of the population currently used them.

While MFS had eased access to financial services, challenges such as cyber security risks, weak consumer protection, and trust deficit had hindered the sector's growth, he said.

He called for greater affordability of services, enhanced financial and digital literacy, and improved coordination between financial institutions and regulators, emphasising that security and trust must remain the top priorities. Joining virtually as the chief guest, ICT Division Secretary Shish Haider Chowdhury

He assured that policy support for digital banking would be forthcoming and a personal data protection ordinance was expected within a month.

The government was working towards delivering all citizen services through a single one-stop platform, he added. Dr Md Ezazul Islam, executive director of the Bangladesh Bank, said while Bangladesh had advanced in debit, credit, deposit, and insurance services, most citizens remained excluded from the formal banking system. The total money circulation stood at Tk 31.5 trillion till August, of which Tk 22.7 trillion was outside the banking channels, he said. Only 27-28 per cent of financial transactions were carried out digitally, he noted, stressing the need for greater inclusion.

In his keynote presentation, Sanjid Hossain, head of commercial partnership at Robi, said the Asia-Pacific digital banking market was valued at \$4,678.47 million in 2025 and projected to reach \$11,238.6 million by 2033.

He argued that Bangladesh's digital banking market could reach \$30 billion, but warned that without a robust cyber security ecosystem, the sector remained vulnerable.

Sanjid urged the central bank to strengthen oversight and called for wider access to smartphones and the internet, especially in rural areas. Md Elius Ziku, additional deputy commissioner of the Detective Branch of Dhaka Metropolitan Police, pointed out that fraud through digital financial systems remained widespread, with financial crimes amounting to Tk 100-200 million daily.

He suggested renewal processes for mobile banking accounts and urged customers to remain vigilant. Other speakers also highlighted governance, policy, and security issues. Arif Khan, vice chairman of Shanta Asset Management, noted that despite 64 commercial banks operating in Bangladesh, new digital banks were being introduced even as mismanagement continued to drive

non-performing loans.

Kazi Azizur Rahman, additional managing director and chief information officer of City Bank, stressed that 30-40 per cent of the population still kept large sums outside the banking system due to a lack of regulatory oversight and the absence of a roadmap for digital banking. Rezwan Ali, director of Omega Exim, said import-export activities remained dependent on traditional methods, and suggested integrating the relevant institutions into blockchain systems to ensure transparency. Shahee Mirza, co-founder and chief cyber operations officer of Beetles Cyber Security, urged the adoption of a unified national cyber security framework to secure agent banking and strengthen resilience against emerging threats. The discussion was also attended by DCCI Senior Vice President Razeev H Chowdhury, Vice President Md Salem Sulaiman, board members, and entrepreneurs from relevant sectors.

bdsmile@gmail.com

SUGGESTIONS FOR UNLOCKING GROWTH

- Strengthen cyber security to build trust
-
- Improve affordability, access for users countrywide
-
- Ensure stronger coordination among regulators, banks, fintech firms

highlighted that the government, private sector, and academia were working together to modernise digital services.

He identified four priorities – integration, accessibility, interoperability, and scalability – for digitalising the banking sector.

Cautioning that improper registration processes had already exposed the data of 50 million citizens to the dark web, he stressed the urgency of robust encryption and monitoring.

Over 70% of transactions still non-digital

BB official says

STAR BUSINESS REPORT

Over two-thirds of the country's total transactions are still done through traditional channels, despite some progress in digital transactions, Bangladesh Bank Executive Director Md Ezazul Islam said yesterday.

He said money circulation reached Tk 3.15 lakh crore as of August 2025. Of that, Tk 2.87 lakh crore remained outside the banking channel.

The rest, around Tk 29,000 crore, was transferred through banks, he said at a discussion on digital banking organised by the Dhaka Chamber of Commerce & Industry (DCCI) at its office.

"Only 27-28 percent of financial transactions have been carried out digitally, while more than 70 percent continue to be processed through traditional, non-digital channels," he noted.

According to a DCCI press statement, the central bank official stated that the country has made progress in financial services such as debit, credit, deposit, insurance and payments.

He, however, urged more citizens to be included in the ecosystem.

DCCI President Taskeen Ahmed also stressed greater inclusion.

He said although Mobile Financial Services (MFS) were introduced in 2011, only around 54 percent of the population is currently using the facility.

"Due to various challenges such as cybersecurity risks, lack of consumer protection, and trust deficit, the potential of this sector has not yet been fully realised," he said.

He also emphasised the need to make digital services more affordable, enhance financial and digital literacy, and strengthen coordination among banks, fintech companies, and regulators.

"Trust and security are intrinsically linked with digital financial services, and the relevant authorities should give top priority in this regard," he added.

ICT Division Secretary Shish Haider Chowdhury said the government has set four priorities -- integration, accessibility, interoperability, and scalability -- to digitalise the banking sector.

Stressing the importance of robust data encryption and enhanced monitoring, he pointed out that improper registration processes had exposed the data of 50 million citizens to the dark web.

Chowdhury said the government would provide all necessary policy support to implement digital banking for all citizens.

He added that the government is making efforts to deliver all services through a one-stop platform, with 10 services already available in the capital, and informed that a Personal Data Protection Ordinance is expected within a month.

In the keynote address, Sanjid Hossain, head of commercial partnerships at Robi Axiata PLC, said Bangladesh's digital banking has the potential to reach \$30 billion.

However, he cautioned that unless a comprehensive cybersecurity ecosystem is established, the sector might face risks.

Hossain also said that in 2025, the digital banking market in the Asia-Pacific region is valued at \$4.67 billion. It is projected to grow to \$11.23 billion by 2033.

Lack of policy support, low user confidence marked as bar to digital banking

BANKING - BANGLADESH

TBS REPORT

Bangladesh's digital banking sector has yet to realise its full potential due to the absence of supportive policies, lack of user confidence, inadequate infrastructure, weak coordination among regulators, and the high cost of necessary equipment.

This was highlighted yesterday at a focus group discussion titled "Digital Banking for All: Bridging the Gap in Financial Inclusion" organised by the Dhaka Chamber of Commerce & Industry (DCCI) in Motijheel, Dhaka.

ICT Division Secretary Shish Hayder Chowdhury attended as the chief guest, while Bangladesh Bank's Executive Director Dr Md Ejazul Islam was present as the special guest. The event was presided over by DCCI President Taskeen Ahmed.

In his welcome speech, Taskeen

Ahmed said that since the launch of Mobile Financial Services (MFS) in 2011, nearly 54% of the population now uses the facility, expanding access to financial services.

However, weak cybersecurity, lack of consumer rights protection, and low public confidence have prevented the sector from reaching its full potential. He emphasised reducing service costs, increasing financial and digital literacy, and improving coordination between banks and fintech regulators.

ICT Secretary Shish Hayder Chowdhury said the government, private sector, and academia are working together to modernise digital services, focusing on inclusion, accessibility, integration, and expansion. However, poor data registration has already resulted in the personal information of nearly five crore citizens leaking onto the dark web.

He added that data encryption and monitoring

I SEE PAGE 4 COL 2

are being strengthened, and a Personal Data Protection Ordinance will be enacted soon.

He also noted that 10 citizen service one-stop centers have been launched in Dhaka, and the government will provide infrastructure and manpower support to strengthen digital banking.

Dr Md Ejazul Islam, Executive Director of Bangladesh Bank, said the country has made progress in debit, credit, deposit, insurance, and payment services, but wider public participation is necessary.

As of August this year, total money circulation was Tk3,15,000 crore, of which Tk2,27,000 crore remains outside the banking system, while banks hold only Tk29,000 crore. Around 70% of transactions are still carried out through traditional methods, with digital transactions accounting for only 27-28%.

Sanjid Hasan of Robi Axiata projected that the Asia-Pacific digital banking market would reach \$4,678.47 million by 2025 and \$11,238.6 million by 2033. He added that as public confidence in conventional banking is low, Bangladesh's digital banking market could expand to \$30 billion. However, coordinated cybersecurity and stronger central bank oversight are essential.

Dhaka Metropolitan Police (DB) Additional Deputy Commissioner Md Elias Jiku said misuse of digital financial systems leads to Tk10-20 crore in daily embezzlement. He proposed periodic renewal of MFS customer accounts and urged financial institutions to ensure customer safety and promptly report suspicious transactions.

He cited cases where accounts were opened with false information, sometimes involving branch managers, and dormant accounts suddenly processed large transactions. "Strict vigilance is needed to

prevent such frauds," he stressed.

Shanta Asset Management Ltd Vice Chairman Arif Khan noted that despite 64 banks in the country, reforms are needed to curb irregularities and default loans.

City Bank PLC's Additional Managing Director Kazi Azizur Rahman said 30-40% of the population remains outside banking services, and the absence of digital roadmaps and regulatory support are major obstacles.

Rezwan Ali, Director of Omega Exim Ltd, said entrepreneurs hesitate to allocate funds for digital import-export solutions, requiring government support. Shahi Mirza, Chief Cyber Operations Officer of Bettles Cyber Security Ltd, emphasised strengthening agent banking security and establishing a nationwide unified cybersecurity framework.

Participants agreed that digital banking can significantly enhance financial inclusion, but success depends on stronger cybersecurity, restored customer confidence, effective policy support, and coordinated regulatory efforts.

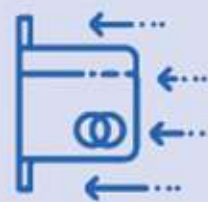
The event was also attended by DCCI Senior Vice President Rajib H Chowdhury, Vice President Md Salim Solaiman, board members, and industry stakeholders.



54% of population uses MFS



70% of transactions are traditional



Digital transactions only 27-28%



Digital financial misuse causes Tk10-20cr in daily embezzlement



30-40% of population still outside banking



Weak cybersecurity, lack of consumer rights protection, and low public confidence have prevented the sector from reaching its full potential

Taskeen Ahmed
DCCI President



Bangladesh's digital banking market could expand to \$30 billion

Sanjid Hasan
Robi Axiata

Experts call for supportive policies to boost digital banking



Business Correspondent

Experts at a discussion today laid emphasis on formulating supportive policies, increasing trust among users and ensuring adequate infrastructure for fully capitalized the promising potential of digital banking.

Despite the promising potential of digital banking in the current era of information technology, they observed that Bangladesh has not been able to fully capitalize this opportunity due to the absence of supportive policies, lack of user trust, inadequate infrastructure, poor coordination among regulatory bodies, and the high cost of necessary devices.

They made the observation at the focus group discussion on "Digital Banking for All: Bridging Gap in Financial Inclusion" organized by Dhaka Chamber of Commerce and Industry (DCCI) at DCCI auditorium in the city.

Shish Haider Chowdhury, Secretary of the ICT Division, and Dr. Md. Ezazul Islam, Executive Director of the Bangladesh Bank, joined the event as the chief guest and special guest respectively.

Joining the event virtually, Shish Haider Chowdhury stated that the government, private sector, and academia are working jointly to modernize and expand the scope of digital services in the country.

He highlighted that the government has set four priorities-integration, accessibility, interoperability, and scalability to digitalize the banking sector.

He further noted that improper registration processes had exposed the data of 50 million citizens to the dark web, stressing the importance of robust

data encryption and enhanced monitoring.

As the required infrastructure, human resources, and facilities for digital banking already exist, he assured that the government would provide all necessary policy support to implement digital banking for all citizens.

The secretary also highlighted that the government is making concerted efforts to deliver all citizen services through a one-stop service platform, noting that citizens in the capital are already availing 10 such services.

He also informed that the government is undertaking initiatives to introduce a Personal Data Protection Ordinance, expected to be finalized within a month.

Dr Md. Ezazul Islam said that Bangladesh has made significant progress in financial services such as debit, credit, deposit, insurance, and payment services, and more citizens should be included in this ecosystem.

He shared that as of August this year, total money circulation reached Taka 31.5 trillion, of which Taka 22.7 trillion remains outside the banking channel in people's hands, while the banks hold only Taka 2.9 trillion.

He also noted that to date, only 27-28% of financial transactions have been carried out digitally, while more than 70% continue to be processed through traditional, non-digital channels.

In his welcome remarks, DCCI President Taskeen Ahmed said that although Mobile Financial Services (MFS) were introduced in Bangladesh in 2011, only around 54% of the population are currently using this facility.

"MFS has enabled users to access wide range of financial services more

easily. However, due to various challenges such as cyber security risks, lack of consumer protection, and trust deficit, the potential of this sector has not yet been fully realized," he added.

He stressed on the need for making digital services more affordable, enhancing financial and digital literacy, and strengthening coordination among banks, fintech companies, and regulatory bodies.

The DCCI president further highlighted that trust and security are intrinsically linked with digital financial services and the relevant authorities should provide top priority in this regard.

In his keynote presentation, Head of Commercial Partnership of the Robi Axiata PLC Sanjid Hossain stated that in 2025, the digital banking market in the Asia-Pacific region is valued at \$4,678.47 million, which is projected to grow to \$11,238.6 million by 2033.

He urged to utilize the lack of trust in conventional banking system an opportunity for the growth of digital financial services.

He observed that Bangladesh's digital banking has the potential to reach \$30 billion.

However, he cautioned that unless a comprehensive cyber security ecosystem is established, the sector may face risks.

He stressed the need for stronger central bank monitoring and for expanding access to smartphones and the internet to the users residing in remote areas.

DCCI Senior Vice President Razeed H Chowdhury, Vice President Md. Salem Sulaiman, members of the board of Directors, and entrepreneurs from relevant sectors were also present on the occasion.

DIGITAL BANKING

'Stronger policy could help bridge financial inclusion gap'

Daily Sun Report, Dhaka

Dhaka Chamber of Commerce & Industry (DCCI) President Taskeen Ahmed has stressed the need for affordability, financial and digital literacy, and stronger collaboration among banks, fintechs, and regulators in order to bridge the financial inclusion gap in digital banking.

At a focus group discussion titled "Digital Banking for All: Bridging the Gap in Financial Inclusion", speakers pointed to several barriers, including weak policy support, low user trust, inadequate infrastructure, poor regulatory co-ordination, and the high cost of digital devices.

The DCCI organised the discussion at the DCCI Auditorium on Thursday, said a press release.

In his welcome remarks, Taskeen noted that although Mobile Financial Services (MFS) were introduced in 2011, only 54% of the population currently uses them.

While MFS has expanded access to a range of services, challenges such as cyber risks, weak consumer protection, and trust deficits continue to hinder growth.

Shish Haider Chowdhury, ndc, secretary of the ICT Division, attended as chief guest, while Dr Md Ezazul Islam, Executive Director of Bangladesh Bank, joined as special guest.

Joining virtually, Shish Haider Chowdhury said the government, private sector, and academia are working jointly to modernise digital services. He highlighted four priorities – integration, accessibility, interoperability, and scalability – to drive banking digitalisation.

Warning that poor registration practices had leaked the data of 50 million citizens to the dark web, he stressed stronger encryption and monitoring. He added that infrastructure and human resources are already in place, and the government will extend full policy support. He also shared that 10 digital citizen services are already available in Dhaka and that a Personal Data Protection Ordinance is expected to be fi-



nalised within a month.

Bangladesh Bank's Dr Md Ezazul Islam said the country has made progress in debit, credit, deposit, insurance, and payments, but more citizens must be brought into the financial system.

As of August, he noted, money circulation stood at Tk31.5 lakh crore – Tk22.7 lakh crore outside the banking system and only Tk2.9 lakh crore with banks. Currently, just 27%-28% of transactions are digital.



In his keynote, Sanjid Hossain, head of commercial partnership at Robi Axiata PLC, said the Asia-Pacific digital banking market was valued at US\$4,678.47 million in 2025 and is projected to reach \$11,238.6 million by 2033.

He estimated that Bangladesh's digital banking market could reach \$30 billion, but cautioned that a robust cybersecurity ecosystem and stronger central bank monitoring are vital. He also stressed expanding smartphone and internet access in rural areas.

Md Elius Ziku, additional deputy commissioner of the DMP Detective Branch, said fraud remains a serious issue, with digital financial crimes causing losses of Tk10-20 crore daily. He suggested account renewals for mobile banking, improved customer protection, and vigilance when handling large sums.

Arif Khan, CFA, FCMA, vice chairman of Shanta Asset Management and former BSEC commissioner, noted that despite having 64 commercial banks, mismanagement has led to rising non-performing loans. He called for reforms in financial dispute resolution as digital banks are introduced.

City Bank's Additional Managing Director and CIO, Kazi Azizur Rahman, said 30%-40% of the population remains unbanked, with large amounts of cash kept at home. He highlighted weak policy support and the lack of a digital banking roadmap in traditional banks.

Rezwan Ali, director of Omega Exim Ltd., noted that most import-export activities remain manual, urging digital transformation and blockchain integration for transparency.

Shahee Mirza, CISSP, co-founder and chief cyber operations officer at Beetles Cyber Security, stressed securing agent banking computers and called for a unified national cybersecurity framework. DCCI Senior Vice President Razeed H Chowdhury, Vice President Md Salem Sulaiman, board members, and entrepreneurs from relevant sectors also attended the discussion.

FRIDAY, 26 SEPTEMBER 2025

Experts call for supportive policies for digital banking

**Bangladesh Sangbad
Sangstha · Dhaka**

EXPERTS at a discussion on Thursday laid emphasis on formulating supportive policies, increasing trust among users and ensuring adequate infrastructure for fully capitalized the promising potential of digital banking.

Despite the promising potential of digital banking in the current era of information technology, they observed that Bangladesh has not been able to fully capitalize this opportunity due to the absence of supportive policies, lack of user trust, inadequate infrastructure, poor coordination among regulatory bodies, and the high cost of necessary devices.

They made the observa-

tion at the focus group discussion on 'Digital Banking for All: Bridging Gap in Financial Inclusion' organized by Dhaka Chamber of Commerce and Industry at DCCI auditorium in the city.

Shish Haider Chowdhury, secretary of the ICT Division, and Md Ezazul Islam, executive director of the Bangladesh Bank, joined the event as the chief guest and special guest respectively.

Joining the event virtually, Shish Haider Chowdhury stated that the government, private sector, and academia are working jointly to modernize and expand the scope of digital services in the country.

He highlighted that the government has set four

"Digital marketing works for the budget in general, but it's not for all," he says, adding, "advertising is more direct, whereas most digital marketing is not. A budget for general advertising will not translate to the digital marketing budget."

The event was attended by BT Business Technology
Group, Hutton (Marketing) as the guest speaker and
Kangaroo Media (Marketing Manager) for the business
group. Kangaroo Media is a leading IT & Media company.



Highwayway The connection to the nation's highway network makes it clear that even the information that is available through the use of satellite navigation systems is still limited. The use of such systems is still limited by the fact that the data is not always accurate and the system is not always reliable. The system is still in the early stages of development and is still being tested.

Copyright © 2004 John Wiley & Sons, Ltd.

[illegible]

However, several challenges in full-scale research continue to exist. The first challenge was the design of the questionnaire and the questionnaire, which was designed to be a self-reporting questionnaire. The second challenge was the design of the questionnaire, which was designed to be a self-reporting questionnaire. The third challenge was the design of the questionnaire, which was designed to be a self-reporting questionnaire.

The Government Department and the Legislative Council will continue to strengthen digital infrastructure for business, foster vibrant digital industry, and promote an open, collaborative, and flexible work environment.

“Personal reflection is not just about places, it is about people, their, and experiences,” he explains. “It is an individually unique travel challenge. Significantly, with open the door to exploration, it does the many others of things well.”

Experts for supportive policies to tap digital banking potential

Staff Correspondent

Bangladesh has not been able to fully capitalize this opportunity of digital banking due to the absence of supportive policies, lack of user trust, infrastructure, poor coordination among regulatory bodies, and the high cost of necessary devices,

Speakers expressed this view at a focus group discussion on “Digital Banking for All: Bridging Gap in Financial Inclusion” organized by Dhaka Chamber of Commerce & Industry (DCCI) on Thursday at DCCI Auditorium. Shish Haider Chowdhury, nde, Secretary, ICT Division, GoB and Dr. Md. Ezazul Islam, Executive Director, Bangladesh Bank attended the event as the Chief Guest and Special Guest respectively.

DCCI President Taskeen Ahmed, while delivering address of welcome,

said that although Mobile Financial Services (MFS) were introduced in Bangladesh in 2011, only around 54% of the population are currently using this facility. MFS has enabled users to access wide range of financial services more easily. However, due to

various challenges such as cyber security risks, lack of consumer protection, and trust deficit, the potential of this sector has not yet been fully realized.

He stressed on the need for making digital services more affordable,

enhancing financial and digital literacy, and strengthening coordination among banks, fintech companies, and regulatory bodies.

Joining the event virtually the Chief Guest Shish Haider Chowdhury, nde, Secretary, ICT Division, GoB stated that the government, private sector and academia are working jointly to modernize and expand the scope of digital services in the country.

He highlighted that the government has set four priorities—integration, accessibility, interoperability, and scalability to digitalize the banking sector.

Dr. Md. Ezazul Islam, Executive Director, Bangladesh Bank said that Bangladesh has made significant progress in financial services such as debit, credit, deposit, insurance, and payment services, and more citizens should be included in this ecosystem.



৪৬% মানুষ এমএফএস সেবার বাইরে

ডিজিটাল ব্যাংকিং

ঢাকা চেম্বার আয়োজিত সেমিনারে বক্তারা বলেন, এ খাতে সম্ভাবনা থাকলেও সেটিকে যথাযথভাবে কাজে লাগানো যাচ্ছে না।

নিজস্ব প্রতিবেদক, ঢাকা

দেশে ডিজিটাল ব্যাংকিংয়ের ভালো সম্ভাবনা থাকলেও সহায়ক নীতিমালার অভাব, ব্যবহারকারীদের আস্থাহীনতা, অপ্রতুল অবকাঠামো, নিয়ন্ত্রক সংস্থার সমন্বয়হীনতা, ব্যবহৃত যন্ত্রপাতির উচ্চমূল্যের কারণে তা কাজে লাগানো যাচ্ছে না।

ঢাকা চেম্বার অব কমার্স অ্যান্ড ইন্ডাস্ট্রির (ডিসিসিআই) আয়োজনে ‘সবার জন্য ডিজিটাল ব্যাংকিং : আর্থিক অন্তর্ভুক্তির ব্যবধান দূরীকরণ’ শীর্ষক ফোকাস গ্রুপ আলোচনায় বক্তারা এসব কথা বলেন। গতকাল বৃহস্পতিবার রাজধানীর মতিঝিলে ঢাকা চেম্বার মিলনায়তনে এ আলোচনা সভা হয়।

স্বাগত বক্তব্যে ঢাকা চেম্বারের সভাপতি তাসকীন আহমেদ বলেন, ২০১১ সালে দেশে মোবাইল আর্থিক সেবা (এমএফএস) চালু হলেও বর্তমানে প্রায় ৫৪ শতাংশ মানুষ এই সেবা ব্যবহার করছে। সেই হিসাবে এখনো ৪৬ শতাংশ মানুষ এই সেবার বাইরে রয়েছে। এ খাতের সম্ভাবনাকে কাজে লাগাতে ডিজিটাল সেবা আরও সশ্রয়ী করা, আর্থিক ও ডিজিটাল দক্ষতা বাড়ানোর পাশাপাশি নিয়ন্ত্রক

সংস্থার মধ্যকার সমন্বয় আরও বাড়ানো প্রয়োজন।

প্রধান অতিথি হিসেবে ভার্যুয়াল মাধ্যমে যুক্ত হয়ে তথ্য ও যোগাযোগপ্রযুক্তি বিভাগের সচিব শীষ হায়দার চৌধুরী বলেন, ডেটা নিবন্ধনের প্রক্রিয়া যথাযথ না হওয়া ৫ কোটি নাগরিকের ডেটা ডার্ক ওয়েবে পাওয়া গেছে। তাই ডেটা এনক্রিপশনের প্রক্রিয়া যথাযথ হওয়ার পাশাপাশি নজরদারি জোরদার করতে হবে। সরকার ব্যক্তিগত ডেটা সংরক্ষণ অর্ডিনেন্স করার উদ্যোগ গ্রহণ করেছে, যা আগামী এক মাসের মধ্যে সম্পন্ন হবে বলে আশা প্রকাশ করেন তিনি।

বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্বাহী পরিচালক মো. এজাজুল ইসলাম বলেন, ডেবিট, ক্রেডিট, ডিপোজিট, বিমাসহ বিভিন্ন আর্থিক সেবায় দেশ বহুদূর এগিয়েছে। তবে অনেক মানুষকে এই কার্যক্রমের সঙ্গে সম্পৃক্ত করতে হবে। তিনি জানান, আর্থিক খাতে লেনদেন ডিজিটাল মাধ্যমে হয় মাত্র ২৭-২৮ শতাংশ, বাকি ৭০ শতাংশের বেশি প্রথাগত ব্যবস্থায় হয়ে থাকে।

দেশের ডিজিটাল ব্যাংকিংয়ের বাজার ৩০ বিলিয়ন বা ৩ হাজার কোটি মার্কিন ডলারে উন্নীত করার সুযোগ রয়েছে বলে মনে করে রবি আজিয়াটার হেড অব কমার্শিয়াল পার্টনারশিপ সানজিদ হাসান। তিনি মূল প্রবন্ধে বলেন, ‘আমাদের গতানুগতিক ব্যাংকিং কার্যক্রমের বিষয়ে অনেকের আস্থার অভাব থাকায় সেখানে ডিজিটাল কার্যক্রম বৃদ্ধির সুযোগ তৈরি করে। ডিজিটাল লেনদেনকে নিরাপদ করতে হলে একটি সমন্বিত সাইবার নিরাপত্তা ইকোসিস্টেম চালু করা দরকার। অন্যথা বড় বিপদের আশঙ্কা রয়েছে।’

বজিকবাত্রা

শুক্রবার, ২৬ সেপ্টেম্বর ২০২৫ সমৃদ্ধির সহযাত্রী



রাজধানীর মতিঝিলে গতকাল ডিজিটাল ব্যাংকিং সম্পর্কিত এক আলোচনা সভায় অতিথিরা ছবি : ডিসিসিআই

ডিসিসিআইয়ের আলোচনা সভায় বক্তারা আর্থিক অন্তর্ভুক্তির জন্য নিরাপদ ডিজিটাল ব্যাংকিং জরুরি

নিজস্ব প্রতিবেদক ■

দেশে মোট জনসংখ্যার চেয়েও মোবাইলভিত্তিক আর্থিক সেবা (এমএফএস) হিসাবধারীর সংখ্যা বেশি। অথচ জনসংখ্যার বড় একটি অংশ এখনো আর্থিক অন্তর্ভুক্তির বাইরে। এমএফএসসহ বিভিন্ন সেবা দ্রুত বিস্তার লাভ করলেও মানুষ এখনো নিরাপদ ও আস্থাজনক ডিজিটাল ব্যাংকিং সুবিধা পাচ্ছে না। আনুষ্ঠানিক আর্থিক সেবায় আস্থা ও প্রবেশাধিকার ঘাটতি কাটানো এখনো সবচেয়ে বড় চ্যালেঞ্জ। সেজন্য আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বাড়াতে নিরাপদ ডিজিটাল ব্যাংকিংয়ের বিকল্প নেই।

গতকাল ডিজিটাল ব্যাংকিং সম্পর্কিত এক আলোচনা সভায় এসব কথা বলেন বক্তারা। রাজধানীর মতিঝিলে 'সবার জন্য ডিজিটাল ব্যাংকিং: আর্থিক অন্তর্ভুক্তির সেতুবন্ধন' শীর্ষক এ আলোচনা সভার আয়োজন করে ঢাকা চেম্বার অব কমার্স অ্যান্ড ইন্ডাস্ট্রি (ডিসিসিআই)।

অনুষ্ঠানে মূল প্রবন্ধ উপস্থাপন করেন রবি আজিয়াটা পিএলসির বারিগজিক অংশীদারত্ব বিভাগের প্রধান মো. সানজিদ হোসেন। তিনি বলেন, 'ভারত ইউনিফায়েড পেমেণ্টস ইন্টারফেস (ইউপিআই) ও आधारকে কাজে লাগিয়ে ডিজিটাল লেনদেনকে সর্বজনীন করেছে। লাতিন আমেরিকায় নুব্যান্ড ও উআলা জীবনধারাভিত্তিক আর্থিক সেবা দিয়েছে। কেনিয়ার এম-পেসা শুধু এসএমএসের মাধ্যমে ৮০ শতাংশ মানুষকে ব্যাংকিংয়ের আওতায় এনেছে। সিঙ্গাপুর বাধ্যতামূলক সাইবার রেজিলিয়েন্স টেস্টিংয়ের মাধ্যমে জনগণের আস্থা অর্জন করেছে। বিপরীতে বাংলাদেশে জনসংখ্যার চেয়ে বেশি এমএফএস হিসাব থাকার পরও অনেকে ব্যাংকিং সেবার বাইরে রয়ে গেছেন। এছাড়া ডিজিটাল সাক্ষরতা কম থাকায় অনেকেই প্রতারণার শিকার হচ্ছেন। একবার প্রতারণার শিকার হলে মানুষ দ্বিতীয়বার ডিজিটাল ব্যাংকের দিকে ফিরতে চান না। আস্থা ছাড়া আর্থিক অন্তর্ভুক্তি সম্ভব নয়।'

অনুষ্ঠানে সভাপতিত্ব করেন ডিসিসিআই সভাপতি তাসকীন আহমেদ। তিনি বলেন, 'দেশের মাত্র ৩০ শতাংশ মানুষ ফাইন্যান্সিয়াল কার্ড ব্যবহার করে। নিম্ন আর্থিক জ্ঞান, প্রযুক্তি ব্যবহারে দুর্বলতা, উচ্চ খরচ, সেবার সীমাবদ্ধতা, সাইবার নিরাপত্তা ঝুঁকি ও ভোক্তা সুরক্ষার অভাবে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি সমানভাবে হচ্ছে না। বিশেষ করে গ্রামীণ নারী, অতিদরিদ্র ও উপকূলীয় জনগোষ্ঠী সবচেয়ে পিছিয়ে আছে। এ পরিস্থিতি মোকাবেলায় ডিজিটাল অবকাঠামো শক্তিশালী করা, আর্থিক ও ডিজিটাল সাক্ষরতা বৃদ্ধি এবং ভোক্তা সুরক্ষা ও সাইবার নিরাপত্তা জোরদার

করার বিকল্প নেই।'

অনুষ্ঠানের প্রধান অতিথি আইসিটি বিভাগের সচিব শীঘ্র হায়দার চৌধুরী বলেন, 'দেশে ডিজিটাল সেবার আধুনিকায়ন ও নিশ্চিতকরণের জন্য সরকার, বেসরকারি খাত ও শিক্ষা খাত একই লক্ষ্যে কাজ করছে। ডিজিটাল ব্যবস্থার আধুনিকায়নে অন্তর্ভুক্তি, অভিজ্ঞতা, একত্রীকরণ ও বিস্তারের ওপর অধিক হারে গুরুত্ব দিচ্ছে সরকার। ডিজিটাল ব্যাংকিং স্থাপনে সরকারের পক্ষ থেকে যথাযথ নীতিসহায়তা প্রদান করা হবে।'

তিনি আরো বলেন, 'নাগরিক ডাটা সংরক্ষণে ঘাটতি থাকায় প্রায় পাঁচ কোটি নাগরিকের তথ্য ডার্কওয়েবে পাওয়া গেছে। এজন্য ডাটা এনক্রিপশন ও নজরদারি বাড়ানোর পাশাপাশি সরকার ব্যক্তিগত ডাটা সংরক্ষণ অর্ডিন্যান্স প্রণয়নের উদ্যোগ নিয়েছে। নাগরিক সেবা প্রদানের লক্ষ্যে ওয়ান-স্টপ সার্ভিসের মাধ্যমে সব ধরনের নাগরিক সেবা প্রাপ্তির বিষয় সরকার কাজ করছে এবং এরই মধ্যে ঢাকা শহরে ১০টি নাগরিক সেবা চালু হয়েছে।'

অনুষ্ঠানের বিশেষ অতিথি বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্বাহী পরিচালক ড. মো. এজাজুল ইসলাম বলেন, 'দেশে এখনো মাত্র ২৭-২৮ শতাংশ লেনদেন ডিজিটাল পদ্ধতিতে হচ্ছে। এর বাইরে বাকি অংশ পরিচালিত হচ্ছে প্রথাগত ব্যবস্থার মাধ্যমে। ডিজিটাল ব্যাংকিংয়ে এখনো অনেক সমস্যা আছে। বাংলাদেশ ব্যাংক ধীরে ধীরে এগুলো সমাধানের দিকে এগোচ্ছে।'

ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশের অতিরিক্ত উপকমিশনার (ডিবি) মো. ইলিয়াস জিকো বলেন, 'আমরা শুধু ডিজিটাল ব্যাংকিংয়ের ইতিবাচক দিকগুলোই দেখছি। কিন্তু এ সুবিধার অপব্যবহার করে অপরাধীরা যে নানা কুর্মে জড়াজে, আমাদের সে অন্ধকার দিক সম্পর্কেও সজাগ থাকতে হবে। প্রতিটি প্রতিষ্ঠানেরই উচিত নিজেদের সেবার পূর্ণাঙ্গ নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।' সিটি ব্যাংক পিএলসির অতিরিক্ত ব্যবস্থাপনা পরিচালক কাজী আজিজুর রহমান বলেন, 'দেশের মাত্র ৬০-৬৫ শতাংশ মানুষ ব্যাংকের মাধ্যমে লেনদেন করে। ৩০-৩৫ শতাংশ মানুষ এখনো টাকা হাতে রাখে। এ বিশাল জনগোষ্ঠীকে আর্থিক অন্তর্ভুক্তির আওতায় আনতে ডিজিটাল ব্যাংকিংয়ের বিকল্প নেই।'

অনুষ্ঠানে আরো উপস্থিত ছিলেন শান্তা অ্যাসোসেট ম্যানেজমেন্ট লিমিটেডের ভাইস চেয়ারম্যান আরিফ খান, বেটেলস সাইবার সিকিউরিটি লিমিটেডের চিফ সাইবার অপারেশন্স অফিসার শাহী মিজা, ওমেগা এগ্রিম লিমিটেডের পরিচালক রেজওয়ান আলী প্রমুখ।

সমকাল

শুক্রবার, ২৬ সেপ্টেম্বর ২০২৫

ডিজিটাল লেনদেনে নিরাপত্তায়
নজরদারি বাড়াতে হবে

ঢাকা চেম্বারের আলোচনা

ব্যাক্তিগত ডেটা সংরক্ষণ অধ্যাদেশ প্রণয়নের উদ্যোগ নিয়েছে সরকার। আগামী এক মাসের মধ্যে এটি হতে পারে

শীষ হায়দার চৌধুরী
সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ
প্রযুক্তি বিভাগ

সাইবার নিরাপত্তা ভোক্তা অধিকার ও আস্থার অভাবে এমএফএস খাতের সম্ভাবনা পুরোপুরি কাজে লাগানো যাচ্ছে না

তাসকীন আহমেদ
সভাপতি
ডিসিসিআই

আর্থিক খাতের লেনদেনে ডিজিটাল পেমেন্ট ২৭ থেকে ২৮ শতাংশ। বাকি পেমেন্ট প্রথাগত ব্যবস্থার মাধ্যমে হয়ে থাকে

ড. এজাজুল ইসলাম
নির্বাহী পরিচালক
বাংলাদেশ ব্যাংক

■ সমকাল প্রতিবেদক

ডিজিটাল লেনদেনের সঙ্গে গ্রাহকের আস্থা ও নিরাপত্তার বিষয়টি ওতপ্রোতভাবে জড়িত। ডিজিটাল লেনদেন ব্যবস্থা অধিকতর নিরাপদ করতে একটি সমন্বিত ও সাইবার নিরাপত্তা ইকো-সিস্টেম চালু একান্ত আবশ্যিক। অন্যথায় বড় ধরনের বিপদের আশঙ্কা রয়েছে। পাশাপাশি কেন্দ্রীয় ব্যাংক এবং সেবাদাতা প্রতিষ্ঠানগুলোর নজরদারি কার্যক্রম বাড়াতে হবে।

বৃহস্পতিবার ঢাকা চেম্বার অব কমার্স অ্যান্ড ইন্ডাস্ট্রি (ডিসিসিআই) ‘সবার জন্য ডিজিটাল ব্যাংকিং: আর্থিক অন্তর্ভুক্তির ব্যবধান দূরীকরণ’ শীর্ষক ফোকাস গ্রুপ আলোচনায় বক্তারা এমন মত দেন। ডিসিসিআই মিলনায়তনে এ অনুষ্ঠানের আয়োজন করা হয়।

স্বাগত বক্তব্যে ঢাকা চেম্বারের সভাপতি তাসকীন আহমেদ বলেন, বর্তমানে দেশের প্রায় ৫৪ শতাংশ মানুষ মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস সুবিধা ব্যবহার করছে। যার মাধ্যমে সহজতরভাবে আর্থিক সেবা প্রাপ্তির বিষয়টি নিশ্চিত হয়েছে। তবে সাইবার নিরাপত্তা, ভোক্তাদের অধিকার সংরক্ষণ এবং আস্থার অভাবের কারণে এ খাতের সম্ভাবনা পুরোপুরি কাজে লাগানো যাচ্ছে না।

অনুষ্ঠানে ভারুয়ালি যুক্ত হয়ে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের সচিব শীষ হায়দার চৌধুরী বলেন, ডিজিটাল ব্যবস্থার আধুনিকায়নে অন্তর্ভুক্তি, অভিগম্যতা, একত্রীকরণ এবং বিস্তার— চারটি বিষয়ের ওপর সরকার অধিক হারে গুরুত্ব দিচ্ছে। তিনি উল্লেখ করেন, ডাটা নিবন্ধনের প্রক্রিয়া যথাযথ

না হওয়ায় পাঁচ কোটি নাগরিকের ডেটা ডার্কওয়েবে পাওয়া গেছে। তাই ডেটা এনক্রিপশনের প্রক্রিয়া যথাযথ হওয়ার পাশাপাশি নজরদারি জোরদার করতে হবে। তিনি জানান, সরকার ব্যক্তিগত ডেটা সংরক্ষণ অধ্যাদেশ করার উদ্যোগ গ্রহণ করেছে, যা আগামী এক মাসের মধ্যে সম্পন্ন হবে আশা করা যায়।

বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্বাহী পরিচালক ড. এজাজুল ইসলাম বলেন, ডেবিট, ক্রেডিট, ডিপোজিট, ইন্স্যুরেন্স এবং পেমেন্ট সার্ভিস প্রভৃতি আর্থিক সেবায় দেশ বহুদূর এগিয়েছে। তবে অধিক সংখ্যক জনগণকে এ ধরনের কার্যক্রমের সঙ্গে সম্পৃক্ত করতে হবে। এ পর্যন্ত আর্থিক খাতে লেনদেনের ডিজিটাল পেমেন্ট ২৭ থেকে ২৮ শতাংশ। বাকি পেমেন্ট প্রথাগত ব্যবস্থার মাধ্যমে হয়ে থাকে।

মূল প্রবন্ধে রবি আজিয়াটার হেড অব কমার্শিয়াল পার্টনারশিপ সানজিদ হাসান বলেন, দেশের ডিজিটাল ব্যাংকিংয়ের বাজার ৩০ বিলিয়ন মার্কিন ডলারে উন্নীত করার সুযোগ রয়েছে। তবে এটিকে নিরাপদ করতে হলে একটি সমন্বিত ও সাইবার নিরাপত্তা ইকো-সিস্টেম চালু একান্ত আবশ্যিক, অন্যথায় বড় ধরনের বিপদের আশঙ্কা রয়েছে। পাশাপাশি কেন্দ্রীয় ব্যাংকের নজরদারি কার্যক্রম আরও বাড়াতে হবে।

ডিএমপিঅর অতিরিক্ত উপকমিশনার মো. ইলিয়াস জিকো বলেন, আর্থিক সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠানকে গ্রাহকদের নিরাপত্তা নিশ্চয়তার ওপর মনোযোগী হওয়া প্রয়োজন। প্রতিদিন ১০ থেকে ২০ কোটি টাকা জালিয়াতির মাধ্যমে লেনদেন হচ্ছে। তাই সবাইকে এ ব্যাপারে সচেতন থাকতে হবে।

শুক্রবার, ২৬ সেপ্টেম্বর ২০২৫

আস্থাহীনতায় ডিজিটাল ব্যাংকিংয়ের সম্ভাবনা কাজে লাগানো যাচ্ছে না: ডিসিসিআই

■ ইত্তেফাক রিপোর্ট

দেশের তথ্যপ্রযুক্তি খাতে সঠিক নীতিমালার অপ্রতুলতা ও সমন্বয়হীনতার কারণে ডিজিটাল ব্যাংকিং ব্যবস্থা সেভাবে এগুচ্ছে না। তথ্যপ্রযুক্তির বর্তমান সময়ে ডিজিটাল ব্যাংকিংয়ের ভালো সম্ভাবনা থাকলেও সাইবার নিরাপত্তার ঘাটতি, ব্যবহারকীরদের আস্থাহীনতা, অপ্রতুল অবকাঠামো, নিয়ন্ত্রক সংস্থার সমন্বয়হীনতা ও ব্যবহৃত যন্ত্রপাতির মূল্যের উচ্চহার ইত্যাদি কারণে বাংলাদেশে এ সম্ভাবনাকে কাজে লাগানো যাচ্ছে না।

গতকাল বৃহস্পতিবার রাজধানীর মতিঝিলের ঢাকা চেম্বার অডিটরিয়ামে ‘সবার জন্য ডিজিটাল ব্যাংকিং: আর্থিক অন্তর্ভুক্তির ব্যবধান দূরীকরণ’ শীর্ষক ফোকাস গ্রুপ আলোচনায় বক্তারা এসব কথা বলেন। ঢাকা চেম্বার অব কমার্স অ্যান্ড ইন্ডাস্ট্রি (ডিসিসিআই) আয়োজিত এ আলোচনাসভায় প্রধান অতিথি হিসেবে ভার্চুয়ালি যুক্ত ছিলেন তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের সচিব শীষ হায়দার চৌধুরী। বিশেষ অতিথি হিসেবে উপস্থিত ছিলেন বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্বাহী পরিচালক ডা. মো. এজাজুল ইসলাম। ডিসিসিআই সভাপতি তাসকীন আহমেদের সভাপতিত্বে অনুষ্ঠানে মূল প্রবন্ধ উপস্থাপন করেন রবি আজিয়াটা পিএলসির হেড অব কমার্শিয়াল পার্টনারশিপ সানজিদ হাসান। অনুষ্ঠানে স্বাগত বক্তব্যে ঢাকা চেম্বার সভাপতি তাসকীন আহমেদ বলেন, বাংলাদেশে ২০১১ সালে মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালু হলেও বর্তমানে দেশের প্রায় ৫৪ শতাংশ মানুষ এ সুবিধা ব্যবহার করেছে, যার মাধ্যমে সহজতরভাবে আর্থিক সেবা প্রাপ্তির বিষয়টি নিশ্চিত হয়েছে। তবে সাইবার নিরাপত্তা, ভোক্তাদের অধিকার সংরক্ষণ এবং আস্থার অভাবের কারণে এ খাতের সম্ভাবনাকে কাজে লাগানো যাচ্ছে না।

তিনি বলেন, ডিজিটাল সার্ভিসকে আরো সাশ্রয়ী করা, ফিন্যান্সিয়াল ও ডিজিটাল লিটারেসি বাড়ানোর পাশাপাশি ব্যাংক ও ফিনটেক নিয়ন্ত্রক সংস্থার মধ্যকার সমন্বয় আরো বৃদ্ধি করতে হবে। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের সচিব শীষ হায়দার চৌধুরী বলেন, দেশে ডিজিটাল সেবার আধুনিকায়ন ও

নিশ্চিতকরণের জন্য সরকার, বেসরকারি খাত ও শিক্ষা খাত একই লক্ষ্যে কাজ করেছে। ডিজিটাল ব্যবস্থার আধুনিকায়নে অন্তর্ভুক্তি, অভিগম্যতা, একত্রীকরণ ও বিস্তার—এ চারটি বিষয়ের ওপর অধিকহারে গুরুত্ব দিচ্ছে। ডিজিটাল ব্যাংকিংয়ের প্রয়োজনীয় অবকাঠামো ও লোকবলসহ অন্যান্য সুযোগ-সুবিধা রয়েছে এবং সরকার থেকে এক্ষেত্রে যথাযথ নীতি সহায়তা প্রদান করা হবে।

তিনি বলেন, নাগরিক সেবা প্রদানের লক্ষ্যে ওয়ান-স্টপ সার্ভিসের মাধ্যমে সব নাগরিক সেবা প্রাপ্তির বিষয় সরকার কাজ করেছে ও ইতিমধ্যে ঢাকা শহরের ১০টি নাগরিক সেবা চালু হয়েছে। প্রসঙ্গক্রমে তিনি আরো বলেন, সরকার ব্যক্তিগত ডাটা সংরক্ষণ অর্ডিন্যান্স করার উদ্যোগ গ্রহণ করেছে, যা আগামী এক মাসের মধ্যে সম্পন্ন হবে। ডাটা নিবন্ধনের প্রক্রিয়া যথাযথ না হওয়া ৫ কোটি নাগরিকের ডাটা ডার্কওয়ায়ে পাওয়া গেছে, তাই ডাটা এনক্রিপশনের প্রক্রিয়া যথাযথ হওয়ার পাশাপাশি নজরদারি জোরদার করতে হবে। বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্বাহী পরিচালক ডা. মো. এজাজুল ইসলাম বলেন, ডেবিট, ক্রেডিট, ডিপোজিট, ইন্স্যুরেন্স ও পেমেন্ট সার্ভিস প্রভৃতি আর্থিক সেবায় দেশ বহুদূর এগিয়েছে। তবে অধিকসংখ্যক জনগণকে এ ধরনের কার্যক্রমের সঙ্গে সম্পৃক্ত করতে হবে। তিনি জানান, এ যাবৎ আর্থিক খাতে লেনদেনের ডিজিটাল পেমেন্ট হয়েছে মাত্র ২৭ শতাংশ থেকে ২৮ শতাংশ, আর বাকি ৭০ শতাংশের বেশি প্রথাগত ব্যবস্থার মাধ্যমে হয়ে থাকে।

অনুষ্ঠানে মূল প্রবন্ধ উপস্থাপনকালে রবি আজিয়াটা পিএলসির হেড অব কমার্শিয়াল পার্টনারশিপ সানজিদ হাসান বলেন, আমাদের গতানুগতিক ব্যাংকিং কার্যক্রমের বিষয়ে অনেকের আস্থার অভাব রয়েছে, যেখানে ডিজিটাল কার্যক্রম বাড়ার সুযোগ তৈরি হয়েছে। দেশের ডিজিটাল ব্যাংকিংয়ের বাজার ৩০ বিলিয়ন মার্কিন ডলারে উন্নীত করার সুযোগ রয়েছে। তবে এটাকে নিরাপদ করতে হলে একটি সমন্বিত ও সাইবার নিরাপত্তা ইকো-সিস্টেম চালু একান্ত আবশ্যিক, অন্যথায় বড় ধরনের বিপদের সম্ভাবনা রয়েছে।

কালের কণ্ঠ

শুক্রবার, ২৬ সেপ্টেম্বর ২০২৫

সাইবার নিরাপত্তাহীনতায় সম্ভাবনা কমছে ডিজিটাল ব্যাংকিংয়ে

নিজস্ব প্রতিবেদক ▸

দেশের ডিজিটাল ব্যাংকিং খাতে বিপুল সম্ভাবনা তৈরি হলেও নানা কারণে এই সম্ভাবনা পুরোপুরি কাজে লাগানো যাচ্ছে না। সহায়ক নীতিমালা, সাইবার নিরাপত্তা, ব্যবহারকারীর আস্থা ও অবকাঠামোগত ঘাটতিই এর মূল কারণ।

একই সঙ্গে এই প্রক্রিয়ায় নিরাপত্তা ঝুঁকিও রয়েছে। এমন অভিমত উঠে এসেছে ঢাকা চেম্বার অব কমার্স অ্যান্ড ইন্ডাস্ট্রি (ডিসিসিআই) আয়োজিত 'সবার জন্য ডিজিটাল ব্যাংকিং : আর্থিক অন্তর্ভুক্তির ব্যবধান দূরীকরণ' শীর্ষক ফোকাস গ্রুপ আলোচনায়।

গতকাল বৃহস্পতিবার ডিসিসিআই মিলনায়তনে অনুষ্ঠিত এ অনুষ্ঠানে প্রধান অতিথি ছিলেন তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের সচিব শীষ হায়দার চৌধুরী। বিশেষ অতিথি ছিলেন বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্বাহী পরিচালক ডা. মো. এজাজুল ইসলাম। এতে সভাপতিত্ব করেন ডিসিসিআই সভাপতি তাসকীন আহমেদ।

স্বাগত বক্তব্যে ডিসিসিআই সভাপতি জানান, ২০১১ সালে দেশে মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালু

■ এমএফএস ব্যবহার করছে ৫৪%

■ ডিজিটাল পেমেন্ট মাত্র ২৭-২৮%

হওয়ার পর বর্তমানে প্রায় ৫৪ শতাংশ মানুষ এই সুবিধা ব্যবহার করছে। তবে আস্থার সংকট, ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ ও সাইবার নিরাপত্তার ঝুঁকি মোকাবেলা করা না গেলে সম্ভাবনাকে পুরোপুরি কাজে লাগানো সম্ভব হবে না। তিনি ফিন্যান্সিয়াল ও ডিজিটাল লিটারেসি বৃদ্ধি, ব্যাংক ও ফিনটেক নিয়ন্ত্রক সংস্থার সমন্বয় জোরদার এবং ডিজিটাল সেবার খরচ কমানোর ওপর গুরুত্বারোপ করেন।

ভার্চুয়ালি যুক্ত হয়ে আইসিটি সচিব শীষ হায়দার চৌধুরী বলেন, 'ডিজিটাল ব্যবস্থার আধুনিকায়নে অন্তর্ভুক্তি, অভিগম্যতা, একত্রীকরণ ও বিস্তার—এই চার বিষয়ে গুরুত্ব দেওয়া হচ্ছে। তিনি জানান, নিবন্ধন-প্রক্রিয়ার দুর্বলতার কারণে প্রায় পাঁচ কোটি নাগরিকের তথ্য ডার্কওয়েবে ফাঁস হয়েছে। এ জন্য ডেটা এনক্রিপশন ও নজরদারি জোরদার করতে হবে।

ভোরের কাগজ

শুক্রবার, ২৬ সেপ্টেম্বর ২০২৫



ডিসিসিআই মিলনায়তনে 'সবার জন্য ডিজিটাল ব্যাংকিং: আর্থিক অন্তর্ভুক্তিতে সেতুবন্ধন' শীর্ষক ফোকাস গ্রুপ আলোচনা অনুষ্ঠান

-ভোরের কাগজ

ডিসিসিআইয়ের সেমিনার

প্রতারণার মাধ্যমে প্রতিদিন লেনদেন ১০ থেকে ২০ কোটি টাকা

কাগজ প্রতিবেদক

আর্থিক জ্ঞান ও প্রযুক্তি ব্যবহারে দুর্বলতা, সাইবার নিরাপত্তা ঝুঁকি ও ভোক্তা সুরক্ষার অভাবে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি সমানভাবে হচ্ছে না। অন্যদিকে ডিজিটাল লেনদেনকে কেন্দ্র করে একটি চক্র হাতিয়ে নিচ্ছে অর্থ। প্রতারণার মাধ্যমে দেশে প্রতিদিন প্রায় ১০ থেকে ২০ কোটি টাকার লেনদেন হয় হচ্ছে। প্রতারণা শিকার সাধারণ মানুষ আর্থিকভাবে ক্ষতিগ্রস্ত হচ্ছেন। তাই নিরাপদ লেনদেনের জন্য সমন্বিত সাইবার সিকিউরিটি ইকোসিস্টেম গড়ে তোলার ওপর জোর দিচ্ছেন সংশ্লিষ্টরা।

গতকাল বৃহস্পতিবার ঢাকা চেম্বার অব কমার্স অ্যান্ড ইন্ডাস্ট্রির (ডিসিসিআই) মিলনায়তনে 'সবার জন্য ডিজিটাল ব্যাংকিং: আর্থিক অন্তর্ভুক্তিতে সেতুবন্ধন' শীর্ষক ফোকাস গ্রুপ আলোচনা অনুষ্ঠানে এসব কথা বলেন বক্তারা। অনুষ্ঠানে সভাপতিত্ব করেন ঢাকা চেম্বার সভাপতি তাসকীন আহমেদ আহমেদ ও প্রধান অতিথি ছিলেন তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের সচিব শীষ হায়দার চৌধুরী। অনুষ্ঠানে আরো বক্তব্য রাখেন ঢাকা মহানগর গোয়েন্দা পুলিশের অতিরিক্ত উপ-কমিশনার মো. ইলিয়াস জিকু, বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্বাহী পরিচালক ড. মো. এজাজুল ইসলাম প্রমুখ।

ভার্চুয়ালি যুক্ত হয়ে আইসিটি সচিব শীষ হায়দার চৌধুরী বলেন, সরকার, বেসরকারি খাত ও শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান সমন্বিতভাবে ডিজিটাল-সেবা সম্প্রসারণে কাজ করছে। তিনি জানান, ব্যক্তিগত তথ্য সুরক্ষায় সরকার দ্রুত ডাটা প্রটেকশন অর্ডিন্যান্স প্রণয়ন করছে। দেশে ওয়ান-স্টপ সার্ভিসের মাধ্যমে নাগরিকসেবা প্রদান শুরু হয়েছে। ইতোমধ্যে ঢাকায় ১০টি নাগরিক সেবা চালু করা হয়েছে।

ডিসিসিআই সভাপতি তাসকীন আহমেদ বলেন, ২০১১ সালে দেশে মোবাইল ফাইন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালুর পর বর্তমানে প্রায় ৫৪ শতাংশ মানুষ এ সেবা ব্যবহার করছে। নারী নেতৃত্বাধীন আমানত অ্যাকাউন্টের সংখ্যা ২০১১ সালের ৩৩ মিলিয়ন থেকে ২০২৪ সালে বেড়ে দাঁড়িয়েছে ৫৫ মিলিয়নে। স্কুল ব্যাংকিং অ্যাকাউন্টও বেড়ে ৪ দশমিক ৪ মিলিয়নে পৌঁছেছে, যা আর্থিক স্বাক্ষরতা বৃদ্ধিতে সহায়ক।

তবে চ্যালেঞ্জের কথাও তুলে ধরেন তিনি। তাসকীন বলেন, দেশের মাত্র ৩০ শতাংশ মানুষ ফিন্যান্সিয়াল কার্ড ব্যবহার করে। নিম্ন আর্থিক

- ব্যক্তিগত তথ্য সুরক্ষায় ডাটা প্রটেকশন অর্ডিন্যান্স প্রণয়ন
- মোবাইল ব্যাংকিংয়ের আওতায় ৫৪ শতাংশ মানুষ

জ্ঞান, প্রযুক্তি ব্যবহারে দুর্বলতা, উচ্চ খরচ, সেবার সীমাবদ্ধতা, সাইবার নিরাপত্তা ঝুঁকি ও ভোক্তাদের অধিকার সুরক্ষার অভাবে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি সমানভাবে হচ্ছে না। বিশেষ করে গ্রামীণ নারী, অতিদরিদ্র ও উপকূলীয় জনগোষ্ঠী সবচেয়ে পিছিয়ে আছে। ডিজিটাল ব্যাংকিংয়ে আস্থা ও নিরাপত্তা নিশ্চিত করাই এখন সবচেয়ে বড় চ্যালেঞ্জ বলে মনে করছেন তিনি।

এ পরিস্থিতি মোকাবিলায় তিনি তিনটি মূল লক্ষ্য নির্ধারণের আহ্বান জানিয়ে তিনি বলেন, ডিজিটাল অবকাঠামো শক্তিশালী করা, আর্থিক ও ডিজিটাল স্বাক্ষরতা বৃদ্ধি এবং ভোক্তা সুরক্ষা ও সাইবার নিরাপত্তা জোরদার করা।

বিশেষ অতিথির বক্তব্যে বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্বাহী পরিচালক ডা. এজাজুল ইসলাম জানান, আগস্ট পর্যন্ত দেশে ৩ লাখ ১৫ হাজার কোটি টাকার মানি সার্কুলেশন হয়েছে। এর মধ্যে ব্যাংকের বাইরে সাধারণ মানুষের হাতে রয়েছে ২ লাখ ২৭ হাজার কোটি টাকা। তিনি বলেন, এখনও দেশের মোট লেনদেনের মাত্র ২৭ থেকে ২৮ শতাংশ ডিজিটাল মাধ্যমে হচ্ছে, বাকি ৭০ শতাংশ প্রথাগত পদ্ধতিতেই সীমাবদ্ধ।

এদিকে প্রতারণার মাধ্যমে দেশে প্রতিদিন প্রায় ১০ থেকে ২০ কোটি টাকার লেনদেন হয় বলে জানান ঢাকা মহানগর গোয়েন্দা পুলিশের অতিরিক্ত উপ-কমিশনার মো. ইলিয়াস জিকু। তিনি বলেন, এসব লেনদেনের কারণে সাধারণ মানুষ আর্থিকভাবে ক্ষতিগ্রস্ত হচ্ছেন। সন্দেহজনক লেনদেন ঘটলে তাৎক্ষণিকভাবে ফোন কলের মাধ্যমে বিষয়টি জানানোর জন্য ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানগুলোর প্রতি আহ্বান জানান তিনি।

মো. ইলিয়াস জিকু বলেন, এখন ডিজিটাল লেনদেনকে কেন্দ্র করে একটি চক্র অর্থ হাতিয়ে নিচ্ছে। এজন্য বিকাশসহ সব মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস (এমএফএস) প্রতিষ্ঠানকে নিয়মিতভাবে গ্রাহকের তথ্য হালনাগাদ করতে বলা হয়েছে। তিন থেকে ছয় মাস অন্তর ডেটা আপডেট করলে প্রতারণা অনেকাংশে কমে আসবে। কারণ দেখা যায়, কারও নামে বিকাশ অ্যাকাউন্ট খুলে প্রতারণা হচ্ছে।

তিনি আরো বলেন, ব্যাংক হিসাব খোলার সময়ও ভুয়া তথ্য ব্যবহার করা হয়। কখনো কখনো শাখা ব্যবস্থাপক জড়িত না হলে তথ্যগত ঘাটতি থাকার পরও প্রতারকের নামে হিসাব খোলা সম্ভব নয়। দেখা যায়, কোনো গ্রাহকের এক বছরে লেনদেন নেই, হঠাৎ কয়েক দিনে কয়েক লাখ টাকার লেনদেন হচ্ছে এবং ৩০ মিনিট পরপরই টাকা তুলে নেয়া হচ্ছে। অথচ ব্যাংক কর্তৃপক্ষ ফোনে যোগাযোগ করলে এ ধরনের প্রতারণা সহজেই ঠেকানো যেত।

একটি ঘটনার উল্লেখ করে তিনি জানান, হঠাৎ এক গ্রাহকের অ্যাকাউন্টে বিপুল অর্থ জমা হয়। কিন্তু ওই ব্যক্তি তাৎক্ষণিকভাবে টাকা তুলে ফেলেন। পরে সিসি টিভি ফুটেজে দেখা যায়, প্রতারক ব্যাংকে প্রবেশ করেছে এক চোখ অন্ধ সাজিয়ে এবং হাত ব্যান্ডেজ করে। এভাবেও প্রতারণা হচ্ছে, যা কর্তৃপক্ষের নজরে আনা জরুরি। তিনি ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানগুলোকে প্রতিটি সন্দেহজনক লেনদেন বিষয়ে আইনশৃঙ্খলা বাহিনীকে জানানোর আহ্বান জানান।

রবি আজিয়াটা পিএলসির হেড অব কমার্শিয়াল পার্টনারশিপ সানজিদ হাসান মূল প্রবন্ধ উপস্থাপন করেন। তিনি বলেন, এশিয়া-প্যাসিফিক অঞ্চলে ২০২৫ সালে ডিজিটাল ব্যাংকিং খাতের বাজার ৪৬৭৮.৪৭ মিলিয়ন মার্কিন ডলার হলেও ২০৩৩ সালে তা ১১২৩৮.৬ মিলিয়নে পৌঁছাবে। নিরাপদ লেনদেনের জন্য সমন্বিত সাইবার সিকিউরিটি ইকোসিস্টেম গড়ে তোলার ওপর জোর দেন তিনি। শান্তা অ্যাসেট ম্যানেজমেন্ট লিমিটেডের ভাইস চেয়ারম্যান আরিফ খান বলেন, দেশে ৬৪টি ব্যাংক থাকলেও কার্যকর ডিজিটাল ব্যাংক চালুর রোডম্যাপ নেই। সিটি ব্যাংকের অতিরিক্ত ব্যবস্থাপনা পরিচালক কাজী আজিজুর রহমান জানান, দেশের ৩০-৪০ শতাংশ মানুষ এখনও ব্যাংকিং ব্যবস্থার বাইরে। ওমেগা এক্সিম লিমিটেডের পরিচালক রেজওয়ান আলী বলেন, 'রফতানি-আমদানি কার্যক্রমে ব্লকচেইন প্রযুক্তি যুক্ত করা হলে স্বচ্ছতা বাড়বে।

দৈনিক বাংলা

শুক্রবার, ২৬ সেপ্টেম্বর ২০২৫

ডিজিটাল ব্যাংকিংয়ে বিপুল সম্ভাবনা তবে সহায়ক নীতিমালা নেই

ঢাকা চেম্বারের আলোচনা সভায় বক্তারা

নিজস্ব প্রতিবেদক

ঢাকা চেম্বার অব কমার্স্যান্ড ইন্ডাস্ট্রি (ডিসিসিআইআর) আয়োজনে গতকাল বৃহস্পতিবার 'সবার জন্য ডিজিটাল ব্যাংকিং: আর্থিক অন্তর্ভুক্তির ব্যবধান দূরীকরণ' শীর্ষক ফোকাস গ্রুপ আলোচনা সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।

সভায় বক্তারা বলেন, তথ্যপ্রযুক্তির বর্তমান সময়ে ডিজিটাল ব্যাংকিং খাতের ব্যাপক সম্ভাবনা থাকলেও সহায়ক নীতিমালার অনুপস্থিতি, ব্যবহারকারীদের কিছুটা আস্থাহীনতা, অপ্রতুল অবকাঠামো, কোনো কোনো ক্ষেত্রে নিয়ন্ত্রক সংস্থার সমন্বয়হীনতা এবং ব্যবহৃত যন্ত্রপাতির উচ্চমূল্যের কারণে এ সম্ভাবনাকে পুরোপুরি কাজে লাগানো যাচ্ছে না। ডিসিসিআই মিলনায়তনে আয়োজিত এ আলোচনায় প্রধান অতিথি হিসেবে ভার্সুয়ালি যুক্ত ছিলেন তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের সচিব শীষ হায়দার চৌধুরী এবং বিশেষ অতিথি হিসেবে উপস্থিত ছিলেন বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্বাহী পরিচালক ডা. মো. এজাজুল ইসলাম।

প্রধান অতিথির বক্তব্যে শীষ হায়দার চৌধুরী বলেন, দেশে ডিজিটাল সেবার আধুনিকায়ন ও নিশ্চিতকরণের জন্য সরকার, বেসরকারি খাত এবং শিক্ষা খাত একই লক্ষ্যে কাজ করছে। তিনি বলেন, ডিজিটাল ব্যবস্থার আধুনিকায়নে অন্তর্ভুক্তি, অভিগম্যতা, একত্রীকরণ এবং বিস্তারের ওপর অধিক গুরুত্ব দেওয়া হচ্ছে। তিনি আরও বলেন, ভাটা নিবন্ধনের প্রক্রিয়া যথাযথ না হওয়ায় ৫ কোটি নাগরিকের তথ্য ডার্কওয়েবে পাওয়া গেছে। তাই ভাটা এনক্রিপশনের প্রক্রিয়া যথাযথ করার পাশাপাশি নজরদারি জোরদার করতে হবে।

তিনি জানান, নাগরিক সেবা প্রদানের লক্ষ্যে ওয়ান-স্টপ সার্ভিসের মাধ্যমে সকল সেবাপ্রাপ্তির বিষয়ে সরকার কাজ করছে এবং ইতোমধ্যে ঢাকা শহরের ১০টি নাগরিক সেবা চালু হয়েছে।

সচিব আরও বলেন, সরকার ব্যক্তিগত ভাটা সংরক্ষণ সংক্রান্ত অর্ডিন্যান্স প্রণয়নের উদ্যোগ গ্রহণ করেছে, যা আগামী এক মাসের মধ্যে সম্পন্ন হবে বলে আশা করা হচ্ছে।

বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্বাহী পরিচালক ডা. মো. এজাজুল ইসলাম বলেন, ডেবিট, ক্রেডিট, ডিপোজিট, ইন্স্যুরেন্স এবং পেমেন্ট সার্ভিসসহ বিভিন্ন আর্থিক সেবায় দেশ বহুদূর এগিয়েছে। তবে অধিক সংখ্যক জনগণকে এসব কার্যক্রমের সঙ্গে সম্পৃক্ত করতে হবে। তিনি বলেন, চলতি বছরের আগস্ট পর্যন্ত



ও লাখ ১৫ হাজার কোটি টাকার মানি সার্কুলেশন হয়েছে। যদিও ব্যাংকিং চ্যানেলের বাইরে সাধারণ জনগণের হাতে রয়েছে ২ লাখ ২৭ হাজার কোটি টাকা এবং ব্যাংকের কাছে রয়েছে মাত্র ২৯ হাজার কোটি টাকা। তিনি আরও বলেন, এ যাবত আর্থিক খাতে লেনদেনের ডিজিটাল পেমেন্ট হয়েছে মাত্র ২৭ থেকে ২৮ শতাংশ, আর বাকী ৭০ শতাংশের বেশি প্রথাগত ব্যবস্থার মাধ্যমে সম্পন্ন হয়।

স্বাগত বক্তব্যে ঢাকা চেম্বারের সভাপতি তাসকীন আহমেদ বলেন, বাংলাদেশে ২০১১ সালে মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালু হলেও বর্তমানে দেশের প্রায় ৫৪ শতাংশ মানুষ এ সুবিধা ব্যবহার করছে, যার মাধ্যমে সহজতরভাবে আর্থিক সেবাপ্রাপ্তি নিশ্চিত হয়েছে। তবে সাইবার নিরাপত্তা, ভোক্তাদের অধিকার সংরক্ষণ এবং আস্থার অভাবের কারণে এ খাতের সম্ভাবনাকে পুরোপুরি কাজে লাগানো যাচ্ছে না বলে তিনি মত প্রকাশ করেন।

এছাড়া ডিজিটাল সার্ভিস আরও সাশ্রয়ী করা, ফিন্যান্সিয়াল ও ডিজিটাল লিটারেসি বাড়ানো এবং ব্যাংক ও ফিনটেক নিয়ন্ত্রক সংস্থার মধ্যে সমন্বয় বৃদ্ধির ওপর জোর দেন ডিসিসিআই সভাপতি।

তিনি আরও বলেন, আর্থিক ডিজিটাল সেবার সঙ্গে আস্থা ও নিরাপত্তার বিষয়টি ওতোপ্রতোভাবে জড়িত। তাই সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের উচিত এই বিষয়ে সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার প্রদান করা। মূল প্রবন্ধ উপস্থাপনকালে রবি আজিয়াটা পিএলসির হেড অব কমার্শিয়াল পার্টনারশিপ সানজিদ হাসান বলেন, ২০২৫ সালে এশিয়া-প্যাসিফিক অঞ্চলের দেশগুলোর ডিজিটাল ব্যাংকিং খাতে বাজার ৪৬৭৮.৪৭ মিলিয়ন মার্কিন ডলার, যা ২০৩৩ সালে ১১২৩৮.৬ মিলিয়নে উন্নীত

হওয়ার সম্ভাবনা রয়েছে।

তিনি বলেন, আমাদের প্রচলিত ব্যাংকিং কার্যক্রমের বিষয়ে অনেকের আস্থার অভাব রয়েছে, যেখানে ডিজিটাল কার্যক্রম বৃদ্ধির সুযোগ তৈরি করে। দেশের ডিজিটাল ব্যাংকিংয়ের বাজার ৩০ বিলিয়ন মার্কিন ডলারে উন্নীত করার সুযোগ রয়েছে বলে তিনি মত প্রকাশ করেন।

তবে এটিকে নিরাপদ করতে হলে একটি সমন্বিত ও সাইবার নিরাপত্তা ইকো-সিস্টেম চালু করা একান্ত আবশ্যিক, অন্যথায় বড় ধরনের বিপদের সম্ভাবনা রয়েছে। পাশাপাশি কেন্দ্রীয় ব্যাংকের নজরদারি কার্যক্রম আরও বাড়ানোর ওপর জোর দেন তিনি। এছাড়া স্মার্টফোন ও ইন্টারনেটের মতো প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতি সহজলভ্য করার মাধ্যমে দেশের প্রান্তিক এলাকায় ডিজিটাল সেবা ছড়িয়ে দেওয়ার আহ্বান জানান তিনি।

অনুষ্ঠানের নির্ধারিত আলোচনায় অংশগ্রহণ করেন ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশের (ডিএমপি) অতিরিক্ত উপকমিশনার (ডিবি) মো. ইলিয়াস জিকো, শান্তা অ্যাসেট ম্যানেজমেন্ট লিমিটেডের ভাইস চেয়ারম্যান আরিফ খান, সিটি ব্যাংক পিএলসির অতিরিক্ত ব্যবস্থাপনা পরিচালক কাজী আজিজুর রহমান, বেটলস সাইবার সিকিউরিটি লিমিটেডের চিফ সাইবার অপারেশনস অফিসার শাহী মিজা এবং ওমেগা এক্সিম লিমিটেডের পরিচালক রেজওয়ান আলী। বক্তারা আর্থিক খাতে জালিয়াতি রোধে কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণ, ব্যাংকগুলোর জন্য স্পষ্ট রোডম্যাপ প্রণয়ন, আমদানি-রপ্তানি খাতে ডিজিটালাইজেশন, ব্লকচেইন প্রযুক্তির প্রয়োগ এবং ইউনিফায়েড সাইবার সিকিউরিটি ফ্রেমওয়ার্ক তৈরির প্রস্তাব দেন।

ডিজিটাল ব্যাংকিংয়ের সম্ভাবনা কাজে লাগানো যাচ্ছে না

নিজস্ব প্রতিবেদক

তথ্য-প্রযুক্তির বর্তমান সময়ে ডিজিটাল ব্যাংকিংয়ের ভালো সম্ভাবনা থাকলেও তা কাজে লাগানো যাচ্ছে না বলে জানিয়েছেন বিশিষ্টজনেরা। গতকাল বৃহস্পতিবার ঢাকা চেম্বার অব কমার্স অ্যান্ড ইন্ডাস্ট্রি (ডিসিসিআই) আয়োজিত 'সবার জন্য ডিজিটাল ব্যাংকিং: আর্থিক অন্তর্ভুক্তির ব্যবধান দূরীকরণ' শীর্ষক ফোকাস গ্রুপ আলোচনায় তারা এমন মন্তব্য করেন। রাজধানীর মতিঝিল ডিসিসিআই মিলনায়তনে অনুষ্ঠিত সভায় সরকারের তথ্য ও যোগাযোগপ্রযুক্তি বিভাগের সচিব শীষ হায়দার চৌধুরী অনুষ্ঠানে ভার্চুয়ালি যুক্ত ছিলেন। বিশেষ অতিথি হিসেবে উপস্থিত ছিলেন, বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্বাহী পরিচালক ডা. মো. এজাজুল ইসলাম। মূল প্রবন্ধ উপস্থাপন করেন, রবি আজিয়াটা পিএলসির হেড অব কমার্শিয়াল পার্টনারশিপ সানজিদ হাসান। আলোচকরা বলেন, সহায়ক নীতিমালার অনুপস্থিতি, ব্যবহারকারীদের আস্থাহীনতা, অপ্রতুল অবকাঠামো, নিয়ন্ত্রক সংস্থার সমন্বয়হীনতা এবং ব্যবহৃত যন্ত্রপাতির মূল্যের উচ্চহার প্রভৃতি কারণে বাংলাদেশে এ সম্ভাবনাকে কাজে লাগানো যাচ্ছে না।

অনুষ্ঠানের স্বাগত বক্তব্যে ঢাকা চেম্বারের সভাপতি তাসকীন আহমেদ বলেন, বাংলাদেশে ২০১১ সালে মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালু হলেও বর্তমানে দেশের প্রায় ৫৪ শতাংশ মানুষ এ সুবিধা ব্যবহার করছে, যার মাধ্যমে সহজতরভাবে আর্থিক সেবা প্রাপ্তির বিষয়টি নিশ্চিত হয়েছে। তবে সাইবার নিরাপত্তা, ভোক্তাদের অধিকার সংরক্ষণ এবং আস্থার অভাবের কারণে এ খাতের সম্ভাবনাকে কাজে লাগানো যাচ্ছে না বলে তিনি মত প্রকাশ করেন। সেই সঙ্গে ডিজিটাল সার্ভিসে আরও সশ্রয়ী করা, ফিন্যান্সিয়াল ও ডিজিটাল লিটারেসি বাড়ানোর পাশাপাশি ব্যাংক ও ফিনটেক নিয়ন্ত্রক সংস্থার মধ্যকার সমন্বয় আরও বৃদ্ধির ওপর জোরারোপ করেন ডিসিসিআই সভাপতি। তিনি আরও বলেন, আর্থিক ডিজিটাল সেবার সঙ্গে আস্থা ও নিরাপত্তার বিষয়টি ওতপ্রোতভাবে জড়িত, যার ওপর সবাইকে গুরুত্বারোপ করতে হবে।

বক্তব্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি সচিব শীষ হায়দার চৌধুরী বলেন, দেশে ডিজিটাল সেবার আধুনিকায়ন

ডিসিসিআইয়ের আলোচনায় বক্তারা

সহায়ক নীতিমালার অনুপস্থিতি,
ব্যবহারকারীদের আস্থাহীনতা,
অপ্রতুল অবকাঠামো, নিয়ন্ত্রক
সংস্থার সমন্বয়হীনতা এবং ব্যবহৃত
যন্ত্রপাতির মূল্যের উচ্চহার প্রভৃতি
কারণে বাংলাদেশে এ সম্ভাবনাকে
কাজে লাগানো যাচ্ছে না

ও নিশ্চিতকরণের জন্য সরকার, বেসরকারি খাত এবং শিক্ষা খাত একই লক্ষ্যে কাজ করছে। তিনি বলেন, ডিজিটাল ব্যবস্থার আধুনিকায়নে অন্তর্ভুক্তি, অভিজ্ঞতা, একত্রীকরণ এবং বিস্তার-এ চারটি বিষয়ের ওপর অধিক হারে গুরুত্ব দিচ্ছে। সচিব আরও বলেন, ডেটা নিবন্ধনের প্রক্রিয়া যথাযথ না হওয়া ৫ কোটি নাগরিকের ডেটা ডার্কওয়েবে পাওয়া গেছে, তাই ডেটা এনক্রিপশনের প্রক্রিয়া যথাযথ হওয়ার পাশাপাশি নজরদারি জোরদার করতে হবে। ডিজিটাল ব্যাংকিংয়ের প্রয়োজনীয় অবকাঠামোসহ লোকবল, অন্যান্য সুযোগ-সুবিধা রয়েছে এবং সরকার থেকে যথাযথ নীতি সহায়তা প্রদান করা হবে তিনি আশ্বাস প্রদান করেন। তিনি জানান, নাগরিক সেবা প্রদানের লক্ষ্যে ওয়ান-স্টপ সার্ভিসের মাধ্যমে সব নাগরিক সেবা প্রাপ্তির বিষয় সরকার কাজ করছে এবং ইতিমধ্যে ঢাকা শহরের ১০টি নাগরিক সেবা চালু হয়েছে। তিনি জানান, সরকার ব্যক্তিগত ডেটা সংরক্ষণ অর্ডিন্যান্স করার উদ্যোগ গ্রহণ করেছে, যা আগামী একমাসের মধ্যে সম্পন্ন হবে আশা প্রকাশ করা হয়।

বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্বাহী পরিচালক এজাজুল ইসলাম বলেন- ডেবিট, ক্রেডিট, ডিপোজিট, ইন্স্যুরেন্স এবং পেমেন্ট সার্ভিস প্রভৃতি আর্থিক সেবায় দেশ বহুদূর এগিয়েছে, তবে অধিক সংখ্যক জনগনকে এ ধরনের কার্যক্রমের সাথে সম্পৃক্ত করতে হবে।

তিনি জানান, চলতি বছরের আগস্ট পর্যন্ত ৩ লক্ষ ১৫ হাজার কোটি টাকার মানি সার্কুলেশন হয়েছে, যদি

ব্যাংকিং চ্যানেলের বাইরে সাধারণ জনগনের হাতে রয়েছে ২ লক্ষ ২৭ হাজার কোটি টাকা এবং ব্যাংকের কাছে রয়েছে মাত্র ২৯ হাজার কোটি টাকা। তিনি আরো জানান, এ যাবত আর্থিক খাতে লেনদেনের ডিজিটাল পেমেন্ট হয়েছে মাত্র ২৭ থেকে ২৮ শতাংশ, আর বাকী ৭০ শতাংশের বেশি প্রথাগত ব্যবস্থার মাধ্যমে হয়ে থাকে।

মূল প্রবন্ধে সানজিদ হাসান বলেন, ২০২৫ সালে এশিয়া-প্যাসিফিক অঞ্চলের দেশগুলোর ডিজিটাল ব্যাংকিং খাতে বাজার ৪ হাজার ৬৭৮ দশমিক ৪৭ মিলিয়ন মার্কিন ডলার, যেটি ২০৩৩ সালে ১১ হাজার ২৩৮ দশমিক ৬ মিলিয়নে উন্নীত হওয়ার সম্ভাবনা রয়েছে।

তিনি বলেন, গতানুগতিক ব্যাংকিং কার্যক্রমের বিষয়ে অনেকের আস্থার অভাব রয়েছে, যেখানে ডিজিটাল কার্যক্রম বৃদ্ধির সুযোগ তৈরি করে। দেশের ডিজিটাল ব্যাংকিং-এর বাজার ৩০ বিলিয়ন মার্কিন ডলারে উন্নীত করার সুযোগ রয়েছে। তবে এটাকে নিরাপদ করতে হলে, একটি সমন্বিত ও সাইবার নিরাপত্তা ইকো-সিস্টেম চালু একান্ত আবশ্যিক, অন্যথায় বড় ধরনের বিপদের সম্ভাবনা রয়েছে। পাশাপাশি কেন্দ্রীয় ব্যাংকের নজরদারি কার্যক্রম আরো বাড়ানোর উপর প্রতি তিনি জোরারোপ করেন। স্মার্টফোন ও ইন্টারনেটের মত প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতি সুলভে প্রাপ্তির মাধ্যমে দেশের প্রাপ্তিক এলাকায় ডিজিটাল সেবা ছড়িয়ে দেওয়ার বিষয়টি নিশ্চিত করতে হবে।

অনুষ্ঠানের নির্ধারিত আলোচনায় ঢাকা মেট্রোপলিটন পুলিশের (ডিএমপি) অতিরিক্ত উপ-কমিশনার (ডিবি) মো. ইলিয়াস জিকো, শান্তা এসেট ম্যানেজমেন্ট লিমিটেডের ভাইস চেয়ারম্যান আরিফ খান, সিটি ব্যাংক পিএলসি'র অতিরিক্ত ব্যবস্থাপনা পরিচালক কাজী আজিজুর রহমান, বেটেলস্ সাইবার সিকিউরিটি লিমিটেডের চীফ সাইবার অপারেশন্স অফিসার শাহী মির্জা এবং ওমেগা এক্সিম লিমিটেডের পরিচালক রেজওয়ান আলী অংশগ্রহণ করেন।

অনুষ্ঠানে ডিসিসিআই উর্ধ্বতন সহ-সভাপতি রাজিব এইচ চৌধুরী, সহ-সভাপতি মো. সালিম সোলায়মান, পরিচালনা পর্ষদের সদস্যবৃন্দ এবং সংশ্লিষ্ট খাতের উদ্যোক্তারা অংশগ্রহণ করেন।



ডিসিসিআই আয়োজিত ‘সবার জন্য ডিজিটাল ব্যাংকিং: আর্থিক অন্তর্ভুক্তির ব্যবধান দূরীকরণ’ শীর্ষক ফোকাস গ্রুপ আলোচনায় অতিথিরা।

ছবি: আজকের পত্রিকা

দিনে ২০ কোটি ডিজিটাল জালিয়াতি

নিজস্ব প্রতিবেদক, ঢাকা

ডিজিটাল ব্যাংকিংয়ের সম্ভাবনা বিশাল, কিন্তু দেশ এখনো তা কাজে লাগাতে পারছে না। বর্তমানে আর্থিক খাতের মোট লেনদেনের ২৭-২৮ শতাংশ হচ্ছে ডিজিটাল মাধ্যমে, বাকিটা প্রথাগত ব্যাংকিংয়ের ওপর নির্ভরশীল। এর পেছনে রয়েছে সহায়ক নীতিমালার ঘাটতি, গ্রাহকের আস্থার সংকট, দুর্বল অবকাঠামো, সমন্বয়ের অভাব আর সাইবার প্রতারণার ভয়। এসব কারণে ডিজিটাল মাধ্যমে প্রতিদিন দেশে ১০ থেকে ২০ কোটি টাকার প্রতারণামূলক লেনদেন হচ্ছে।

গতকাল বৃহস্পতিবার ঢাকা চেম্বার অব কমার্স অ্যান্ড ইন্ডাস্ট্রি (ডিসিসিআই) আয়োজিত এক ফোকাস গ্রুপ আলোচনায় উঠে আসে এসব তথ্য। ‘সবার জন্য ডিজিটাল ব্যাংকিং: আর্থিক অন্তর্ভুক্তির ব্যবধান দূরীকরণ’ শীর্ষক এই আলোচনায় মূল প্রবন্ধে রবি আজিয়াটার হেড অব কমার্শিয়াল পার্টনারশিপ কর্মকর্তা সানজিদ হাসান বলেন, প্রচলিত ব্যাংকিং কার্যক্রমের প্রতি অনেকের আস্থার ঘাটতি রয়েছে। ফলে ডিজিটাল ব্যাংকিং প্রসারের নতুন সুযোগ তৈরি হচ্ছে। তবে এই সম্ভাবনাকে বাস্তবে

ডিসিসিআইয়ের আলোচনা

- » লেনদেনের মাত্র ২৮% ডিজিটাল ব্যাংকিংয়ে।
- » নীতির ঘাটতি, আস্থার সংকট, দুর্বল অবকাঠামো, সমন্বয়ের অভাব আর সাইবার প্রতারণার ভয় দায়ী।
- » ব্যক্তিগত তথ্য সুরক্ষায় নতুন অর্ডিন্যান্স আগামী এক মাসের মধ্যে কার্যকর।

রূপ দিতে হলে একটি সমন্বিত ও শক্তিশালী সাইবার নিরাপত্তা ইকোসিস্টেম গড়ে তোলা জরুরি। নইলে বড় ধরনের ঝুঁকির মুখে পড়তে পারে পুরো খাত। একই সঙ্গে তিনি কেন্দ্রীয় ব্যাংকের নজরদারি আরও জোরদারের ওপর বিশেষ গুরুত্ব দেন। মূল প্রবন্ধে বলা হয়, এশিয়া প্যাসিফিক অঞ্চলে ডিজিটাল ব্যাংকিংয়ের বাজার দ্রুত বাড়ছে। ২০২৫ সালে এশিয়া প্যাসিফিক অঞ্চলের দেশগুলোতে ডিজিটাল ব্যাংকিং খাতের বাজার দাঁড়াতে প্রায় ৪ হাজার ৬৭৮ মিলিয়ন মার্কিন ডলার, আর ২০৩৩ সালে তা বেড়ে পৌঁছাবে ১১ হাজার ২৩৮ মিলিয়নে। বাংলাদেশেও এই

খাতের বাজার ৩০ বিলিয়ন ডলারে উন্নীত হওয়ার সম্ভাবনা রয়েছে। তবে এই লক্ষ্য অর্জনে নিরাপত্তা নিশ্চিত সমন্বিত সাইবার নিরাপত্তাকাঠামো গড়ে তোলার দিকে নজর দিতে হবে।

অনুষ্ঠানে ডিসিসিআই সভাপতি তাসকীন আহমেদ বলেন, দেশে ২০১১ সালে মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস চালু হলেও বর্তমানে ৫৪ শতাংশ মানুষ এই সুবিধা ব্যবহার করছে। সাইবার নিরাপত্তার ঘাটতি ও আস্থাহীনতার কারণে এখনো সম্ভাবনা পুরোপুরি কাজে লাগানো যায়নি। ব্যাংক, ফিনটেক, নিয়ন্ত্রক সংস্থার সমন্বয় ও ভোক্তার অধিকার রক্ষার দিকে মনোযোগ দেওয়ার আহ্বান জানান তিনি।

প্রধান অতিথির বক্তব্যে তথ্য ও যোগাযোগপ্রযুক্তি বিভাগের সচিব শীষ হায়দার চৌধুরী বলেন, সরকার, বেসরকারি খাত ও শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান একসঙ্গে কাজ করছে। অন্তর্ভুক্তি, অভিগম্যতা, একত্রীকরণ ও বিস্তার—এ চারটি বিষয়ে বিশেষ গুরুত্ব দেওয়া হচ্ছে। তিনি জানান, ব্যক্তিগত তথ্য সুরক্ষায় নতুন অর্ডিন্যান্স এক মাসের মধ্যে কার্যকর হতে পারে।

বাংলাদেশ ব্যাংকের নির্বাহী পরিচালক এজাজুল ইসলাম বলেন, আগস্ট পর্যন্ত দেশে ৩ লাখ ১৫ হাজার কোটি টাকার মানি সার্কুলেশন হয়েছে। এর মধ্যে ব্যাংকের বাইরে জনগণের হাতে রয়েছে ২ লাখ ২৭ হাজার কোটি টাকা। আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বাড়াতে ডিজিটাল ব্যাংকিংয়ের প্রসার অপরিহার্য বলে তিনি মত দেন।

ডিএমপি অতিরিক্ত উপকমিশনার (ডিবি) মো. ইলিয়াস জিকো বলেন, আর্থিক খাতে ডিজিটাল সেবার অপব্যবহারে প্রতিদিন ১০ থেকে ২০ কোটি টাকা জালিয়াতি হচ্ছে। তিনি বলেন, গ্রাহকের নিরাপত্তা নিশ্চিত প্রতিষ্ঠানগুলোকে আরও মনোযোগী হতে হবে এবং সমাধান হিসেবে মোবাইল ব্যাংকিং অ্যাকাউন্টের নিয়মিত নবায়নের ব্যবস্থা চালু করা যেতে পারে।