

# Effective market oversight urged to protect consumers and businesses

## FE REPORT

Stakeholders and market observers at a dialogue have emphasised the need for effective market surveillance to protect the interests of both consumers and businesses.

They said consumers across the country continue to suffer due to a range of issues plaguing the market, including absence of effective supervision, artificial crises, and low product quality. Insecurity in the transportation of goods, extortion, and a complicated import process further exacerbate the situation, they pointed out. Additionally, the lack of proper storage facilities, distrust among the traders and consumers, and lack of fair competition, especially in the essential commodity market, have intensified the sufferings for the buyers as well as sellers, they added. Dhaka Chamber of Commerce & Industry (DCCI) organised the multi-stakeholders dialogue on 'Consumer and business protection through market monitoring' at its office in the city's Motijheel area on Saturday. Administrator of Dhaka South City Corporation Md. Shahjahan Mia, Director General of Directorate of



**Dhaka Chamber of Commerce & Industry (DCCI) organised a dialogue on 'Consumer and business protection through market monitoring' at its office on Saturday. Acting President of DCCI Razeev H Chowdhury (3rd from left) chaired the event.**

National Consumer Rights Protection (DNCRP) Mohammed Alim Akhter Khan, Member of Bangladesh Competition Commission Dr. Md. Akhtaruzzaman Talukder and Member of Bangladesh Food Safety Authority Dr. Mohammad Shoeb spoke at the event presided over by Acting President of DCCI Razeev H Chowdhury. Razeev Chowdhury said that despite continuous expansion of the country's economic activities, consumers, especially small and medium enterprises, are constantly facing challenges due to price manipulation, artificial crisis, low quality of products, complex regulations and various forms of harassment in the

market. These issues are eroding consumer confidence, while ethical businesses struggle to survive in an increasingly unfair competitive environment. To deal with the prevailing situation, he laid emphasis on the formulation and effective implementation of an integrated framework of market supervision and the creation of an accountable and competitive market monitoring system. DNCRP Director General Alim Akhter Khan said that the involvement of middlemen often leads to price hikes in the market, and emphasised the need for coordinated efforts by government agencies to ensure effective

market control. He said although the issue of effective market supervision is very important, but the reality is that 19 offices under his directorate currently have no officers. So with limited workforce, it is hard to monitor the huge market. Dhaka South City Corporation (DSCC) Administrator Shahjahan Mia said that the reputation of ethical businesses is sometimes tarnished by the actions of a small number of dishonest traders. He urged ethical businessmen to take a proactive role in identifying and taking action against such misconduct. Dr. Akhtaruzzaman Talukder said that ensuring a fair competition in the market will bring benefits not only to the consumers but also to the traders. Making adequate information available and regular research, related to the supply and actual demand of products, can play an effective role in preventing unfair competition in the market, he added. Trade body representatives, DCCI Directors Md. Zamsher Ali, Enamul Haque Patwary, former Senior Vice President Abdus Salam also spoke. DCCI Vice President Md. Saleem Sulaiman was also present.

saif.febd@gmail.com



# Poor market monitoring drives up commodity prices: experts

## STAR BUSINESS REPORT

Consumers as well as businesses are suffering from a sudden hike in essential commodity prices due to the absence of effective market supervision, artificial crises, extortion, a lack of security in goods transportation, and complexities in the import process, analysts said yesterday.

A dearth of storage facilities, distrust between traders and consumers, and a lack of fair competition in the market are other contributing factors, they said.

They made the comments at a multi-stakeholder dialogue on consumer and business protection through market monitoring, organised by the Dhaka Chamber of Commerce and Industry (DCCI) at its office in the capital.

Despite the country's growing economic activities, consumers—especially small enterprises—are facing constant challenges, said Razeed H Chowdhury, acting president of the DCCI.

Price manipulation, artificial crises, poor product quality, regulatory complexities, and market harassment are eroding consumer confidence and hurting ethical businesses, he said.

To deal with the prevailing situation, he emphasised the formulation and effective implementation of an integrated framework for market supervision and the creation of an accountable and competitive market monitoring system.

Mohammed Alim Akhter Khan, director general of the Directorate of National Consumers' Rights Protection (DNCRP), said effective market supervision is very important.

The DNCRP covers all 64 districts of the country, but there are no officers in 19 of the offices, he said.

The market is witnessing high prices, especially for essential commodities, due to the presence of middlemen in the transportation of goods and market management, said Md Shahjahan Mia, administrator of Dhaka South City

Corporation.

The reputation of ethical businesses is sometimes harmed due to a fraction of dishonest ones, he said.

Professor Mohammad Shoeb, member of the Bangladesh Food Safety Authority, said the market monitoring mechanism should adopt state-of-the-art technologies and use updated data for better results.

**Price manipulation, artificial crises, poor product quality, and regulatory complexities are eroding consumer confidence, says an expert**

Once there were 18 government sugar mills, but now most of them are no longer operational, said Mohammad Golam Mowla, general secretary of the Moulvibazar Traders' Association.

The number of edible oil refineries

is gradually decreasing, resulting in uneven competition in essential products due to increasing dependence on a few importers, he added.

Khandaker Monir Ahmed, senior vice-president of the Bangladesh Poultry Industries Association, suggested establishing storage facilities for eggs in the country so they can be consumed at lower prices during the peak season.

Abul Hashem, president of the Sugar and Oil Traders' Association, urged the government to reopen the closed sugar mills, either under a government initiative or in collaboration with the private sector.

The reopening of the sugar mills will help reduce import dependence, ensure fair competition in the market, and create employment opportunities, he said.

Imposing fines is not enough to curb unethical activities in the market; rather, exemplary punishments are needed to bring discipline, said Kazi Mohammad Bashir Uddin, president of the Moulvibazar Traders' Association.



SUNDAY, 20 JULY 2025

# Businesses demand effective market surveillance

Staff Correspondent

THE businesses urged effective market surveillance to protect the interests of consumers and businesses.

They also stated that the absence of proper market supervision, along with artificial crises, extortion, and insecurity in the transportation of goods, has affected businesses and consumers.

They were speaking at a multi-stakeholder dialogue on consumer and business protection through market monitoring organised by the Dhaka Chamber of Commerce and Industry on Saturday.

They stated that businesses have also suffered from the complexity of the import process, a lack of storage facilities, distrust



DCCI organises a multi-stakeholder business dialogue in Dhaka on Saturday.

— BSS photo

among traders and consumers, and a lack of fair competition in the market.

Razeev H Chowdhury, acting president of DCCI, stated that despite the country's continuous economic

expansion, small and medium enterprises are constantly facing challenges due to price manipulation, artificial crises, low-quality products, complex regulations, and various forms of

harassment in the market.

'These are also reducing consumers' confidence and ethical businessmen are struggling to survive in the competition,' he added.

He urged the government to formulate and implement an integrated framework for market supervision, along with the creation of an accountable and competitive market monitoring system.

Director general of the Directorate of National Consumer Rights Protection, Mohammed Alim Akhter Khan, stated that middlemen often drive up the prices of goods in the market, and concerted efforts by government agencies are necessary to control the market.

He said that the lack of man-

power in DNCRP also hampers the regular operations.

Administrator of Dhaka South City Corporation, Md Shahjahan Mia, said that the reputation of ethical businessmen is sometimes hampered due to a small number of dishonest businessmen. Ethical businessmen should come forward to take action against these dishonest businessmen.

Md Akhtaruzzaman Talukder, a member of the Bangladesh Competition Commission, stated that fair competition would bring benefits to both businesses and consumers.

Professor Mohammad Shueb, a member of the Bangladesh Food Safety Authority, urged for strengthening market monitoring activities in a coordinated manner by adopting technology and digital services.

Haji Mohammad Golam Mowla, general secretary of the Moulvibazar Traders Association, urged the authority to fix the profit margin at the retail level to prevent excessive profitability.

Haji Abul Hashem, president of the Sugar and Oil Traders Association, urged the government to reopen

the closed sugar mills under the government's initiative or in collaboration with the private sector to reduce import dependency and create employment.

Md Zakir Hossain, the general secretary of the Bangladesh Super Market Owners' Association, proposed setting up an effective monitoring cell with direct coordination between the government and private sector representatives.

Officials from government departments and business leaders also spoke at the event.



SUNDAY, 20 JULY 2025

# Call for effective market monitoring to safeguard interests of consumers, businesses

**Daily Sun Report, Dhaka**

Lack of effective market supervision, artificial crises, low product quality, extortion, insecurity in goods transportation, import complexities, inadequate storage, distrust between traders and consumers, and absence of fair competition are causing sudden price hikes, especially in essential commodities, triggered by supply and demand imbalances.

These concerns were raised by speakers at a multi-stakeholder dialogue on “Consumer and Business Protection through Market Monitoring” organised by the Dhaka Chamber of Commerce & Industry (DCCI) on Saturday.

The event was attended by Dhaka South City Corporation Administrator Md Shahjahan Mia, Directorate of National Consumer Rights Protection Director General Mohammed Alim Akhter Khan, Bangladesh Competition Commission Member Dr Md Akhtaruzzaman Talukder, and Bangladesh Food Safety Authority Member Prof Dr Mohammad Shoeb as guests of honour.

DCCI Acting President Razeed H Chowdhury, who chaired the discussion, said that despite Bangladesh’s expanding



economic activities, both consumers and small and medium enterprises (SMEs) face persistent challenges such as price manipulation, artificial crises, low-quality products, complex regulations, and harassment in the market. These factors are undermining consumer confidence and making it harder for ethical businesses to survive. To address the situation, he stressed the need for an integrated market supervision framework and an accountable, competitive monitoring system.

Speaking at the event, Mohammed Alim Akhter Khan acknowledged that middlemen often drive up market prices and underscored the importance of coordinated efforts among government agencies to control the market.

He noted that effective market monitoring remains a challenge due to manpower shortages. “Out of 64 districts, there are 19 districts without a single officer from our directorate. With such limited manpow-

er, overseeing the vast market is difficult,” he said.

Alim Akhter also called for stronger inter-agency coordination and suggested a review of the Consumer Rights Protection Act to harmonise it with other relevant laws and regulations. Dhaka South City Corporation’s Shahjahan Mia echoed similar concerns, blaming middlemen involved in transportation and market management for inflating prices, particularly of essentials.

He also urged ethical traders to take a stand against dishonest business practices, warning that the misdeeds of a few tarnish the reputation of the many.

Bangladesh Competition Commission’s Dr Md Akhtaruzzaman Talukder emphasised that fair market competition benefits both consumers and traders. He highlighted the need for reliable data and regular research on supply-demand dynamics to prevent unfair competition.



# Business dialogue pins on effective surveillance on essentials market

**Business Dialogue**  
**on Essentials Market**

Spirituals of a dialogue on business underscored the need for ensuring effective market surveillance to protect the interests of both consumers and businesses especially in the context of essential commodities.

They also put emphasis on ensuring proper effective market supervision, addressing critical risks in food processing product quality, meeting customer and increasing in the penetration of goods.

They underscored the importance of addressing requirements to the import process, storage facilities, monitoring demand among the business and consumers, addressing lack of fair competition in the market, and market price hike in the local market during supply and demand growth, especially in the essential commodities.

Business Chambers of Commerce in Indonesia (BCCI) arranged the multi-stakeholder dialogue of consumer and business protection through market monitoring, open platform said.

Representatives of PT Bina Karya, City Corporation (PT BCI) Singapore, Asia Consumer Council of Indonesia of National Consumer Rights Protection (PTACRI) International, Asia Africa Union, Member of Singapore Competition Commission (SAC), Indonesian Chamber and Member of Singapore Food Safety Authority Indonesia (SAC) International Trade were present.



## Strict market surveillance key to protecting interests of both consumers, businesses

*Experts, business leaders say at DCCI dialogue*

Staff Correspondent

Experts at a dialogue on Saturday blamed absence of proper effective market supervision, artificial crisis, low quality of products, extortion and insecurity in the transportation of goods for sudden and abnormal prices hike of some particular commodities.

They also alleged that the existing complexity in the import process, lack of storage facilities, distrust among the traders and consumers the consumers as well as the businesses sometimes have to suffer sudden price hike in the local market due to supply and demand crunch, especially in the essential commodities.

Dhaka Chamber of Commerce & Industry (DCCI) organized the multi-

stakeholders dialogue on consumer and business protection through market monitoring at DCCI office.

Administrator of Dhaka South City Corporation Md. Shahjahan Mia, Director General of Directorate of National Consumer Rights Protection Mohammed Alim Akhter Khan, Member of Bangladesh Competition Commission Dr. Md. Akhtaruzzaman Talukder and Member of Bangladesh Food Safety Authority Professor Dr. Mohammad Shoeb were present as guests of honour.

Razeev H Chowdhury, Acting President of DCCI chaired the discussion.

He said that despite the continuous expansion of the country's economic activities, consumers,

especially small and medium enterprises, are constantly facing challenges due to price manipulation, artificial crisis, low quality of products, complex regulations and various harassment in the market.

Director General of Directorate of National Consumer Rights Protection Mohammed Alim Akhter Khan, said that due to the middlemen, the price of goods in the market sometimes rise in many cases and there is a need for concerted efforts by government agencies to control the market.

He said although the issue of effective market supervision is very important, but it is true that under his directorate in 64 Districts, there are 19 offices where there are no officers at all. So with limited work-

force it is hard to monitor the big market.

Haji Abul Hashem, President, Sugar and Oil Traders Association requested the government to start closed sugar mills either under government's initiative or in collaboration with the private sector, which will reduce our import dependence, increase fair competition in the market as well as create employment opportunities.

Md. Zakir Hossain, General Secretary, Bangladesh Super Market Owners' Association said the market monitoring system in the country now is not adequate and also proposed to set up an effective monitoring cell with the direct coordination of the government and private sector representatives.



# প্রথম আলো

রবিবার, ২০ জুলাই ২০২৫

## সংক্ষেপে

### বাজার তদারকি নিয়ে ঢাকা চেম্বারের সংলাপ

কৃত্রিম সংকট, পণ্যের মূল্যে কারসাজি, পরিবহনে চাঁদাবাজি, আমদানি জটিলতা এবং বাজার তদারকির দুর্বলতার কারণে শুধু ভোক্তা নন, সৎ ব্যবসায়ীরাও ক্ষতিগ্রস্ত হচ্ছেন। তাই বাজারব্যবস্থায় স্বচ্ছতা ও প্রতিযোগিতা নিশ্চিত করতে সমন্বিত উদ্যোগ গ্রহণের আহ্বান জানিয়েছেন বিশেষজ্ঞ ও ব্যবসায়ী নেতারা। ঢাকা চেম্বার আয়োজিত ‘কার্যকর বাজার তদারকির মাধ্যমে ভোক্তা ও ব্যবসায়ের স্বার্থ সুরক্ষা’ শীর্ষক এক সংলাপে এ আহ্বান জানানো হয়। রাজধানীর মতিঝিলে ঢাকা চেম্বার মিলনায়তনে গতকাল শনিবার অনুষ্ঠিত এ সংলাপে প্রধান অতিথি ছিলেন ঢাকা দক্ষিণ সিটি করপোরেশনের প্রশাসক মো. শাহজাহান মিয়া। বিশেষ অতিথি ছিলেন জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের মহাপরিচালক মো. আলীম আখতার খান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সদস্য অধ্যাপক মো. শোয়েব এবং প্রতিযোগিতা কমিশনের সদস্য আখতারুজ্জামান তালুকদার। নিজস্ব প্রতিবেদক, ঢাকা



## বাজার তদারকিতে সমন্বিত কাঠামো গড়ে তোলার আহ্বান

নিজস্ব প্রতিবেদক ঢাকা

প্রকাশ: ১৯ জুলাই ২০২৫, ১৯: ৫৬



ডিসিসিআই আয়োজিত ‘কার্যকর বাজার তদারকির মাধ্যমে ভোক্তা ও ব্যবসায়ের স্বার্থ সুরক্ষা’ বিষয়ক অংশীজন সংলাপের উপস্থিত অতিথিরা | ছবি: ডিসিসিআইয়ের সৌজনে

কৃত্রিম সংকট, পণ্যের মূল্যে কারসাজি, পরিবহনে চাঁদাবাজি, আমদানি জটিলতা এবং বাজার তদারকির দুর্বলতার কারণে শুধু ভোক্তা নন, সং ব্যবসায়ীরাও ক্ষতিগ্রস্ত হচ্ছেন। তাই বাজারব্যবস্থায় স্বচ্ছতা ও প্রতিযোগিতা নিশ্চিত করতে সমন্বিত উদ্যোগ গ্রহণের আহ্বান জানিয়েছেন বিশেষজ্ঞ ও ব্যবসায়ী নেতারা।

ঢাকা চেম্বার আয়োজিত ‘কার্যকর বাজার তদারকির মাধ্যমে ভোক্তা ও ব্যবসায়ের স্বার্থ সুরক্ষা’ শীর্ষক এক সংলাপ থেকে এ আহ্বান জানানো হয়। রাজধানীর মতিঝিলে ঢাকা চেম্বার মিলনায়তনে আজ শনিবার এ সংলাপ অনুষ্ঠিত হয়।

অনুষ্ঠানে প্রধান অতিথি ছিলেন ঢাকা দক্ষিণ সিটি করপোরেশনের প্রশাসক মো. শাহজাহান মিয়া। বিশেষ অতিথি ছিলেন জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের মহাপরিচালক মো. আলীম আখতার খান, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সদস্য অধ্যাপক মো. শোয়েব এবং প্রতিযোগিতা কমিশনের সদস্য আখতারুজ্জামান তালুকদার।

স্বাগত বক্তব্যে ডিসিসিআইয়ের ভারপ্রাপ্ত সভাপতি রাজীব এইচ চৌধুরী বলেন, বাজারে সঠিক তদারকির অভাবে ভোক্তা ও সং ব্যবসায়ীরা ক্ষতিগ্রস্ত হচ্ছেন। ভোক্তার আস্থা ফেরাতে তাই সমন্বিত কাঠামো গড়ে তোলা জরুরি।

জাতীয় ভোক্তা অধিদপ্তরের মহাপরিচালক মোহাম্মদ আলীম আখতার খান বলেন, ৬৪ জেলার মধ্যে ১৯ জেলায় এখনো ভোক্তা অধিদপ্তরের কোনো কার্যালয় নেই। এ ছাড়া সংস্থাটির জনবলের স্বল্পতা ও আইনি সমন্বয়ের অভাবে কার্যকর নজরদারি সম্ভব হচ্ছে না।

অনুষ্ঠানে দক্ষিণ সিটি করপোরেশনের প্রশাসক শাহজাহান মিয়া বলেন, অল্প কিছু অসাধু ব্যবসায়ীর জন্য পুরো ব্যবসায়ী সমাজ বদনাম কুড়াচ্ছে। অসং ব্যবসায়ীদের রুখেতে সং ব্যবসায়ীদেরই এগিয়ে আসতে হবে।

নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সদস্য মো. শোয়েব বলেন, বাজার তদারকিতে ডিজিটাল প্রযুক্তি ব্যবহার করলে তদারকি কার্যক্রম আরও ফলপ্রসূ হবে। তথ্যভিত্তিক গবেষণা ও স্বচ্ছ সরবরাহব্যবস্থা গড়ে তোলা গেলে বাজারে সুষ্ঠু প্রতিযোগিতা নিশ্চিত করা সম্ভব।

অনুষ্ঠানে আরও বক্তব্য দেন মৌলভীবাজার ব্যবসায়ী সমিতির সাধারণ সম্পাদক মো. গোলাম মওলা, বাংলাদেশ পোলট্রি ইন্ডাস্ট্রিজ অ্যাসোসিয়েশনের জ্যেষ্ঠ সহসভাপতি খন্দকার মনির আহমেদ, সুপারমার্কেট ওনার্স অ্যাসোসিয়েশনের সাধারণ সম্পাদক মো. জাকির হোসেন, চিনি ও তেল ব্যবসায়ী সমিতির সভাপতি আবুল হাসেম, কোল্ডস্টোরেজ অ্যাসোসিয়েশনের পরিচালক গোলাম সারওয়ার প্রমুখ।

অনুষ্ঠানে মোহাম্মদ গোলাম মওলা বলেন, দেশে সরকারি ১৮টি চিনিকল থাকলেও এগুলোর বেশির ভাগই এখন সচল নয়। এ ছাড়া ভোজ্যতেল পরিশোধন কারখানার সংখ্যাও ক্রমে কমে যাচ্ছে। ফলে কিছুসংখ্যক আমদানিকারকের ওপর নির্ভরশীলতা বৃদ্ধি পাওয়ায় আমদানিনির্ভর নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যে অসম প্রতিযোগিতা পরিলক্ষিত হচ্ছে।

অনুষ্ঠানে ব্যবসায়ীরা আরও বলেন, ভোগ্যপণ্যের বাজারে অস্থিরতা কমাতে কর কমানো, সংরক্ষণাগার স্থাপন, আমদানিনির্ভরতা কমানো ও খুচরা পর্যায়ে মুনাফার সীমা নির্ধারণ প্রয়োজন।

অনুষ্ঠানে ঢাকা চেম্বারের সহসভাপতি মো. সালিম সোলায়মানসহ একাধিক পরিচালক, বিভিন্ন ব্যবসায়ী সংগঠনের প্রতিনিধিরা উপস্থিত ছিলেন।



রবিবার, ২০ জুলাই ২০২৫

# বাজার তদারকিতে সমন্বিত কাঠামো গড়ে তোলার আহ্বান

ডিসিসিআইয়ের সংলাপ



## ■ ইত্তেফাক রিপোর্ট

দেশে কার্যকর বাজার তদারকির অভাব, কৃত্রিম সংকট, নিম্নমানের পণ্য, পরিবহন চাঁদাবাজি, আমদানির জটিলতা এবং প্রতিযোগিতার অভাব—এসব কারণে নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যের দাম লাগামহীনভাবে বাড়ছে। এতে ভোক্তা যেমন ক্ষতিগ্রস্ত হচ্ছেন, তেমনি ব্যবসায়ী সমাজও বঞ্চিত হচ্ছে ন্যায্য পরিবেশ থেকে। এই বাস্তবতা তুলে ধরে, বাজার তদারকির কার্যকর কাঠামো গঠনের ওপর জোর দিয়েছেন বিভিন্ন খাতের প্রতিনিধিরা।

ঢাকা চেম্বার অব কমার্স অ্যান্ড ইন্ডাস্ট্রি (ডিসিসিআই) আয়োজিত ‘কার্যকর বাজার তদারকির মাধ্যমে ভোক্তা ও ব্যবসায়ের স্বার্থ সুরক্ষা’ বিষয়ক অংশীজন সংলাপ গতকাল শনিবার অনুষ্ঠিত হয় ডিসিসিআই মিলনায়তনে। সংলাপে উপস্থিত ছিলেন ঢাকা দক্ষিণ সিটি করপোরেশনের প্রশাসক মো. শাহজাহান মিয়া, নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সদস্য ড. মোহাম্মদ শোয়েব, প্রতিযোগিতা কমিশনের সদস্য ড. আখতারুজ্জামান তালুকদার এবং ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের মহাপরিচালক মো. আলীম আখতার খান।

ডিসিসিআইয়ের ভারপ্রাপ্ত সভাপতি রাজিব এইচ চৌধুরী স্বাগত বক্তব্যে বলেন, অর্থনীতি সম্প্রসারিত হলেও বাজারে জবাবদিহির অভাব, পণ্যমূল্যের কারসাজি এবং ব্যবসায়িক হয়রানির কারণে ক্ষুদ্র ও মাঝারি উদ্যোক্তারা মারাত্মক চ্যালেঞ্জের মুখে পড়ছেন। এ পরিস্থিতি মোকাবিলায় সমন্বিত বাজার তদারকির কাঠামো

এবং প্রতিযোগিতামূলক পরিবেশ গঠনের আহ্বান জানান তিনি।

ভোক্তা অধিদপ্তরের মহাপরিচালক মো. আলীম আখতার খান বলেন, জনবল সংকটের কারণে ৬৪ জেলার মধ্যে ১৯টিতে অধিদপ্তরের কোনো কার্যালয় নেই, যা কার্যকর তদারকিতে বড় বাধা। বাজার ব্যবস্থায় মধ্যস্থত্বভোগীরাই মূলত মূল্যবৃদ্ধির জন্য দায়ী। চাহিদা ও যোগানের ভিত্তিতে মূল্য নির্ধারণ এবং বিদ্যমান আইনি দ্বন্দ্ব দূর করার ওপর গুরুত্বারোপ করেন তিনি।

প্রশাসক মো. শাহজাহান মিয়া বলেন, কিছু অসাধু ব্যবসায়ীর জন্য পুরো ব্যবসায়ী সমাজের সুনাম ক্ষুণ্ণ হচ্ছে। তিনি বলেন, সং ব্যবসায়ীদেরই এগিয়ে এসে বাজারে শৃঙ্খলা ফিরিয়ে আনতে হবে।

নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সদস্য ড. শোয়েব বলেন, সংস্থাটি নিয়মিত বাজার অভিযান চালালেও সমন্বিত মনিটরিং ও প্রযুক্তির ব্যবহার বাড়ানো গেলে আরো ইতিবাচক ফল মিলবে।

প্রতিযোগিতা কমিশনের সদস্য ড. আখতারুজ্জামান বলেন, সুষ্ঠু প্রতিযোগিতা ভোক্তা ও ব্যবসায়ী উভয়ের জন্যই মঙ্গলজনক। বাজারে তথ্যপ্রবাহ ও গবেষণার গুরুত্ব তুলে ধরেন তিনি।

সংলাপে অংশ নিয়ে মৌলভীবাজার ব্যবসায়ী সমিতির সাধারণ সম্পাদক হাজি মো. গোলাম মওলা জানান, সরকারি চিনিকলের অধিকাংশই অকার্যকর এবং রিফাইনারি কমে যাওয়ায় কিছু আমদানিকারকের ওপর নির্ভরতা বেড়েছে। ফলে বাজারে অসম প্রতিযোগিতা তৈরি হচ্ছে।

পোলট্রি খাতের প্রতিনিধিত্ব করে খন্দকার

মনির আহমেদ বলেন, দেশে প্রায় ৫৫ হাজার কোটি টাকার বিনিয়োগে ৬০ লাখ মানুষের কর্মসংস্থান রয়েছে পোলট্রি খাতে। ডিম সংরক্ষণের জন্য কেন্দ্রীয় হিমাগার স্থাপন জরুরি বলে মত দেন তিনি।

চিনি ও তেল ব্যবসায়ী সমিতির সভাপতি হাজী আবুল হাসেম বলেন, বন্ধ চিনিকলগুলো পুনরায় চালু করলে আমদানি নির্ভরতা কমেবে। চিনি পরিবহনে চাঁদাবাজি ও ট্রাক ছিনতাইয়ের ঘটনায় তিনি উদ্বেগ প্রকাশ করে কঠোর ব্যবস্থা নেওয়ার দাবি জানান। সুপার মার্কেট ওনার্স অ্যাসোসিয়েশনের সাধারণ সম্পাদক মো. জাকির হোসেন বলেন, সরকারি-বেসরকারি অংশীদারিত্বে একটি মনিটরিং সেল গঠন করা জরুরি।

পণ্যের আমদানির সময় নজরদারি বাড়ালে চাহিদামতো সরবরাহ নিশ্চিত হবে। মৌলভীবাজার ব্যবসায়ী সমিতির সভাপতি কাজী মো. বশির উদ্দিন বলেন, ডলারের সংকট এবং ঋণপত্র খোলার জটিলতায় আমদানি নির্ভর পণ্যে সরবরাহ কমেছে, দাম বাড়ছে।

কোম্বিস্টোরেজ অ্যাসোসিয়েশনের পরিচালক গোলাম সারওয়ার বলেন, এ বছর আলুর দাম কম থাকায় কৃষক ক্ষতিগ্রস্ত হয়েছেন। সঠিক মূল্য না পেলে কৃষক চাষে অনীহা দেখাবে, ভবিষ্যতে সংকট দেখা দেবে। ডিসিসিআইর সাবেক সহসভাপতি এম আবু হোরায়রাহ বলেন, সিটি করপোরেশনের বাজার ইজারা ব্যবস্থায় নজরদারি জরুরি। অতিরিক্ত ইজারার বোঝা শেষ পর্যন্ত ভোক্তার ঘাড়ের পড়ে।

সংলাপে অংশগ্রহণকারীরা মত দেন, বাজারে কৃত্রিম সংকট ও অসুস্থ প্রতিযোগিতা ঠেকাতে চাই শক্তিশালী তদারকি ও আইন প্রয়োগ। এর জন্য দরকার সরকারি-বেসরকারি সমন্বয়, প্রযুক্তিনির্ভর মনিটরিং এবং বাস্তবভিত্তিক নীতি বাস্তবায়ন। বাজার ব্যবস্থাপনায় জবাবদিহিতা প্রতিষ্ঠা করতে না পারলে ভোক্তা ও সং ব্যবসায়ী, দুই পক্ষই ক্ষতিগ্রস্ত হবে।

মুক্ত আলোচনায় ডিসিসিআই পরিচালক মো. জমশের আলী, এনামুল হক পাটোয়ারী, সাবেক সহসভাপতি আলহাজ আব্দুস সালামসহ বিভিন্ন ব্যবসায়ী নেতা অংশ নেন। অনুষ্ঠানে ডিসিসিআই সহসভাপতি মো. সালিম সোলায়মান, পরিচালনা পর্ষদের সদস্য এবং সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডাররা উপস্থিত ছিলেন।



রবিবার, ২০ জুলাই ২০২৫

# বাজার তদারকির মাধ্যমে ভোক্তা স্বার্থ সুরক্ষার তাগিদ

**অর্থনৈতিক রিপোর্টার ॥** কার্যকর বাজার তদারকির মাধ্যমে ভোক্তা ও ব্যবসায়-বাণিজ্যের স্বার্থ সুরক্ষার তাগিদ দেওয়া হয়েছে। সঠিকভাবে বাজার তদারকির অভাব, কৃত্রিম সংকট, নিম্নমানের পণ্য, পণ্য পরিবহনে চাঁদাবাজি ও নিরাপত্তাহীনতা, পণ্য আমদানি প্রক্রিয়ার জটিলতা, স্টোরেজ সুবিধার অপ্রতুলতা এবং পণ্য ব্যবস্থাপনায় প্রতিযোগিতার স্বল্পতার কারণে স্থানীয় বাজারে বিশেষ করে নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যের মূল্য বৃদ্ধির কারণে ভোক্তার পাশাপাশি ব্যবসায়ী সমাজ ক্ষতিগ্রস্ত হচ্ছেন। শনিবার ঢাকা চেম্বার অব কমার্স অ্যান্ড ইন্ডাস্ট্রি (ডিসিসিআই) আয়োজিত 'কার্যকর বাজার তদারকির মাধ্যমে ভোক্তা ও ব্যবসায়ের স্বার্থ সুরক্ষা' বিষয়ক অংশীজন সংলাপে

আলোচকরা এসব কথা বলেন। ডিসিসিআই মিলনায়তনে অনুষ্ঠিত মতবিনিময় সভায় ঢাকা দক্ষিণ সিটি করপোরেশনের প্রশাসক মো. শাহজাহান মিয়া, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সদস্য (খাদ্য শিল্প ও উৎপাদন) প্রফেসর ড. মোহাম্মদ শোয়েব, বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশনের সদস্য ড. মো. আখতারুজ্জামান তালুকদার এবং জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের মহাপরিচালক মোহাম্মদ আলীম আখতার খান, মতবিনিময় সভায় মৌলভীবাজার ব্যবসায়ী সমিতির সাধারণ সম্পাদক হাজী মোহাম্মদ গোলাম মওলা, বাংলাদেশ পোশ্টি ইন্ডাস্ট্রিজ অ্যাসোসিয়েশনের উর্ধ্বতন সহ-সভাপতি খন্দকার মনির আহমেদ, চিনি ও তেল ব্যবসায়ী সমিতির সভাপতি হাজী আবুল হাসেম, বাংলাদেশ সুপার মার্কেট ওনার্স অ্যাসোসিয়েশনের সাধারণ সম্পাদক মো. জাকির হোসেন এবং ডিপার্টমেন্ট অব পেটেন্টস, ডিজাইন অ্যান্ড ট্রেডমার্কসের উপ-পরিচালক মির্জা গোলাম সারওয়ার প্রমুখ অংশগ্রহণ করেন।

অনুষ্ঠানের স্বাগত বক্তব্যে ঢাকা চেম্বারের ভারপ্রাপ্ত সভাপতি রাজিব এইচ চৌধুরী বলেন, দেশের অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ড ক্রমাগত সম্প্রসারিত হলেও বাজারে পণ্যের মূল্য

কারসাজি, কৃত্রিম সংকট, নিম্নমানের পণ্য, জটিল নিয়মনীতি এবং নানাবিধ হয়রানি কারণে ভোক্তাসহ বিশেষ করে ক্ষুদ্র ও মাঝারি উদ্যোক্তারা প্রতিনিয়ত চ্যালেঞ্জের মুখোমুখি হচ্ছেন, ফলে ভোক্তাদের আস্থা কমে যাচ্ছে এবং সং ব্যবসায়ীরা প্রতিযোগিতায় টিকে থাকতে হিমশিম খাচ্ছেন। বিদ্যমান পরিস্থিতি মোকাবিলায় তিনি বাজার তদারকির সমন্বিত কাঠামোর রূপরেখা প্রণয়ন ও কার্যকর বাস্তবায়ন এবং জবাবদিহিতাপূর্ণ ও প্রতিযোগিতামূলক বাজার ব্যবস্থা গঠনের ওপর জোরারোপ করেন। জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের মহাপরিচালক মোহাম্মদ আলীম আখতার খান বলেন, মধ্যস্বত্বভোগীদের কারণে অনেকক্ষেে বাজারে পণ্যের

নিয়মিতভাবেই অভিযান পরিচালনা করে আসছে, তবে সমন্বিতভাবে বাজার মনিটরিং কার্যক্রম জোরদার করা প্রয়োজন বলে অভিমত জ্ঞাপন করেন, এক্ষেত্রে ডিজিটাল পদ্ধতি কাজে লাগানো সম্ভব হলে ইতিবাচক ফলাফল পাওয়া যাবে। বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশনের সদস্য ড. মো. আখতারুজ্জামান তালুকদার বলেন, বাজারে একটি সুষ্ঠু প্রতিযোগিতা থাকা কেবলমাত্র ভোক্তাই নয়, ব্যবসায়ীদের জন্যও সুফল বয়ে আনবে। পণ্য সরবরাহ সংশ্লিষ্ট পর্যাপ্ত তথ্য প্রাপ্তি ও গবেষণা বাজারে অসম প্রতিযোগিতা রোধে কার্যকর ভূমিকা রাখতে পারে বলে তিনি মত প্রকাশ করেন। হাজী মোহাম্মদ গোলাম মওলা বলেন, দেশে সরকারি চিনিকল ১৮টি থাকলেও, এগুলোর

## ডিসিসিআইতে অংশীজন সংলাপ



মূল্যবৃদ্ধি পায় এবং বাজার নিয়ন্ত্রণে সরকারি সংস্থাসমূহের সমন্বিত উদ্যোগ প্রয়োজন। ভোক্তা অধিকার বিষয়ক বিভিন্ন আইন ও অধ্যাদেশের মধ্যকার সমন্বয় বৃদ্ধি ও বৈসাদৃশ্য পরিহার একান্ত অপরিহার্য বলে তিনি মত প্রকাশ করেন। তিনি বলেন, মুক্তবাজার অর্থনীতিতে পণ্যের মূল্য সরকার কর্তৃক নির্ধারণের পরিবর্তে তা চাহিদা ও যোগানের ভিত্তিতে নির্ধারিত হওয়া সমীচীন।

ঢাকা দক্ষিণ সিটি করপোরেশনের প্রশাসক মো. শাহজাহান মিয়া বলেন, পণ্য পরিবহন ও বাজার ব্যবস্থাপনায় মধ্যস্বত্বভোগীদের কারণে বাজারে বিশেষ করে নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যের উচ্চ মূল্য পরিলক্ষিত হচ্ছে। বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সদস্য প্রফেসর ড. মোহাম্মদ শোয়েব বলেন, ভোক্তাদের জন্য নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে তার প্রতিষ্ঠান

বেশিরভাগই এখন কার্যকর নয়, এছাড়াও ভোক্তা-অধিকার রিফাইনারির সংখ্যা ক্রমান্বয়ে হ্রাস পাচ্ছে, ফলে কিছুসংখ্যক আমদানিকারকদের ওপর নির্ভরশীলতা বৃদ্ধি পাওয়ায় আমদানি নির্ভর নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যে অসম প্রতিযোগিতা পরিলক্ষিত হচ্ছে। খন্দকার মনির আহমেদ বলেন, ডিমের চাহিদা বছরের সকল সময়ে একই

রকম থাকে না, তাই ডিম সংরক্ষণে কেন্দ্রীয়ভাবে সংরক্ষণাগার স্থাপন করা গেলে এখাতের উদ্যোক্তাদের ক্ষয়ক্ষতির পরিমাণ হ্রাস পাবে।

মো. জাকির হোসেন বলেন, বাজার মনিটরিং ব্যবস্থা পর্যাপ্ত নয় এবং সরকারি-বেসরকারি প্রতিনিধিবৃন্দের সমন্বয়ে একটি কার্যকর মনিটরিং সেল স্থাপন করা প্রয়োজন। মৌলভীবাজার ব্যবসায়ী সমিতির সভাপতি কাজী মোহাম্মদ বশির উদ্দিন বলেন, বাজার তদারকির কার্যক্রম চলছে, তবে তা গোছানো নয়। বাংলাদেশ কোমডিস্টোরেজ অ্যাসোসিয়েশনের পরিচালক গোলাম সারওয়ার বলেন, এ বছর আলুর দাম তুলনামূলকভাবে কম থাকায় কৃষক ন্যায্যমূল্য থেকে বঞ্চিত হচ্ছে, তাই কৃষক যদি আলু চাষে নিরুৎসাহিত হয়, তাহলে আগামীবছর ফলন হ্রাস পেলে ভোক্তাদের উচ্চ মূল্যে আলু ক্রয় করতে হবে।



রবিবার, ২০ জুলাই ২০২৫

# পরিবহনে চাঁদাবাজি বাড়াচ্ছে পণ্যমূল্য

## ঢাকা চেম্বারের সংলাপে অভিমত

» চাঁদাবাজির কারণে  
ক্ষতিগ্রস্ত হচ্ছে  
ভোক্তা-ব্যবসায়ী  
উভয়েই



» ভোগ্যপণ্যের বাজারে  
যথাযথ তদারকি  
ব্যবস্থার অনুপস্থিতি

স্বল্পসংখ্যক অসাধু ব্যবসায়ীর  
জন্য বৃহৎ বেসরকারি  
খাতের সুনাম  
নষ্ট হচ্ছে

শাহজাহান মিয়া  
প্রশাসক, ডিএসসিসি



জনবল অভাবে কার্যকর  
বাজার তদারকি সম্ভব  
হচ্ছে না

আলীম আখতার খান  
মহাপরিচালক  
ভোক্তা অধিদফতর



দেশের ৬৪টি জেলার মধ্যে ১৯টিতেই ভোক্তা অধিদফতরের কোনো কার্যালয় নেই। ফলে কার্যকর বাজার তদারকি সম্ভব হচ্ছে না। ভোক্তা অধিদফতর বিষয়ক বিভিন্ন আইন ও অধ্যাদেশের মধ্যকার সমন্বয় বৃদ্ধি ও বৈসাদৃশ্য পরিহার একান্ত অপরিহার্য বলে তিনি মত প্রকাশ করেন। তিনি বলেন, মুক্তবাজার অর্থনীতিতে পণ্যের মূল্য সরকার কর্তৃক নির্ধারণের পরিবর্তে তা চাহিদা ও জোগানের ভিত্তিতে নির্ধারিত হওয়া সমীচীন।

ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের প্রশাসক মো. শাহজাহান মিয়া বলেন, পণ্য পরিবহন ও বাজার ব্যবস্থাপনায় মধ্যস্থত্বভোগীদের কারণে বাজারে বিশেষ করে নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যের উচ্চ মূল্য পরিলক্ষিত হচ্ছে। তিনি বলেন, স্বল্পসংখ্যক অসাধু ব্যবসায়ীর জন্য বৃহৎ বেসরকারি খাতের সুনাম নষ্ট হচ্ছে, তাই এ অসাধু ব্যবসায়ীদের রোধে সবস্তরের সং ব্যবসায়ীদের এগিয়ে আসতে হবে। তিনি আরও বলেন, সমন্বিতভাবে কাজ করার মাধ্যমে একটি উন্নত ও সমৃদ্ধ বাংলাদেশ গঠন করা সম্ভব।

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সদস্য প্রফেসর ড. মোহাম্মদ শোয়েব বলেন, ভোক্তাদের জন্য নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে তার প্রতিষ্ঠান নিয়মিতভাবেই অভিযান পরিচালনা করে আসছে, তবে সমন্বিতভাবে বাজার মনিটরিং কার্যক্রম জোরদার করা প্রয়োজন বলে অভিমত জ্ঞাপন করেন, এ ক্ষেত্রে ডিজিটাল পদ্ধতি কাজে লাগানো সম্ভব হলে ইতিবাচক ফলাফল পাওয়া যাবে।

বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশনের সদস্য ড. মো. আখতারুজ্জামান তালুকদার বলেন, বাজারে একটি সুষ্ঠু প্রতিযোগিতা থাকা কেবল ভোক্তাই নয়, ব্যবসায়ীদের জন্যও সুফল বয়ে আনবে। পণ্য সরবরাহ সশ্রুটি পর্যাপ্ত তথ্যপ্রাপ্তি ও গবেষণা বাজারে অসম প্রতিযোগিতা রোধে কার্যকর ভূমিকা রাখতে পারে বলে তিনি মত প্রকাশ করেন। মতবিনিময় সভায় মৌলভীবাজার ব্যবসায়ী সমিতির সাধারণ সম্পাদক হাজি মোহাম্মদ গোলাম মওলা, বাংলাদেশ পোলট্রি ইন্ডাস্ট্রিজ অ্যাসোসিয়েশনের উর্ধ্বতন সহ-সভাপতি খন্দকার মনির আহমেদ, চিনি ও তেল ব্যবসায়ী সমিতির সভাপতি হাজি আবুল হাসেম, বাংলাদেশ সুপার মার্কেট ওনার্স অ্যাসোসিয়েশনের সাধারণ সম্পাদক মো. জাকির হোসেন এবং ডিপার্টমেন্ট অব পেটেন্টস, ডিজাইন অ্যান্ড ট্রেডমার্কসের উপ-পরিচালক মির্জা গোলাম সারওয়ার প্রমুখ অংশগ্রহণ করেন।

হাজি মোহাম্মদ গোলাম মওলা বলেন, দেশে সরকারি চিনিকল ১৮টি থাকলেও, এগুলোর বেশির ভাগই এখন কার্যকর নয়, এ ছাড়াও ভোজ্য তেল রিফাইনারির সংখ্যা ক্রমান্বয়ে হ্রাস পাচ্ছে।

### নিজস্ব প্রতিবেদক

পরিবহনে চাঁদাবাজির নেতিবাচক প্রভাব পড়ছে ভোগ্যপণ্যের বাজারে। এই চাঁদাবাজির কারণে বেড়ে যাচ্ছে পণ্যমূল্য। এ ছাড়া যথাযথ বাজার তদারকি ব্যবস্থার অনুপস্থিতি, কৃত্রিম সংকট, নিয়মান্বয়ের পণ্য, পণ্য আমদানি প্রক্রিয়ার জটিলতা, স্টোরেজ সুবিধার অপ্রতুলতা এবং পণ্য ব্যবস্থাপনায় প্রতিযোগিতার স্বল্পতার কারণে স্থানীয় বাজারে বিশেষ করে নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যের মূল্য বৃদ্ধি পাচ্ছে। এসব কারণে ভোক্তার পাশাপাশি ব্যবসায়ী সমাজও ক্ষতিগ্রস্ত হচ্ছে। ডিসিসিআই আয়োজিত অংশীজন সংলাপে অংশগ্রহণকারী আলোচকরা এসব কথা বলেন।

ঢাকা চেম্বার অব কমার্স অ্যান্ড ইন্ডাস্ট্রি (ডিসিসিআই) আয়োজিত 'কার্যকর বাজার তদারকির মাধ্যমে ভোক্তা ও ব্যবসায়ের স্বার্থ সুরক্ষা' বিষয়ক অংশীজন সংলাপটি গতকাল শনিবার ডিসিসিআই মিলনায়তনে অনুষ্ঠিত হয়। মতবিনিময় সভায় ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের প্রশাসক মো. শাহজাহান মিয়া, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সদস্য (খাদ্য শিল্প ও উৎপাদন) প্রফেসর ড. মোহাম্মদ শোয়েব, বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশনের সদস্য ড. মো. আখতারুজ্জামান তালুকদার এবং জাতীয়

ভোক্তা অধিদফতর অধিদফতরের মহাপরিচালক মোহাম্মদ আলীম আখতার খান সম্মানিত অতিথি হিসেবে যোগদান করেন।

অনুষ্ঠানের স্বাগত বক্তব্যে ঢাকা চেম্বারের ভারপ্রাপ্ত সভাপতি রাজিব এইচ চৌধুরী বলেন, দেশের অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ড ক্রমাগত সম্প্রসারিত হলেও বাজারে পণ্যের মূল্য কারসাজি, কৃত্রিম সংকট, নিয়মান্বয়ের পণ্য, জটিল নিয়মনীতি এবং নানাবিধ হয়রানি কারণে ভোক্তাসহ বিশেষ করে ক্ষুদ্র ও মাঝারি উদ্যোক্তারা প্রতিনিয়ত চ্যালেঞ্জের মুখোমুখি হচ্ছেন। ফলে ভোক্তাদের আস্থা কমে যাচ্ছে এবং সং ব্যবসায়ীরা প্রতিযোগিতায় টিকে থাকতে হিমশিম খাচ্ছেন। বিদ্যমান পরিস্থিতি মোকাবিলায় তিনি বাজার তদারকির সমন্বিত কাঠামোর রূপরেখা প্রণয়ন ও কার্যকর বাস্তবায়ন এবং জবাবদিহিতাপূর্ণ ও প্রতিযোগিতামূলক বাজারব্যবস্থা গঠনের ওপর জোর আরোপ করেন।

জাতীয় ভোক্তা অধিদফতর অধিদফতরের মহাপরিচালক মোহাম্মদ আলীম আখতার খান বলেন, মধ্যস্থত্বভোগীদের কারণে অনেক ক্ষেত্রে বাজারে পণ্যের মূল্যবৃদ্ধি পায় এবং বাজার নিয়ন্ত্রণে সরকারি সংস্থাগুলোর সমন্বিত উদ্যোগ প্রয়োজন। তিনি বলেন, বাজার তদারকির বিষয়টি অতীব জরুরি হলেও, জনবল অভাবের কারণে



# বাজারে যথাযথ তদারকি ব্যবস্থা এখনো অনুপস্থিত

নিজস্ব প্রতিবেদক

বাজারে কৃত্রিম সংকট, নিম্নমানের পণ্য, পণ্য পরিবহনে চাঁদাবাজি ও নিরাপত্তাহীনতা, পণ্য আমদানি প্রক্রিয়ার জটিলতা, স্টোরেজ সুবিধার অপ্রতুলতা এবং বাজার যথাযথ তদারকি ব্যবস্থা এখনো অনুপস্থিতি রয়েছে। পণ্য ব্যবস্থাপনায় প্রতিযোগিতার স্বল্পতার কারণে স্থানীয় বাজারে নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যের মূল্য বাড়ার কারণে ভোক্তার পাশাপাশি ব্যবসায়ী সমাজ ক্ষতিগ্রস্ত হচ্ছে। গতকাল ঢাকা চেম্বার অব কমার্স অ্যান্ড ইন্ডাস্ট্রি (ডিসিসিআই) আয়োজিত ‘কার্যকর বাজার তদারকির মাধ্যমে ভোক্তা ও ব্যবসায়ের স্বার্থ সুরক্ষা’ বিষয়ক অংশীজন সংলাপে বক্তারা এসব কথা বলেন।

এ সময় ঢাকা দক্ষিণ সিটি করপোরেশনের প্রশাসক মো. শাহজাহান মিয়া, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সদস্য (খাদ্যশিল্প ও উৎপাদন) প্রফেসর ড. মোহাম্মদ শোয়েব, বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশনের সদস্য ড. মো. আখতারুজ্জামান তালুকদার, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের মহাপরিচালক মোহাম্মদ আলীম আখতার খান, ঢাকা চেম্বারের ভারপ্রাপ্ত সভাপতি রাজিব এইচ চৌধুরী উপস্থিত ছিলেন।

## ডিসিসিআই সংলাপ

ঢাকা চেম্বারের ভারপ্রাপ্ত সভাপতি রাজিব এইচ চৌধুরী বলেন, দেশের অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ড ক্রমাগত সম্প্রসারিত হলেও বাজারে পণ্যের মূল্য কারসাজি, কৃত্রিম

সংকট, নিম্নমানের পণ্য, জটিল নিয়মনীতি এবং নানাবিধ হয়রানির কারণে ভোক্তাসহ বিশেষ করে ক্ষুদ্র ও মাঝারি উদ্যোক্তারা প্রতিনিয়ত চ্যালেঞ্জের মুখোমুখি হচ্ছেন। ফলে ভোক্তাদের আস্থা কমে যাচ্ছে এবং সংব্যবসায়ীরা প্রতিযোগিতায় টিকে থাকতে হিমশিম খাচ্ছেন। জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের মহাপরিচালক মোহাম্মদ আলীম আখতার খান বলেন, বাজার

তদারকির বিষয়টি অতীব জরুরি হলেও জনবল অভাবের কারণে দেশের ৬৪টি জেলার মধ্যে ১৯টিতেই ভোক্তা অধিকার অধিদপ্তরের কোনো কার্যালয় নেই, ফলে কার্যকর বাজার তদারকি সম্ভব হচ্ছে না। ঢাকা দক্ষিণ সিটি করপোরেশনের প্রশাসক মো. শাহজাহান মিয়া বলেন, পণ্য পরিবহন ও বাজার ব্যবস্থাপনায় মধ্যস্বত্বভোগীদের কারণে বাজারে বিশেষ করে নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যের উচ্চমূল্য পরিলক্ষিত হচ্ছে। তিনি বলেন, স্বল্পসংখ্যক অসাধু ব্যবসায়ীদের জন্য বৃহৎ বেসরকারি খাতের সুনাম নষ্ট হচ্ছে, তাই এ অসাধু ব্যবসায়ীদের রোধে সব স্তরের সংব্যবসায়ীদের এগিয়ে আসতে হবে। বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সদস্য প্রফেসর ড. মোহাম্মদ শোয়েব বলেন, সমন্বিতভাবে বাজার মনিটরিং কার্যক্রম জোরদার করা প্রয়োজন। এ ক্ষেত্রে ডিজিটাল পদ্ধতি কাজে লাগানো সম্ভব হলে ইতিবাচক ফলাফল পাওয়া যাবে। বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশনের সদস্য ড. মো. আখতারুজ্জামান তালুকদার বলেন, পণ্য সরবরাহ সংশ্লিষ্ট পর্যাপ্ত তথ্যপ্রাপ্তি ও গবেষণা বাজারে অসম প্রতিযোগিতা রোধে কার্যকর ভূমিকা রাখতে পারে।

মতবিনিময় সভায় মৌলভীবাজার ব্যবসায়ী সমিতির সাধারণ সম্পাদক হাজি মোহাম্মদ গোলাম মওলা, বাংলাদেশ পোলট্রি ইন্ডাস্ট্রিজ অ্যাসোসিয়েশনের উর্ধ্বতন সহসভাপতি খন্দকার মনির আহমেদ, চিনি ও তেল ব্যবসায়ী সমিতির সভাপতি হাজি আবুল হাসেম, বাংলাদেশ সুপার মার্কেট ওনার্স অ্যাসোসিয়েশনের সাধারণ সম্পাদক মো. জাকির হোসেন এবং ডিপার্টমেন্ট অব পেটেন্টস, ডিজাইন অ্যান্ড ট্রেডমার্কসের উপপরিচালক মির্জা গোলাম সারওয়ার প্রমুখ অংশ নেন।





# বাজার তদারকির মাধ্যমে ভোক্তা ও ব্যবসায়ীর স্বার্থ সুরক্ষার আহ্বান

অর্থনৈতিক রিপোর্টার

২০ জুলাই ২০২৫, রবিবার

যথাযথ বাজার তদারকি ব্যবস্থার অনুপস্থিতি, কৃত্রিম সংকট, নিম্নমানের পণ্য, পণ্য পরিবহনে চাঁদাবাজি ও নিরাপত্তাহীনতা, পণ্য আমদানি প্রক্রিয়ার জটিলতা, স্টোরেজ সুবিধার অপ্রতুলতা এবং পণ্য ব্যবস্থাপনায় প্রতিযোগিতার স্বল্পতার কারণে স্থানীয় বাজারে বিশেষ করে নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যের মূল্য বৃদ্ধির কারণে ভোক্তার পাশাপাশি ব্যবসায়ী সমাজ ক্ষতিগ্রস্ত হচ্ছেন বলে মতপ্রকাশ করেছেন ডিসিসিআই আয়োজিত অংশীজন সংলাপে অংশগ্রহণকারী আলোচকবৃন্দ।

শনিবার ঢাকা চেম্বার অব কমার্স অ্যান্ড ইন্ডাস্ট্রি (ডিসিসিআই) আয়োজিত ‘কার্যকর বাজার তদারকির মাধ্যমে ভোক্তা ও ব্যবসায়ের স্বার্থ সুরক্ষা’ বিষয়ক অংশীজন নিয়ে ডিসিসিআই মিলনায়তনে এক মতবিনিময় সভার আয়োজন করা হয়। সভায় ঢাকা দক্ষিণ সিটি করপোরেশনের প্রশাসক মো. শাহজাহান মিয়া, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সদস্য (খাদ্য শিল্প ও উৎপাদন) প্রফেসর ড. মোহাম্মদ শোয়েব, বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশনের সদস্য ড. মো. আখতারুজ্জামান তালুকদার এবং জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের মহাপরিচালক মোহাম্মদ আলীম আখতার খান সম্মানিত অতিথি হিসেবে যোগদান করেন। অনুষ্ঠানে স্বাগত বক্তব্যে ঢাকা চেম্বারের ভারপ্রাপ্ত সভাপতি রাজিব এইচ চৌধুরী বলেন, দেশের অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ড ক্রমাগত সম্প্রসারিত হলেও বাজারে পণ্যের মূল্য কারসাজি, কৃত্রিম সংকট, নিম্নমানের পণ্য, জটিল নিয়মনীতি এবং নানাবিধ হয়রানির কারণে ভোক্তাসহ বিশেষ করে ক্ষুদ্র ও মাঝারি উদ্যোক্তারা প্রতিনিয়ত চ্যালেঞ্জের মুখোমুখি হচ্ছেন। ফলে ভোক্তাদের আস্থা কমে যাচ্ছে এবং সং ব্যবসায়ীরা প্রতিযোগিতায় টিকে থাকতে হিমশিম খাচ্ছেন। বিদ্যমান পরিস্থিতি মোকাবিলায় বাজার তদারকির সমন্বিত কাঠামোর রূপরেখা প্রণয়ন ও কার্যকর বাস্তবায়ন এবং জবাবদিহিতাপূর্ণ ও প্রতিযোগিতামূলক বাজার ব্যবস্থা গঠনের ওপর জোরারোপ করতে হবে।

জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের মহাপরিচালক মোহাম্মদ আলীম আখতার খান বলেন, মধ্যস্বত্বভোগীদের কারণে অনেকক্ষেত্রে বাজারে পণ্যের মূল্য বৃদ্ধি পায় এবং বাজার নিয়ন্ত্রণে সরকারি সংস্থাসমূহের সমন্বিত উদ্যোগ প্রয়োজন। মহাপরিচালক বলেন, মুক্তবাজার অর্থনীতিতে পণ্যের মূল্য সরকার কর্তৃক নির্ধারণের পরিবর্তে তা চাহিদা ও জোগানের ভিত্তিতে নির্ধারিত হওয়া সমীচীন।

ঢাকা দক্ষিণ সিটি করপোরেশনের প্রশাসক মো. শাহজাহান মিয়া বলেন, পণ্য পরিবহন ও বাজার ব্যবস্থাপনায় মধ্যস্বত্বভোগীদের কারণে বাজারে বিশেষ করে নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যের উচ্চমূল্য পরিলক্ষিত হচ্ছে। বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সদস্য প্রফেসর ড. মোহাম্মদ শোয়েব বলেন, ভোক্তাদের জন্য নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ নিয়মিত অভিযান পরিচালনা করে আসছে। তবে সমন্বিতভাবে বাজার মনিটরিং কার্যক্রম জোরদার করা প্রয়োজন।

এক্ষেত্রে ডিজিটাল পদ্ধতি কাজে লাগানো সম্ভব হলে ইতিবাচক ফলাফল পাওয়া যাবে।



# ভোক্তা কাগজ

অর্থনীতি

## কার্যকর বাজার তদারকির মাধ্যমে ভোক্তা ও ব্যবসায়ের স্বার্থ সুরক্ষার আহ্বান



কাগজ প্রতিবেদক

প্রকাশ: ১৯ জুলাই ২০২৫, ০৭:৩৮ পিএম



কার্যকর বাজার তদারকির মাধ্যমে ভোক্তা ও ব্যবসায়ের স্বার্থ সুরক্ষার আহ্বান

যথার্থ বাজার তদারকি ব্যবস্থার অনুপস্থিতি, কৃত্রিম সংকট, নিম্নমানের পণ্য, পণ্য পরিবহনে চাঁদাবাজি ও নিরাপত্তাহীনতা, পণ্য আমদানি প্রক্রিয়ার জটিলতা, স্টোরেজ সুবিধার অপ্রতুলতা এবং পণ্য ব্যবস্থাপনায় প্রতিযোগিতার স্বল্পতার কারণে স্থানীয় বাজারে বিশেষকরে নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যের মূল্য বৃদ্ধির কারণে ভোক্তার পাশাপাশি ব্যবসায়ী সমাজ ক্ষতিগ্রস্ত হচ্ছেন বলে মত প্রকাশ করেন ডিসিসিআই আয়োজিত অংশীজন সংলাপে অংশগ্রহণকারী আলোচকবৃন্দ।

উল্লেখ্য, ঢাকা চেম্বার অব কমার্স অ্যান্ড ইন্ডাস্ট্রি (ডিসিসিআই) আয়োজিত ‘কার্যকর বাজার তদারকির মাধ্যমে ভোক্তা ও ব্যবসায়ের স্বার্থ সুরক্ষা’ বিষয়ক অংশীজন সংলাপ অদ্য ১৯ জুলাই, ২০২৫ তারিখে ডিসিসিআই মিলনায়তনে অনুষ্ঠিত মতবিনিময় সভায় ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের প্রশাসক মোঃ শাহজাহান মিয়া, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সদস্য (খাদ্য শিল্প ও উৎপাদন) প্রফেসর ড. মোহাম্মদ শোয়েব, বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশনের সদস্য ড. মোঃ আখতারুজ্জামান তালুকদার এবং জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের মহাপরিচালক মোহাম্মদ আলীম আখতার খান সম্মানিত অতিথি হিসেবে যোগদান করেন।

অনুষ্ঠানের স্বাগত বক্তব্যে ঢাকা চেম্বারের ভারপ্রাপ্ত সভাপতি রাজিব এইচ চৌধুরী বলেন, দেশের অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ড ক্রমাগত সম্প্রসারিত হলেও বাজারে পণ্যের মূল্য কারসাজি, কৃত্রিম সংকট, নিম্নমানের পণ্য, জটিল নিয়মনীতি এবং নানাবিধ হয়রানি কারণে ভোক্তা সহ বিশেষকরে ক্ষুদ্র ও মাঝারি উদ্যোক্তারা প্রতিনিয়ত চ্যালেঞ্জের মুখোমুখি হচ্ছেন, ফলে ভোক্তাদের আস্থা কমে যাচ্ছে এবং সং ব্যবসায়ীরা প্রতিযোগিতায় টিকে থাকতে হিমশিম খাচ্ছেন। বিদ্যমান পরিস্থিতি মোকাবেলায় তিনি বাজার তদারকির সমন্বিত কাঠামোর রূপরেখা প্রণয়ন ও কার্যকর বাস্তবায়ন এবং জবাবদিহিতাপূর্ণ ও প্রতিযোগিতামূলক বাজার ব্যবস্থা গঠনের উপর জোরারোপ করেন।

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের মহাপরিচালক মোহাম্মদ আলীম আখতার খান বলেন, মধ্যস্বত্ত্বভোগীদের কারণে অনেকক্ষেত্রে বাজারে পণ্যের মূল্যবৃদ্ধি পায় এবং বাজার নিয়ন্ত্রণে সরকারী সংস্থাসমূহের সমন্বিত উদ্যোগ প্রয়োজন। তিনি বলেন, বাজার তদারকির বিষয়টি অতীব জরুরী হলেও, জনবল অভাবের কারণে দেশের ৬৪টি জেলার মধ্যে ১৯টিতেই ভোক্তা অধিকার অধিদপ্তরের কোন কার্যালয় নেই, ফলে কার্যকর বাজার তদারকি সম্ভব হচ্ছে না। ভোক্তা অধিকার বিষয়ক বিভিন্ন আইন ও অধ্যাদেশের মধ্যকার সমন্বয় বৃদ্ধি ও বৈসাদৃশ্য পরিহার একান্ত অপরিহার্য বলে তিনি মত প্রকাশ করেন। তিনি বলেন, মুক্তবাজার অর্থনীতিতে পণ্যের মূল্য সরকার কর্তৃক নির্ধারণের পরিবর্তে তা চাহিদা ও যোগানের ভিত্তিতে নির্ধারিত হওয়া সমীচীন।

ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের প্রশাসক মোঃ শাহজাহান মিয়া বলেন, পণ্য পরিবহন ও বাজার ব্যবস্থাপনায় মধ্যস্বত্ত্বভোগীদের কারণে বাজারে বিশেষকরে নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যের উচ্চ মূল্য পরিলক্ষিত হচ্ছে। তিনি বলেন, স্বল্প সংখ্যক অসাধু ব্যবসায়ীদের জন্য বৃহৎ বেসরকারিখাতের সুনাম নষ্ট হচ্ছে, তাই এ অসাধু ব্যবসায়ীদের রোধে সকল স্তরের সং ব্যবসায়ীদের এগিয়ে আসতে হবে। তিনি আরো বলেন, সমন্বিতভাবে কাজ করার মাধ্যমে একটি উন্নত ও সমৃদ্ধ বাংলাদেশ গঠন করা সম্ভব।

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সদস্য প্রফেসর ড. মোহাম্মদ শোয়েব বলেন, ভোক্তাদের জন্য নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে তার প্রতিষ্ঠান নিয়মিতভাবেই অভিযান পরিচালনা করে আসছে, তবে সমন্বিতভাবে বাজার মনিটরিং কার্যক্রম জোরদার করা প্রয়োজন বলে অভিমত জ্ঞাপন করেন, এক্ষেত্রে ডিজিটাল পদ্ধতি কাজে লাগানো সম্ভব হলে ইতিবাচক ফলাফল পাওয়া যাবে।

বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশনের সদস্য ড. মোঃ আখতারুজ্জামান তালুকদার বলেন, বাজারে একটি সুষ্ঠু প্রতিযোগিতা থাকা কেবলমাত্র ভোক্তাই নয়, ব্যবসায়ীদের জন্যও সুফল বয়ে আনবে। পণ্য সরবরাহ সংশ্লিষ্ট পর্যাপ্ত তথ্য প্রাপ্তি ও গবেষণা বাজারে অসম প্রতিযোগিতা রোধে কার্যকর ভূমিকা রাখতে পারে বলে তিনি মত প্রকাশ করেন।

উক্ত মতবিনিময় সভায় মৌলভীবাজার ব্যবসায়ী সমিতির সাধারণ সম্পাদক হাজী মোহাম্মদ গোলাম মওলা, বাংলাদেশ পল্ট্রি ইন্ডাস্ট্রিজ এসোসিয়েশনের উর্ধ্বতন সহ-সভাপতি খন্দকার মনির আহমেদ, চিনি ও তেল ব্যবসায়ী সমিতির সভাপতি হাজী আবুল হাসেম, বাংলাদেশ সুপার মার্কেট ওনার্স এসোসিয়েশনের সাধারণ সম্পাদক মোঃ জাকির হোসেন এবং ডিপার্টমেন্ট অব পেটেন্টস, ডিজাইন অ্যান্ড ট্রেডমার্কস’র উপ-পরিচালক মিজা গোলাম সারওয়ার প্রমুখ অংশগ্রহণ করেন।

হাজী মোহাম্মদ গোলাম মওলা বলেন, দেশে সরকারি চিনিকল ১৮টি থাকলেও, এগুলোর বেশিরভাগই এখন কার্যকর নয়, এছাড়াও ভোজ্যতেল রিফাইনারীর সংখ্যা ক্রমান্বয়ে হ্রাস পাচ্ছে, ফলে কিছুসংখ্যক আমদানিকারকের উপর নির্ভরশীলতা বৃদ্ধি পাওয়ায় আমদানি নির্ভর নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যে অসম প্রতিযোগিতা পরিলক্ষিত হচ্ছে। পাইকারী থেকে খুচরা পর্যায়ে পণ্য বিক্রিতে অতি মুনাফা রোধকল্পে খুচরা পর্যায়ে পণ্য বিক্রির মুনাফার হার নির্ধারণ করা যেতে পারে বলে তিনি প্রস্তাব করেন।

খন্দকার মনির আহমেদ বলেন, ডিমের চাহিদা বছরের সকল সময়ে একই রকম থাকে না, তাই ডিম সংরক্ষণে কেন্দ্রীয়ভাবে সংরক্ষণাগার স্থাপন করা গেলে এখাতের উদ্যোক্তাদের ক্ষয়ক্ষতির পরিমাণ হ্রাস পাবে। তিনি জানান, দেশের পোড়োখাতে বর্তমানে প্রায় ৫৫ হাজার কোটি টাকার বিনিয়োগ রয়েছে, যেখানে প্রায় ৬০ লক্ষ লোক কর্মরত রয়েছে, এমতাবস্থায় বৃহৎ এ শিল্পখাতকে সরকার গুরুত্বের সাথে বিবেচনা করা প্রয়োজন।

হাজী আবুল হাসেম সরকারি বন্ধ চিনিকলসমূহে সরকারী উদ্যোগে অথবা বেসরকারিখাতের সহযোগিতায় চালুকরণের আহ্বান জানান, ফলে আমাদের আমদানি নির্ভরশীলতা হ্রাস পাবে, বাজারে প্রতিযোগিতা বাড়বে এবং কর্মসংস্থানের সুযোগ তৈরি হবে। খুচরা পর্যায়ে চিনির মূল্য হ্রাসে তিনি চিনির উপর আরোপিত ট্যাক্স কমানোর প্রস্তাব করেন। পণ্য পরিবহনে চাঁদাবাজি ও ট্রাক ছিনতাইয়ের ঘটনায় উদ্বেগ প্রকাশ করে তিনি বলেন, এ ব্যাপারে আইন-শৃঙ্খলা বাহিনীর পাশাপাশি সরকারকে কঠোর পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে।

মোঃ জাকির হোসেন বলেন, বাজার মনিটরিং ব্যবস্থা পর্যাপ্ত নয় এবং সরকারি-বেসরকারি প্রতিনিধিবৃন্দের সমন্বয়ে একটি কার্যকর মনিটরিং সেল স্থাপন করা প্রয়োজন। তিনি বলেন, পণ্য আমদানি কার্যক্রমে নজরদারি বাড়ানো গেলে চাহিদা মারফিক পণ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা সম্ভব হবে।

মৌলভীবাজার ব্যবসায়ী সমিতির সভাপতি কাজী মোহাম্মদ বশির উদ্দিন বলেন, বাজার তদারকির কার্যক্রম চলছে, তবে তা গোছানো নয়। তিনি বলেন, ডলারের সংকটের কারণে ব্যবসায়ীদের ঋণপত্র খোলার জটিলতার কারণে আমদানি নির্ভর নিত্যপণ্যের সংকটে বাজার পণ্যের মূল্য বৃদ্ধি পাচ্ছে।

বাংলাদেশ কোল্ডস্টোরেজ এসোসিয়েশনের পরিচালক গোলাম সারওয়ার বলেন, এবছর আলুর দাম তুলনামূলকভাবে কম থাকায় কৃষক ন্যায্য মূল্য থেকে বঞ্চিত হচ্ছে, তাই কৃষক যদি আলু চাষে নিরুৎসাহিত হয়, তাহলে আগামী বছর ফলন হ্রাস পেলে ভোক্তাদের উচ্চ মূল্যে আলু ক্রয় করতে হবে, তাই তিনি আলুর সঠিক মূল্য নির্ধারনে সরকারকে এগিয়ে আসার আহ্বান জানান।

ডিসিসিআই প্রাক্তন সহ-সভাপতি এম আবু হোয়ায়রাহ্ বলেন, সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন বিভিন্ন বাজার বা মার্কেটের ইজারা ব্যবস্থাকে কঠোর নজরদারীর আওতায় নিয়ে আসা প্রয়োজন, কেননা বর্ধিত ইজারা মূল্যের প্রভাব পরিশেষে ভোক্তাকেই বহন করতে হয়।

এছাড়াও মুক্ত আলোচনায় ডিসিসিআই পরিচালক মোহাম্মদ জমশের আলী, এনামুল হক পাটোয়ারী এবং প্রাক্তন উর্ধ্বতন সহ-সভাপতি আলহাজু আব্দুস সালাম প্রমুখ অংশগ্রহণ করেন। ডিসিসিআই সহ-সভাপতি মোঃ সালিম সোলায়মান, পরিচালনা পর্যদের সদস্যবৃন্দ সহ সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারবৃন্দ এ সময় উপস্থিত ছিলেন।



## অংশীজন সংলাপে বক্তারা

# বাজার তদারকির দুর্বলতা ও মধ্যস্বত্বভোগীদের দৌরাত্ম্য পণ্যের মূল্য বৃদ্ধির কারণ

**স্টাফ রিপোর্টার :** কৃত্রিম সংকট, নিম্নমানের পণ্য, পরিবহনে চাঁদাবাজি ও নিরাপত্তাহীনতা, পণ্য আমদানি প্রক্রিয়ার জটিলতা, স্টোরেজ সুবিধার অপ্রতুলতা এবং পণ্য ব্যবস্থাপনায় প্রতিযোগিতার স্বল্পতার কারণে স্থানীয় বাজারে নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যের মূল্য বৃদ্ধি পায়।

গতকাল শনিবার ঢাকা চেম্বার অব কমার্স অ্যান্ড ইন্ডাস্ট্রির (ডিসিসিআই) উদ্যোগে আয়োজিত ‘কার্যকর বাজার তদারকির মাধ্যমে ভোক্তা ও ব্যবসায়ের স্বার্থ সুরক্ষা’ বিষয়ক অংশীজন সংলাপে বক্তরা এসব কথা বলেন।

বক্তারা বলেন, দেশে পণ্যের দাম নিয়ন্ত্রণে কার্যকর বাজার তদারকির অভাব, মধ্যস্বত্বভোগীদের দৌরাত্ম্য, চাঁদাবাজি, নিরাপত্তাহীনতা এবং নিয়ন্ত্রক সংস্থাগুলোর মধ্যে সমন্বয়ের ঘাটতি বাজার অস্থিরতার মূল কারণ।

অনুষ্ঠানে প্রধান অতিথি হিসেবে উপস্থিত ছিলেন- ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের প্রশাসক মো. শাহজাহান মিয়া। বিশেষ অতিথি হিসেবে উপস্থিত ছিলেন বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সদস্য (খাদ্য শিল্প ও উৎপাদন) প্রফেসর ড. মোহাম্মদ শোয়েব, বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশনের সদস্য ড. মো. আখতারুজ্জামান তালুকদার এবং জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের মহাপরিচালক মোহাম্মদ আলীম আখতার খান।

ডিসিসিআইয়ের ভারপ্রাপ্ত সভাপতি রাজিব এইচ চৌধুরী স্বাগত বক্তব্যে বলেন, বাজারে নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যের মূল্যবৃদ্ধি ভোক্তা ও সং ব্যবসায়ীদের জন্য বড় চ্যালেঞ্জ। কৃত্রিম সংকট, নিম্নমানের পণ্য, আমদানি প্রক্রিয়ার জটিলতা, প্রতিযোগিতার অভাব এবং প্রশাসনিক দুর্বলতা বাজার ব্যবস্থায় বিশৃঙ্খলা তৈরি করেছে। তিনি একটি সমন্বিত, জবাবদিহিতাপূর্ণ ও কার্যকর বাজার তদারকির কাঠামো গঠনের আহ্বান জানান।

জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের মহাপরিচালক মোহাম্মদ আলীম আখতার খান জানান, জনবল সংকটের কারণে ৬৪ জেলার মধ্যে মাত্র ১৯টিতে তাদের কার্যক্রম রয়েছে, যা কার্যকর বাজার তদারকির জন্য যথেষ্ট নয়। তিনি আইনি সমন্বয়, নীতির স্বচ্ছতা এবং জনসম্পৃক্ততা বৃদ্ধির ওপর গুরুত্বারোপ করেন।

প্রশাসক মো. শাহজাহান মিয়া বলেন, পণ্য পরিবহন ও বাজার ব্যবস্থাপনায় মধ্যস্বত্বভোগীদের কারণে বাজারে বিশেষ করে নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যের উচ্চ মূল্য পরিলক্ষিত হচ্ছে। তিনি বলেন, স্বল্প সংখ্যক অসাধু ব্যবসায়ীদের জন্য বৃহৎ বেসরকারিখাতের সুনাম নষ্ট হচ্ছে, তাই অসাধু ব্যবসায়ীদের রোধে সব স্তরের সং ব্যবসায়ীদের এগিয়ে আসতে হবে। তিনি আরও বলেন, সমন্বিতভাবে কাজ করার মাধ্যমে একটি উন্নত ও সমৃদ্ধ বাংলাদেশ গঠন করা সম্ভব। খাদ্য নিরাপত্তা

সংক্রান্ত বক্তব্যে ড. মোহাম্মদ শোয়েব বলেন, খাদ্যের মান নিশ্চিত নিয়মিত অভিযান পরিচালিত হলেও প্রযুক্তি ও সমন্বয়ের মাধ্যমে আরও জোরালো বাজার মনিটরিং গঠন করা প্রয়োজন। প্রতিযোগিতা কমিশনের সদস্য ড. মো. আখতারুজ্জামান তালুকদার বলেন, বাজারে সুষ্ঠু প্রতিযোগিতা না থাকলে মূল্যবৃদ্ধি ও অনিয়ম বেড়ে যায়।

গবেষণা ও তথ্যভিত্তিক পরিকল্পনা এ ক্ষেত্রে সহায়ক হবে। সংলাপে আরও বক্তব্য দেন- মৌলভীবাজার ব্যবসায়ী সমিতির সাধারণ সম্পাদক হাজী মোহাম্মদ গোলাম মওলা, পোল্ট্রি ইন্ডাস্ট্রিজ অ্যাসোসিয়েশনের খন্দকার মনির আহমেদ, চিনি ও তেল ব্যবসায়ী সমিতির হাজী আবুল হাসেম, সুপার মার্কেট ওনার্স অ্যাসোসিয়েশনের মো. জাকির হোসেন, পেটেন্টস ও ট্রেডমার্কস বিভাগের মির্জা গোলাম সারওয়ার প্রমুখ। তারা বলেন, স্টোরেজ সুবিধার অভাব, আমদানি জটিলতা, খুচরা পর্যায়ে অতি মুনাফা, সরকারি চিনিকল বন্ধ থাকা এবং পণ্যের ন্যায্য মূল্য নির্ধারণের অভাব বাজারে অস্থিরতা সৃষ্টি করেছে।

মুক্ত আলোচনায় অংশগ্রহণ করেন ডিসিসিআই পরিচালক মোহাম্মদ জমশের আলী, এনামুল হক পাটোয়ারী, প্রাক্তন সহ-সভাপতি এম আবু হোয়ায়রাহ, আলহাজ্ব আব্দুস সালামসহ অন্যান্য সদস্যরা।

সংলাপের শেষাংশে বক্তারা বলেন, সুষ্ঠু বাজারব্যবস্থা গড়ে তুলতে সরকারি, বেসরকারি এবং ভোক্তা-উদ্যোক্তাদের একসঙ্গে কাজ করতে হবে। বাজার তদারকির জন্য কেন্দ্রীয়ভাবে একটি শক্তিশালী, ডিজিটাইজড এবং জবাবদিহিতাপূর্ণ মনিটরিং সেল গঠনের আহ্বান জানানো হয়।





# দৈনিক বাংলা

রবিবার, ২০ জুলাই ২০২৫

## বাজার তদারকিতে সমন্বিত কাঠামো গড়ে তোলার আহ্বান ঢাকা চেম্বারের

নিজস্ব প্রতিবেদক

ঢাকা চেম্বারের ভারপ্রাপ্ত সভাপতি রাজিব এইচ চৌধুরী আজ বিদ্যমান পরিস্থিতি মোকাবিলায় বাজার তদারকির সমন্বিত কাঠামোর রূপরেখা প্রণয়ন ও কার্যকর বাস্তবায়ন এবং জবাবদিহিতাপূর্ণ ও প্রতিযোগিতামূলক বাজার ব্যবস্থা গঠনের উপর গুরুত্ব আরোপ করেন।

তিনি বলেন, দেশের অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ড ক্রমাগত সম্প্রসারিত হলেও বাজারে পণ্যের মূল্য কারসাজি, কৃত্রিম সংকট, নিম্নমানের পণ্য, জটিল নিয়মনীতি এবং নানাবিধ হয়রানি কারণে ভোক্তাসহ বিশেষ করে ক্ষুদ্র ও মাঝারি উদ্যোক্তারা প্রতিনিয়ত চ্যালেঞ্জের মুখোমুখি হচ্ছেন। ফলে ভোক্তাদের আস্থা কমে যাচ্ছে এবং সং ব্যবসায়ীরা প্রতিযোগিতায় টিকে থাকতে হিমশিম খাচ্ছেন।

আজ ঢাকা চেম্বার অব কমার্স অ্যান্ড ইন্ডাস্ট্রি (ডিসিসিআই) আয়োজিত ‘কার্যকর বাজার তদারকির মাধ্যমে ভোক্তা ও ব্যবসার স্বার্থ সুরক্ষা’ বিষয়ক অংশীজন সংলাপ অনুষ্ঠানে তিনি এসব কথা বলেন।

রাজধানীর মতিঝিলে ডিসিসিআই মিলনায়তনে অনুষ্ঠিত এ মতবিনিময় সভায় ঢাকা দক্ষিণ সিটি করপোরেশনের প্রশাসক মো. শাহজাহান মিয়া, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সদস্য (খাদ্য শিল্প ও উৎপাদন) প্রফেসর ড. মোহাম্মদ শোয়েব, বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশনের সদস্য ড. মো. আখতারুজ্জামান তালুকদার এবং জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের মহাপরিচালক মোহাম্মদ আলীম আখতার খান সম্মানিত অতিথি হিসেবে উপস্থিত ছিলেন।

ঢাকা দক্ষিণ সিটি করপোরেশনের প্রশাসক মো. শাহজাহান মিয়া বলেন, পণ্য পরিবহন ও বাজার ব্যবস্থাপনায় মধ্যস্থত্বভোগীদের কারণে বাজারে বিশেষ করে নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যের উচ্চমূল্য পরিলক্ষিত হচ্ছে।

তিনি বলেন, স্বল্প সংখ্যক অসাধু ব্যবসায়ীদের জন্য বৃহৎ বেসরকারি খাতের সুনাম নষ্ট হচ্ছে। তাই এই অসাধু ব্যবসায়ীদের রোধে সকল স্তরের সং ব্যবসায়ীদের এগিয়ে আসতে হবে। তিনি আরও বলেন, সমন্বিতভাবে কাজ করার মাধ্যমে একটি উন্নত ও সমৃদ্ধ বাংলাদেশ গঠন করা সম্ভব।

মোহাম্মদ আলীম আখতার খান বলেন, মধ্যস্থত্বভোগীদের কারণে অনেকক্ষেত্রে বাজারে পণ্যের মূল্যবৃদ্ধি পায় এবং বাজার নিয়ন্ত্রণে সরকারি সংস্থাসমূহের সমন্বিত উদ্যোগ প্রয়োজন।

তিনি বলেন, বাজার তদারকির বিষয়টি অতীব জরুরি হলেও, জনবল অভাবের কারণে দেশের ৬৪টি জেলার মধ্যে ১৯টিতেই ভোক্তা অধিকার অধিদপ্তরের কোনো কার্যালয় নেই। ফলে কার্যকর বাজার তদারকি সম্ভব হচ্ছে না।

ড. মোহাম্মদ শোয়েব বলেন, ভোক্তাদের জন্য নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে তার প্রতিষ্ঠান নিয়মিতভাবেই অভিযান পরিচালনা করে আসছে, তবে সমন্বিতভাবে বাজার মনিটরিং কার্যক্রম জোরদার করা প্রয়োজন বলে অভিমত জ্ঞাপন করেন। এক্ষেত্রে ডিজিটাল পদ্ধতি কাজে লাগানো সম্ভব হলে ইতিবাচক ফলাফল পাওয়া যাবে।



# দেশ রূপান্তর

রবিবার, ২০ জুলাই ২০২৫

## কার্যকর বাজার তদারকির মাধ্যমে ভোক্তাস্বার্থ সুরক্ষার আহ্বান

### নিজস্ব প্রতিবেদক

যথাযথ বাজার তদারকি ব্যবস্থার অনুপস্থিতি, কৃত্রিম সংকট, নিম্নমানের পণ্য, পণ্য পরিবহনে চাঁদাবাজি ও নিরাপত্তাহীনতা, পণ্য আমদানি প্রক্রিয়ার জটিলতা, স্টোরেজ সুবিধার অপ্রতুলতা এবং পণ্য ব্যবস্থাপনায় প্রতিযোগিতার ঘাটতিতে স্থানীয় বাজারে নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যের মূল্য বাড়ে। এতে করে শুধু ভোক্তারাই নয়, ক্ষতিগ্রস্ত হয় ব্যবসায়ীরাও। ঢাকা চেম্বার অব কমার্স অ্যান্ড ইন্ডাস্ট্রি (ডিসিসিআই) আয়োজিত এক মতবিনিময় সভায় বক্তারা এই অবস্থার উত্তরণে ভোক্তাকে সুরক্ষা দিতে কার্যকর বাজার তদারকির ব্যবস্থার জোরদারের আহ্বান জানিয়েছেন।

গতকাল শনিবার ডিসিসিআই 'কার্যকর বাজার তদারকির মাধ্যমে ভোক্তা ও ব্যবসায়ের স্বার্থসুরক্ষা' বিষয়ক মতবিনিময় সভার আয়োজন করে। মতিঝিলের ডিসিসিআই অডিটোরিয়ামে ঢাকা দক্ষিণ সিটি করপোরেশনের প্রশাসক মো. শাহজাহান মিয়া, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সদস্য (খাদ্যশিল্প ও উৎপাদন) অধ্যাপক ড. মোহাম্মদ শোয়েব, বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশনের সদস্য ড. মো. আখতারুজ্জামান তালুকদার এবং জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের মহাপরিচালক মোহাম্মদ আলীম আখতার খানসহ আরও অনেকে উপস্থিত ছিলেন। অনুষ্ঠানে স্বাগত বক্তব্য দেন ঢাকা চেম্বারের ভারপ্রাপ্ত সভাপতি রাজিব এইচ চৌধুরী।

ঢাকা চেম্বারের ভারপ্রাপ্ত সভাপতি রাজিব এইচ চৌধুরী বলেন, দেশের অর্থনৈতিক কার্যক্রম ক্রমাগত সম্প্রসারিত হচ্ছে। তবে বাজারে পণ্যের মূল্য কারসাজি, কৃত্রিম সংকট, নিম্নমানের পণ্য, জটিল নিয়মনীতি এবং নানাবিধ হয়রানি কারণে ভোক্তাসহ বিশেষ করে ক্ষুদ্র ও মাঝারি উদ্যোক্তারা প্রতিনিয়ত চ্যালেঞ্জের মুখোমুখি হচ্ছেন। ফলে ভোক্তাদের আস্থা কমে যাচ্ছে এবং সং ব্যবসায়ীরা প্রতিযোগিতায় টিকে থাকতে হিমশিম খাচ্ছেন। তিনি বলেন, এই পরিস্থিতি মোকাবিলায় বাজার তদারকির সমন্বিত কাঠামোর রূপরেখা প্রণয়ন ও কার্যকর বাস্তবায়ন প্রয়োজন। একইসঙ্গে

### ঢাকা চেম্বারের মতবিনিময় সভায় বক্তারা

জবাবদিহিতাপূর্ণ ও প্রতিযোগিতামূলক বাজার ব্যবস্থা গঠন জরুরি হয়ে পড়েছে। জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের মহাপরিচালক মোহাম্মদ আলীম আখতার খান বলেন, মধ্যস্থত্বভোগীদের কারণে অনেক ক্ষেত্রে বাজারে পণ্যের মূল্যবৃদ্ধি পায়। বাজার তদারকির বিষয়টি অতীব জরুরি হলেও, জনবল অভাবের কারণে দেশের ৬৪টি জেলার মধ্যে ১৯টিতেই ভোক্তা অধিকার অধিদপ্তরের কোনো কার্যালয় নেই, ফলে কার্যকর বাজার তদারকি সম্ভব হচ্ছে না। ভোক্তা অধিকারবিষয়ক বিভিন্ন আইন ও অধ্যাদেশের মধ্যকার সমন্বয় বৃদ্ধি ও বৈসাদৃশ্য পরিহার একান্ত অপরিহার্য হয়ে পড়েছে। তিনি বলেন, মুদ্রারাজ্যের অর্থনীতিতে পণ্যের মূল্য সরকার কর্তৃক নির্ধারণের পরিবর্তে তা চাহিদা ও জোগানের ভিত্তিতে নির্ধারিত হওয়া সমীচীন।

ঢাকা দক্ষিণ সিটি করপোরেশনের প্রশাসক শাহজাহান মিয়া বলেন, পণ্য পরিবহন ও বাজার ব্যবস্থাপনায় মধ্যস্থত্বভোগীদের কারণে বাজারে নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যের উচ্চ মূল্য পরিলক্ষিত হচ্ছে। স্বল্পসংখ্যক অসাধু ব্যবসায়ীর জন্য পুরো বেসরকারি খাতের সুনাম নষ্ট হচ্ছে। তাই এ অসাধু ব্যবসায়ীদের রোধে সকল স্তরের সং ব্যবসায়ীদের এগিয়ে আসতে হবে।

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সদস্য প্রফেসর মোহাম্মদ শোয়েব বলেন, ভোক্তাদের জন্য নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিত করতে তার প্রতিষ্ঠান নিয়মিতভাবেই অভিযান পরিচালনা করে আসছে, তবে সমন্বিতভাবে বাজার মনিটরিং কার্যক্রম জোরদার করা প্রয়োজন। এক্ষেত্রে ডিজিটাল পদ্ধতি কাজে লাগানো সম্ভব হলে ইতিবাচক ফলাফল পাওয়া যাবে। প্রতিযোগিতা কমিশনের সদস্য মো. আখতারুজ্জামান তালুকদার বলেন, বাজারে একটি সুষ্ঠু প্রতিযোগিতা থাকা কেবল ভোক্তাই নয়, ব্যবসায়ীদের জন্যও সুফল বয়ে আনবে। পণ্য সরবরাহসংশ্লিষ্ট পর্যাপ্ত তথ্য প্রাপ্তি ও গবেষণা বাজারে অসম প্রতিযোগিতা রোধে কার্যকর

ভূমিকা রাখতে পারে।

মৌলভীবাজার ব্যবসায়ী সমিতির সাধারণ সম্পাদক হাজী মোহাম্মদ গোলাম মওলা বলেন, দেশে ১৮টি সরকারি চিনিকল থাকলেও এগুলোর বেশিরভাগই এখন কার্যকর নয়। এ ছাড়াও ভোজ্যতেল রিফাইনারির সংখ্যা ক্রমান্বয়ে হ্রাস পাচ্ছে। ফলে কিছুসংখ্যক আমদানিকারকের ওপর নির্ভরশীলতা বৃদ্ধি পাওয়ায় আমদানিনির্ভর নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যে অসম প্রতিযোগিতা পরিলক্ষিত হচ্ছে। পাইকারি থেকে খুচরাপর্যায়ে পণ্য বিক্রিতে অতি মুনাফা রোধকল্পে খুচরাপর্যায়ে পণ্য বিক্রির মুনাফার হার নির্ধারণ করা যেতে পারে।

চিনি ও তেল ব্যবসায়ী সমিতির সভাপতি হাজী আবুল হাসেম খুচরাপর্যায়ে চিনির মূল্য হ্রাসে চিনির ওপর আরোপিত ট্যাক্স কমানোর প্রস্তাব করেন। তিনি বলেন, পণ্য পরিবহনে চাঁদাবাজি ও ট্রাক জিনতাইয়ের ঘটনায় উদ্বেগজনক। এ বিষয়ে আইনশৃঙ্খলা বাহিনীর পাশাপাশি সরকারকে কঠোর পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে।

বাংলাদেশ পোল্ট্রি ইন্ডাস্ট্রিজ অ্যাসোসিয়েশনের উর্ধ্বতন সহ-সভাপতি খন্দকার মনির আহমেদ বলেন, ডিমের চাহিদা বছরের সকল সময়ে একই রকম থাকে না, তাই ডিম সংরক্ষণে কেন্দ্রীয়ভাবে সংরক্ষণাগার স্থাপন করা গেলে এ খাতের উদ্যোক্তাদের ক্ষয়ক্ষতির পরিমাণ হ্রাস পাবে।

মৌলভীবাজার ব্যবসায়ী সমিতির সভাপতি কাজী মোহাম্মদ বশির উদ্দিন বলেন, বাজার তদারকির কার্যক্রম চলছে, তবে তা গোছানো নয়। ডলারের সংকটের কারণে ব্যবসায়ীদের ঋণপত্র খোলার জটিলতার কারণে আমদানিনির্ভর নিত্যপণ্যের সংকটে বাজার পণ্যের মূল্য বৃদ্ধি পাচ্ছে।

বাংলাদেশ কোম্পানি স্টোরেজ অ্যাসোসিয়েশনের পরিচালক গোলাম সারওয়ার বলেন, এ বছর আলুর দাম তুলনামূলকভাবে কম থাকায় কৃষক ন্যায্য মূল্য থেকে বঞ্চিত হচ্ছে। তাই কৃষক যদি আলু চাষে নিরুৎসাহিত হয়, তাহলে আগামী বছর ফলন হ্রাস পেলে ভোক্তাদের উচ্চ মূল্যে আলু ক্রয় করতে হবে। এ জন্য আলুর সঠিক মূল্য নির্ধারণে সরকারকে উদ্যোগ নিতে হবে।



# আজকের পত্রিকা

রবিবার, ২০ জুলাই ২০২৫

## শৃঙ্খলা ফেরাতে স্বচ্ছ বাজার ব্যবস্থায় জোর



ডিসিসিআই আয়োজিত সেমিনারে অতিথিরা।

ছবি : আজকের পত্রিকা

### ডিসিসিআইয়ের সংলাপ

নিজস্ব প্রতিবেদক, ঢাকা

নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যের বাজারে কৃত্রিম সংকট, মূল্য কারসাজি, নিম্নমানের পণ্য, পণ্য পরিবহনে টাঁদাবাজি ও নিরাপত্তাহীনতার কারণে ভোক্তা ও ব্যবসায়ী দুই পক্ষই ক্ষতিগ্রস্ত হচ্ছেন। এমন পরিস্থিতি থেকে উত্তরণে কার্যকর বাজার তদারকি, জবাবদিহিমূলক কার্ঠামো এবং সরকারি-বেসরকারি সমন্বয়ে একটি প্রতিযোগিতামূলক ও স্বচ্ছ বাজার ব্যবস্থার ওপর জোর দিয়েছেন অংশীজনেরা। গতকাল শনিবার ঢাকা চেম্বার অব কমার্স অ্যান্ড ইন্ডাস্ট্রি (ডিসিসিআই) আয়োজিত ‘কার্যকর বাজার তদারকির মাধ্যমে ভোক্তা ও ব্যবসায়ীর স্বার্থ সুরক্ষা’ বিষয়ক সংলাপে বক্তারা এসব কথা বলেন।

ডিসিসিআইয়ের ভারপ্রাপ্ত সভাপতি রাজিব এইচ চৌধুরী বলেন, অর্থনৈতিক অগ্রগতির বিপরীতে বাজার ব্যবস্থায় অনিয়ম, কৃত্রিম সংকট, নিম্নমানের পণ্য, জটিল নিয়মনীতি ও হয়রানির শিকার হচ্ছেন ভোক্তা ও উদ্যোক্তারা। এতে সৎ ব্যবসায়ীরা চাপে পড়ছেন, আস্থা হারাচ্ছেন ভোক্তারা।

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের মহাপরিচালক মোহাম্মদ আলীম আখতার খান বলেন, বাজার তদারকির বিষয়টি জরুরি হলেও জনবল সংকটের কারণে দেশের ৬৪ জেলার মধ্যে ১৯ জেলায় এখনো অধিদপ্তরের কার্যালয় নেই, যা তদারকির বড় অন্তরায়।

ঢাকা দক্ষিণ সিটি করপোরেশনের

প্রশাসক মো. শাহজাহান মিয়া বলেন, স্বল্পসংখ্যক অসাধু ব্যবসায়ীর জন্য বৃহৎ বেসরকারি খাতের সুনাম নষ্ট হচ্ছে, তাই এ অসাধু ব্যবসায়ীদের রোধে সব স্তরের সৎ ব্যবসায়ীদের এগিয়ে আসতে হবে। সমন্বিতভাবে কাজ করার মাধ্যমে একটি উন্নত ও সমৃদ্ধ বাংলাদেশ গঠন করা সম্ভব।

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সদস্য অধ্যাপক ড. মো. শোয়েব বলেন, ভোক্তাদের জন্য নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিত করতে সমন্বিতভাবে বাজার মনিটরিং কার্যক্রম জোরদার করা প্রয়োজন। এক্ষেত্রে ডিজিটাল পদ্ধতি কাজে লাগানো সম্ভব হলে ইতিবাচক ফল পাওয়া যাবে।

বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশনের সদস্য ড. মো. আখতারুজ্জামান তালুকদার বলেন, বাজারে একটি সুষ্ঠু প্রতিযোগিতা থাকলে শুধু ভোক্তাই নয়, ব্যবসায়ীদের জন্যও সুফল বয়ে আনবে। পণ্য সরবরাহ-সংশ্লিষ্ট পর্যাপ্ত তথ্যপ্রাপ্তি ও গবেষণা বাজারে অসম প্রতিযোগিতা রোধে কার্যকর ভূমিকা রাখতে পারে।

চিনি ও তেল ব্যবসায়ী সমিতির সভাপতি হাজী আবুল হাসেম সরকারি বন্ধ চিনিকলসমূহ সরকারি উদ্যোগে অথবা বেসরকারি খাতের সহযোগিতায় চালুকরণের আহ্বান জানান। তিনি বলেন, এতে আমদানিনির্ভরতা কমবে, প্রতিযোগিতা বাড়বে এবং কর্মসংস্থানের সুযোগ তৈরি হবে।

বাংলাদেশ সুপার মার্কেট ওনার্স অ্যাসোসিয়েশনের সাধারণ সম্পাদক মো. জাকির হোসেন বলেন, বাজার মনিটরিং ব্যবস্থা পর্যাপ্ত নয় এবং সরকারি-বেসরকারি প্রতিনিধিদের সমন্বয়ে একটি কার্যকর মনিটরিং সেল স্থাপন করা প্রয়োজন।



# আমাদের সমস্যা

রবিবার, ২০ জুলাই ২০২৫

ডিসিসিআই সংলাপে বক্তারা

## বাজারে কার্যকর তদারকি এখনও অনুপস্থিত

নিজস্ব প্রতিবেদক ●

বাজারে যথাযথ তদারকি ব্যবস্থার অভাব, কৃত্রিম সংকট সৃষ্টি, নিম্নমানের পণ্য, চাঁদাবাজি, আমদানি প্রক্রিয়ায় জটিলতা, স্টোরেজ সংকট ও প্রতিযোগিতার অভাবে নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যের দাম বাড়ছে। এর ফলে ভোক্তা ও ব্যবসায়ী উভয়ই ক্ষতিগ্রস্ত হচ্ছেন। তাই বাজারে স্বচ্ছতা ও স্থিতিশীলতা আনতে কার্যকর তদারকি কাঠামো গঠনের দাবি উঠেছে। গতকাল শনিবার ঢাকা চেম্বার অব কমার্স অ্যান্ড ইন্ডাস্ট্রি (ডিসিসিআই) আয়োজিত ‘কার্যকর বাজার তদারকির মাধ্যমে ভোক্তা ও ব্যবসায়ীর স্বার্থ সুরক্ষা’ বিষয়ক অংশীজন সংলাপে বক্তারা এসব দাবি জানান।

অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ড বাড়লেও বাজারে মূল্য কারসাজি ও কৃত্রিম সংকট ভোক্তাদের আতঙ্কিত করে তুলছে জানিয়ে ডিসিসিআইর ভারপ্রাপ্ত সভাপতি রাজিব এইচ চৌধুরী বলেন, এতে করে ক্ষুদ্র ও মাঝারি উদ্যোক্তারাও চ্যালেঞ্জের মুখে পড়ছেন। তিনি বাজার তদারকির জন্য

সমন্বিত কাঠামো ও প্রতিযোগিতামূলক পরিবেশ গঠনের ওপর জোর দেন।

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের মহাপরিচালক মোহাম্মদ আলীম আখতার খান জানান, জনবল সংকটে ৬৪ জেলার মধ্যে ১৯টিতে তাদের কোনো কার্যালয় নেই। ফলে কার্যকর মনিটরিং সম্ভব হচ্ছে না। তিনি ভোক্তা অধিকারবিষয়ক বিভিন্ন আইন ও অধ্যাদেশে সমন্বয়ের ওপর গুরুত্বারোপ করেন।

ঢাকা দক্ষিণ সিটি করপোরেশনের প্রশাসক শাহজাহান মিয়া বলেন, মধ্যস্বত্বভোগীদের কারণে বাজারে পণ্যের মূল্য অস্বাভাবিকভাবে বাড়ছে। কিছু অসাধু ব্যবসায়ীর জন্য পুরো বেসরকারি খাতের সুনাম ক্ষুণ্ণ হচ্ছে। তাই সং ব্যবসায়ীদেরই এগিয়ে আসতে হবে। বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সদস্য মোহাম্মদ শোয়েব বাজার মনিটরিং জোরদারে ডিজিটাল প্রযুক্তির ব্যবহার বাড়ানোর পরামর্শ দেন। বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশনের

সদস্য আখতারুজ্জামান তালুকদার বলেন, বাজারে সুষ্ঠু প্রতিযোগিতা কেবল ভোক্তা নয়, ব্যবসায়ীদেরও উপকৃত করে। তথ্যভিত্তিক গবেষণার মাধ্যমে অসম প্রতিযোগিতা রোধ করা সম্ভব বলে মত দেন তিনি। মৌলভীবাজার ব্যবসায়ী সমিতির সাধারণ সম্পাদক হাজী মোহাম্মদ গোলাম মওলা বলেন, আমদানিকারকদের ওপর অতিরিক্ত নির্ভরতার ফলে কিছু পণ্যে অসম প্রতিযোগিতা দেখা যাচ্ছে। খুচরা পর্যায়ে মুনাফার হার নির্ধারণেরও প্রস্তাব দেন তিনি।

সংলাপে আরও উপস্থিত ছিলেন বাংলাদেশ সুপার মার্কেট ওনার্স অ্যাসোসিয়েশনের সাধারণ সম্পাদক জাকির হোসেন, বাংলাদেশ পোলট্রি ইন্ডাস্ট্রিজ অ্যাসোসিয়েশনের ঊর্ধ্বতন সহ-সভাপতি খন্দকার মনির আহমেদ, চিনি ও তেল ব্যবসায়ী সমিতির সভাপতি আবুল হাসেম, ডিপার্টমেন্ট অব পেটেন্টস, ডিজাইন অ্যান্ড ট্রেডমার্কসের উপ-পরিচালক মির্জা গোলাম সারওয়ার প্রমুখ।





## বাজার তদারকির সমন্বিত রূপরেখা প্রণয়ন ও কার্যকর বাস্তবায়নের আহ্বান ঢাকা চেম্বারের



ঢাকা চেম্বারের ভারপ্রাপ্ত সভাপতি রাজিব এইচ চৌধুরী আজ রাজধানীর মতিঝিলে ডিসিসিআই মিলনায়তনে অনুষ্ঠিত এক মতবিনিময় সভায় বক্তব্য দেন। ছবি : সংগৃহীত

ঢাকা, ১৯ জুলাই, ২০২৫ (বাসস) : ঢাকা চেম্বারের ভারপ্রাপ্ত সভাপতি রাজিব এইচ চৌধুরী আজ বিদ্যমান পরিস্থিতি মোকাবেলায় বাজার তদারকির সমন্বিত কাঠামোর রূপরেখা প্রণয়ন ও কার্যকর বাস্তবায়ন এবং জবাবদিহিতাপূর্ণ ও প্রতিযোগিতামূলক বাজার ব্যবস্থা গঠনের উপর গুরুত্ব আরোপ করেন।

তিনি বলেন, দেশের অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ড ক্রমাগত সম্প্রসারিত হলেও বাজারে পণ্যের মূল্য কারসাজি, কৃত্রিম সংকট, নিম্নমানের পণ্য, জটিল নিয়মনীতি এবং নানাবিধ হয়রানি কারণে ভোক্তাসহ বিশেষকরে ক্ষুদ্র ও মাঝারি উদ্যোক্তারা প্রতিনিয়ত চ্যালেঞ্জের মুখোমুখি হচ্ছেন। ফলে ভোক্তাদের আস্থা কমে যাচ্ছে এবং সং ব্যবসায়ীরা প্রতিযোগিতায় টিকে থাকতে হিমশিম খাচ্ছেন।

আজ ঢাকা চেম্বার অব কমার্স অ্যান্ড ইন্ডাস্ট্রি (ডিসিসিআই) আয়োজিত 'কার্যকর বাজার তদারকির মাধ্যমে ভোক্তা ও ব্যবসার স্বার্থ সুরক্ষা' বিষয়ক অংশীজন সংলাপ অনুষ্ঠানে তিনি এসব কথা বলেন।

রাজধানীর মতিঝিলে ডিসিসিআই মিলনায়তনে অনুষ্ঠিত এ মতবিনিময় সভায় ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের প্রশাসক মো. শাহজাহান মিয়া, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সদস্য (খাদ্য শিল্প ও উৎপাদন) প্রফেসর ড. মোহাম্মদ শোয়েব, বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশনের সদস্য ড. মো. আখতারুজ্জামান তালুকদার এবং জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের মহাপরিচালক মোহাম্মদ আলীম আখতার খান সম্মানিত অতিথি হিসেবে উপস্থিত ছিলেন।

ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের প্রশাসক মো. শাহজাহান মিয়া বলেন, পণ্য পরিবহন ও বাজার ব্যবস্থাপনায় মধ্যস্থত্বভোগীদের কারণে বাজারে বিশেষ করে নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যের উচ্চমূল্য পরিলক্ষিত হচ্ছে।

তিনি বলেন, স্বল্প সংখ্যক অসাধু ব্যবসায়ীদের জন্য বৃহৎ বেসরকারিখাতের সুনাম নষ্ট হচ্ছে। তাই এই অসাধু ব্যবসায়ীদের রোধে সকল স্তরের সং ব্যবসায়ীদের এগিয়ে আসতে হবে। তিনি আরও বলেন, সমন্বিতভাবে কাজ করার মাধ্যমে একটি উন্নত ও সমৃদ্ধ বাংলাদেশ গঠন করা সম্ভব।

মোহাম্মদ আলীম আখতার খান বলেন, মধ্যস্থত্বভোগীদের কারণে অনেকক্ষেত্রে বাজারে পণ্যের মূল্যবৃদ্ধি পায় এবং বাজার নিয়ন্ত্রণে সরকারি সংস্থাসমূহের সমন্বিত উদ্যোগ প্রয়োজন।

তিনি বলেন, বাজার তদারকির বিষয়টি অতীব জরুরি হলেও, জনবল অভাবের কারণে দেশের ৬৪টি জেলার মধ্যে ১৯টিতেই ভোক্তা অধিকার অধিদপ্তরের কোনো কার্যালয় নেই। ফলে কার্যকর বাজার তদারকি সম্ভব হচ্ছে না।

ড. মোহাম্মদ শোয়েব বলেন, ভোক্তাদের জন্য নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে তার প্রতিষ্ঠান নিয়মিতভাবেই অভিযান পরিচালনা করে আসছে, তবে সমন্বিতভাবে বাজার মনিটরিং কার্যক্রম জোরদার করা প্রয়োজন বলে অভিমত জ্ঞাপন করেন। এক্ষেত্রে ডিজিটাল পদ্ধতি কাজে লাগানো সম্ভব হলে ইতিবাচক ফলাফল পাওয়া যাবে।

ড. মো. আখতারুজ্জামান তালুকদার বলেন, বাজারে একটি সুষ্ঠু প্রতিযোগিতা থাকা কেবল ভোক্তাই নয়, ব্যবসায়ীদের জন্যও সুফল বয়ে আনবে।

মতবিনিময় সভায় মৌলভীবাজার ব্যবসায়ী সমিতির সাধারণ সম্পাদক হাজী মোহাম্মদ গোলাম মওলা, বাংলাদেশ পোলট্রি ইন্ডাস্ট্রিজ এসোসিয়েশনের উর্ধ্বতন সহ-সভাপতি খন্দকার মনির আহমেদ, চিনি ও তেল ব্যবসায়ী সমিতির সভাপতি হাজী আবুল হাসেম, বাংলাদেশ সুপার মার্কেট ওনার্স এসোসিয়েশনের সাধারণ সম্পাদক মো. জাকির হোসেন এবং ডিপার্টমেন্ট অব পেটেন্টস, ডিজাইন অ্যান্ড ট্রেডমার্কস এর উপ-পরিচালক মির্জা গোলাম সারওয়ার প্রমুখ অংশগ্রহণ করেন।

হাজী মোহাম্মদ গোলাম মওলা বলেন, দেশে সরকারি চিনিকল ১৮টি থাকলেও, এগুলোর বেশিরভাগই এখন কার্যকর নয়, এছাড়াও ভোজ্যতেল রিফাইনারির সংখ্যা ক্রমান্বয়ে হ্রাস পাচ্ছে, ফলে কিছুসংখ্যক আমদানিকারকদের উপর নির্ভরশীলতা বৃদ্ধি পাওয়ায় আমদানি নির্ভর নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যে অসম প্রতিযোগিতা পরিলক্ষিত হচ্ছে। পাইকারি থেকে খুচরা পর্যায়ে পণ্য বিক্রিতে অতি মুনাফা রোধকল্পে খুচরা পর্যায়ে পণ্য বিক্রির মুনাফার হার নির্ধারণ করা যেতে পারে বলে তিনি প্রস্তাব করেন।

খন্দকার মনির আহমেদ বলেন, ডিমের চাহিদা বছরের সকল সময়ে একই রকম থাকে না, তাই ডিম সংরক্ষণে কেন্দ্রীয়ভাবে সংরক্ষণাগার স্থাপন করা গেলে এখাতের উদ্যোক্তাদের ক্ষয়ক্ষতির পরিমাণ হ্রাস পাবে।

বাংলাদেশ কোল্ডস্টোরেজ এসোসিয়েশনের পরিচালক গোলাম সারওয়ার বলেন, এবছর আলুর দাম তুলনামূলকভাবে কম থাকায় কৃষক ন্যায্য মূল্য থেকে বঞ্চিত হচ্ছে, তাই কৃষক যদি আলু চাষে নিরুৎসাহিত হয়, তাহলে আগামী বছর ফলন হ্রাস পেলে ভোক্তাদের উচ্চ মূল্যে আলু ক্রয় করতে হবে, তাই তিনি আলুর সঠিক মূল্য নির্ধারণে সরকারকে এগিয়ে আসার আহ্বান জানান।

ডিসিসিআই'র সাবেক সহ-সভাপতি এম আবু হোয়ায়রাহ বলেন, সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন বিভিন্ন বাজার বা মার্কেটের ইজারা ব্যবস্থাকে কঠোর নজরদারির আওতায় নিয়ে আসা প্রয়োজন। কেননা বর্ধিত ইজারা মূল্যের প্রভাব পরিশেষে ভোক্তাকেই বহন করতে হয়।

এছাড়াও মুক্ত আলোচনায় ডিসিসিআই পরিচালক মোহাম্মদ জমশের আলী, এনামুল হক পাটোয়ারী এবং সাবেক উর্ধ্বতন সহ-সভাপতি আব্দুস সালাম প্রমুখ অংশগ্রহণ করেন।

ডিসিসিআই সহ-সভাপতি মো. সালিম সোলায়মান, পরিচালনা পর্ষদের সদস্যবৃন্দসহ সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারবৃন্দ এসময় উপস্থিত ছিলেন।







## Business dialogue pins on effective surveillance on essentials market



DCCI organized a multi-stakeholder dialogue. Photo: Collected

DHAKA, July 19, 2025 (BSS) – Speakers at a dialogue here today underscored the need for ensuring effective market surveillance to protect the interests of both consumers and businesses especially in the market of essential commodities.

They also put emphasis on enforcing proper effective market supervision, addressing artificial crisis as well as ensuing product quality, curbing extortion and insecurity in the transportation of goods.

They underlined the importance on addressing complexities in the import process, storage facilities, minimizing distrust among the traders and consumers, addressing lack of fair competition in the market, and sudden price hike in the local market due to supply and demand crunch, especially in the essential commodities.

Dhaka Chamber of Commerce & Industry (DCCI) arranged the multi-stakeholders dialogue on consumer and business protection through market monitoring, a press release said.

Administrator of Dhaka South City Corporation (DSCC) Shahjahan Mia, Director General of Directorate of National Consumer Rights Protection (DNCRP) Mohammed Alim Akhter Khan, Member of Bangladesh Competition Commission Dr. Akhtaruzzaman Talukder and Member of Bangladesh Food Safety Authority Professor Dr. Mohammad Shoeb were present.

DSCC administrator Shahjahan Mia said that due to the middlemen in the transportation of goods and market management, the market is witnessing high prices, especially in essential commodities.

He said the reputation of the ethical businessmen sometimes being hampered due to a small number of dishonest businessmen for which the ethical businessmen should come forward to take action against these dishonest businessmen.

Director General of DNCRP Mohammed Alim Akhter Khan said that due to the middlemen, the prices of goods in the market sometimes shoot up in many cases and there is a need for concerted efforts by the government agencies to control the market.

He said although the issue of effective market supervision is very important, but there is a dearth of officials under his directorate. “So with limited workforce, it is hard to monitor the big market,” he added.

Alim also opined that it is essential to increase coordination among the agencies to respond faster. He also suggested reviewing the Consumer Rights Protection Act and aligning it with other related regulations, acts and ordinances to minimize few smaller disparities.

Member of Bangladesh Competition Commission Dr. Akhtaruzzaman Talukder said that a fair competition in the market would bring benefits not only to the consumers but also to the traders.

He opined that getting adequate information and regular research, related to the supply and actual demand of products can play an effective role in preventing unequal competition in the market.

Member of Bangladesh Food Safety Authority Professor Dr. Mohammad Shoeb said that his organization has been conducting regular drives to ensure safe food for consumers, but it is necessary to strengthen market monitoring activities in a coordinated manner.

He also said that the market monitoring mechanism should adopt technology or digital services for better performance.

Razeev H Chowdhury, Acting President of DCCI, chaired the discussion and said that despite the continuous expansion of the country's economic activities, consumers, especially small and medium enterprises, are constantly facing challenges due to the alleged price manipulation, artificial crisis, low quality of products, complex regulations and various harassments in the market.

To deal with the prevailing situation, he laid emphasis on the formulation and effective implementation of an integrated framework of market supervision and the creation of an accountable and competitive market monitoring system.

Haji Mohammad Golam Mowla, General Secretary, Moulvi Bazar Traders Association, Khandaker Monir Ahmed, Senior Vice President of Bangladesh Poultry Industries Association, Haji Abul Hashem, President, Sugar and Oil Traders Association, Md. Zakir Hossain, General Secretary, Bangladesh Super Market Owners' Association, President of Moulvibazar Traders' Association Kazi Mohammad Bashir Uddin, Golam Sarwar Robin, Director of Bangladesh Cold Storage Association, Former Vice President of DCCI M Abu Hurairah also spoke.

Besides, DCCI Directors Zamsher Ali, Enamul Haque Patwary, former Senior Vice President Abdus Salam also spoke. DCCI Vice President Salem Sulaiman was also present.





# ভোক্তা-ব্যবসায়ীদের স্বার্থ সুরক্ষায় কার্যকর বাজার তদারকি প্রয়োজন

জ্যেষ্ঠ প্রতিবেদক  
প্রকাশিত: ০৯:২০ পিএম, ১৯ জুলাই ২০২৫



ডিসিসিআই মিলনায়তনে মতবিনিময় সভা ও অংশীজন সংলাপে বক্তারা

যথাযথ বাজার তদারকি ব্যবস্থার অনুপস্থিতি, কৃত্রিম সংকট, নিম্নমানের পণ্য, পণ্য পরিবহনে চাঁদাবাজি ও নিরাপত্তাহীনতা, পণ্য আমদানি প্রক্রিয়ার জটিলতা ইত্যাদি কারণে স্থানীয় বাজারের ভোক্তারা সমস্যার মুখে পড়ছেন। এছাড়াও স্টোরেজ সুবিধার অপ্রতুলতা এবং পণ্য ব্যবস্থাপনায় প্রতিযোগিতার স্বল্পতার কারণে ভোক্তাদের পাশাপাশি ব্যবসায়ী সমাজ ক্ষতিগ্রস্ত হচ্ছেন বলে ডিসিসিআই আয়োজিত মতবিনিময় সভা ও অংশীজন সংলাপে মত প্রকাশ করেন অংশগ্রহণকারী আলোচকরা।

শনিবার (১৯ জুলাই) ডিসিসিআই মিলনায়তনে এই মতবিনিময় সভা ও অংশীজন সংলাপ আয়োজিত হয়। এতে ঢাকা দক্ষিণ সিটি করপোরেশনের প্রশাসক মো. শাহজাহান মিয়া, বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সদস্য (খাদ্য শিল্প ও উৎপাদন) প্রফেসর ড. মোহাম্মদ শোয়েব, বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশনের সদস্য ড. মোঃ আখতারুজ্জামান তালুকদার এবং জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের মহাপরিচালক মোহাম্মদ আলীম আখতার খান সম্মানিত অতিথি হিসেবে যোগ দেন।

ঢাকা চেম্বার অব কমার্স অ্যান্ড ইন্ডাস্ট্রি (ডিসিসিআই) 'কার্যকর বাজার তদারকির মাধ্যমে ভোক্তা ও ব্যবসায়ের স্বার্থ সুরক্ষা' বিষয়ক এই অংশীজন সংলাপের আয়োজন করে।

অনুষ্ঠানের স্বাগত বক্তব্যে ঢাকা চেম্বারের ভারপ্রাপ্ত সভাপতি রাজিব এইচ চৌধুরী বলেন, দেশের অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ড ত্রুটিমুক্ত ভাবে সঞ্চারিত হলেও বাজারে পণ্যের মূল্য কারসাজি, কৃত্রিম সংকট, নিম্নমানের পণ্য, জটিল নিয়মনীতি এবং নানাবিধ হয়রানির কারণে ভোক্তাসহ ক্ষুদ্র ও মাঝারি উদ্যোক্তারা প্রতিনিয়ত চ্যালেঞ্জের মুখোমুখি হচ্ছেন। ফলে ভোক্তাদের আস্থা কমে যাচ্ছে এবং সংব্যবসায়ীরা প্রতিযোগিতায় টিকে থাকতে হিমশিম খাচ্ছেন।

বিদ্যমান পরিস্থিতি মোকাবিলায় তিনি বাজার তদারকির সমন্বিত কাঠামোর রূপরেখা প্রণয়ন ও কার্যকর বাস্তবায়ন এবং জবাবদিহিতাপূর্ণ ও প্রতিযোগিতামূলক বাজার ব্যবস্থা গঠনের ওপর জোর দেন।

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের মহাপরিচালক মোহাম্মদ আলীম আখতার খান বলেন, মধ্যস্বত্ত্বভোগীদের কারণে অনেক ক্ষেত্রে বাজারে পণ্যের মূল্য বেড়ে যায় এবং বাজার নিয়ন্ত্রণে সরকারী সংস্থাসমূহের সমন্বিত উদ্যোগ প্রয়োজন।

তিনি বলেন, বাজার তদারকির বিষয়টি অতীব জরুরি হলেও, জনবলের অভাবের কারণে দেশের ৬৪টি জেলার মধ্যে ১৯টিতেই ভোক্তা অধিকার অধিদপ্তরের কোনো কার্যালয় নেই। ফলে কার্যকর বাজার তদারকি সম্ভব হচ্ছে না। মুক্তবাজার অর্থনীতিতে পণ্যের মূল্য সরকার কর্তৃক নির্ধারণের পরিবর্তে তা চাহিদা ও যোগানের ভিত্তিতে নির্ধারিত হওয়া সমীচীন।

ভোক্তা অধিকার বিষয়ক বিভিন্ন আইন ও অধ্যাদেশের মধ্যকার সমন্বয় বৃদ্ধি ও বৈসাদৃশ্য পরিহার একান্ত অপরিহার্য বলে তিনি মতপ্রকাশ করেন।

ঢাকা দক্ষিণ সিটি করপোরেশনের প্রশাসক মো. শাহজাহান মিয়া বলেন, পণ্য পরিবহন ও বাজার ব্যবস্থাপনায় মধ্যস্বত্ত্বভোগীদের কারণে বাজারে, বিশেষ করে নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যের উচ্চমূল্য পরিলক্ষিত হচ্ছে। স্বল্প সংখ্যক অসাধু ব্যবসায়ীদের জন্য বৃহৎ বেসরকারি খাতের সুনাম নষ্ট হচ্ছে। তাই এ অসাধু ব্যবসায়ীদের রোধে সব স্তরের সংব্যবসায়ীদের এগিয়ে আসতে হবে।

তিনি আরও বলেন, সমন্বিতভাবে কাজ করার মাধ্যমে একটি উন্নত ও সমৃদ্ধ বাংলাদেশ গঠন করা সম্ভব।

বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষের সদস্য প্রফেসর ড. মোহাম্মদ শোয়েব বলেন, ভোক্তাদের জন্য নিরাপদ খাদ্য নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে বাংলাদেশ নিরাপদ খাদ্য কর্তৃপক্ষ নিয়মিতভাবেই অভিযান পরিচালনা করে আসছে। তবে সমন্বিতভাবে বাজার মনিটরিং কার্যক্রম জোরদার করা প্রয়োজন। এক্ষেত্রে ডিজিটাল পদ্ধতি কাজে লাগানো সম্ভব হলে ইতিবাচক ফলাফল পাওয়া যাবে।

বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশনের সদস্য ড. মো. আখতারুজ্জামান তালুকদার বলেন, বাজারে একটি সুষ্ঠু প্রতিযোগিতা থাকা কেবল ভোক্তাই নয়, ব্যবসায়ীদের জন্যও সুফল বয়ে আনবে। পণ্য সরবরাহ সংশ্লিষ্ট পর্যাপ্ত তথ্যপ্রাপ্তি ও গবেষণা বাজারে অসম প্রতিযোগিতা রোধে কার্যকর ভূমিকা রাখতে পারে।

এ মতবিনিময় সভায় মৌলভীবাজার ব্যবসায়ী সমিতির সাধারণ সম্পাদক হাজী মোহাম্মদ গোলাম মওলা, বাংলাদেশ পোলট্রি ইন্ডাস্ট্রিজ অ্যাসোসিয়েশনের উর্ধ্বতন সহ-সভাপতি খন্দকার মনির আহমেদ, চিনি ও তেল ব্যবসায়ী সমিতির সভাপতি হাজী আবুল হাসেম, বাংলাদেশ সুপার মার্কেট ওনার্স অ্যাসোসিয়েশনের সাধারণ সম্পাদক মো. জাকির হোসেন এবং ডিপার্টমেন্ট অব পেটেন্টস, ডিজাইন অ্যান্ড ট্রেডমার্কস এর উপ-পরিচালক মির্জা গোলাম সারওয়ার প্রমুখ অংশ নেন।

হাজী মোহাম্মদ গোলাম মওলা বলেন, দেশে সরকারি চিনিকল ১৮টি থাকলেও, এগুলোর বেশিরভাগই এখন কার্যকর নয়। এছাড়াও ভোক্তা-অধিকার রিফাইনারির সংখ্যা ত্রুটিমুক্ত কমছে। ফলে কিছুসংখ্যক আমদানিকারকের ওপর নির্ভরশীলতা বাড়ায় আমদানিনির্ভর নিত্যপ্রয়োজনীয় পণ্যে অসম প্রতিযোগিতা পরিলক্ষিত হচ্ছে।

পাইকারী থেকে খুচরা পর্যায়ে পণ্য বিক্রিতে অতি মুনাফা রোধকল্পে খুচরা পর্যায়ে পণ্য বিক্রির মুনাফার হার নির্ধারণ করা যেতে পারে বলে তিনি প্রস্তাব করেন।

খন্দকার মনির আহমেদ বলেন, ডিমের চাহিদা বছরের সবসময় একই রকম থাকে না। তাই ডিম সংরক্ষণে কেন্দ্রীয়ভাবে সংরক্ষণাগার স্থাপন করা গেলে এ খাতের উদ্যোক্তাদের ক্ষয়ক্ষতির পরিমাণ কমবে।

তিনি জানান, দেশের পোলট্রি খাতে বর্তমানে প্রায় ৫৫ হাজার কোটি টাকার বিনিয়োগ রয়েছে, যেখানে প্রায় ৬০ লাখ লোক কর্মরত। এ অবস্থায় বৃহৎ এ শিল্পখাতকে সরকারের গুরুত্বের সঙ্গে বিবেচনা করা প্রয়োজন।

মৌলভীবাজার ব্যবসায়ী সমিতির সভাপতি কাজী মোহাম্মদ বশির উদ্দিন এ সময় বলেন, বাজার তদারকির কার্যক্রম চলছে, তবে তা গোছানো নয়। ডলারের সংকটের কারণে ব্যবসায়ীদের ঋণপত্র খোলার জটিলতার কারণে আমদানি নির্ভর নিত্যপণ্যের সংকটে বাজার পণ্যের মূল্য বাড়ছে।

এছাড়াও মুক্ত আলোচনায় ডিসিসিআই পরিচালক মোহাম্মদ জমশের আলী, এনামুল হক পাটোয়ারী এবং প্রাক্তন উর্ধ্বতন সহ-সভাপতি আলহাজ্ব আব্দুস সালাম প্রমুখ অংশ নেন।

ডিসিসিআই সহ-সভাপতি মো. সালিম সোলায়মান, পরিচালনা পর্যদের সদস্যসহ সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডাররা এ সময় উপস্থিত ছিলেন।



# Weak market monitoring, extortion in transport sector, propping up price of commodities: Speakers

UNB NEWS   DHAKA   PUBLISH- JULY 20, 2025, 12:20 AM   UNB NEWS

UPDATE- JULY 20, 2025, 12:24 AM



Speakers at a stakeholder dialogue said that unrestrained extortion in the transportation sector and a lack of effective market surveillance are the main reasons behind rising prices of essential commodities in local markets.

They said this while speaking at a dialogue titled "Protecting Consumer and Business Interests Through Effective Market Monitoring," organized by the Dhaka Chamber of Commerce & Industry (DCCI) on Saturday.

Speakers highlighted several key factors of influence in prices, including artificial shortages, substandard products, insecure transportation, complex import procedures, insufficient storage facilities, and a lack of competition in product management.

They further noted that the absence of effective market surveillance, the prevalence of middlemen, extortion, insecurity, and a lack of coordination among regulatory bodies are the primary causes of market instability.

Rajib H. Chowdhury, Acting President of DCCI, said that the soaring prices of daily necessities pose a significant challenge for both consumers and honest businesses.

He identified artificial scarcity, low-quality goods, complex import processes, a lack of competition, and administrative inefficiencies as factors contributing to disarray in the market system.

Rajib called for the establishment of a coordinated, accountable, and effective market monitoring framework.

Mohammad Alim Akter Khan, Director General of the National Consumer Rights Protection Directorate, revealed that due to a severe shortage of personnel, their operations are limited to only 19 of the 64 districts, which is insufficient for effective market oversight.

He underscored the importance of legal coordination, policy transparency, and increased public engagement.

Md. Shahjahan Mia, Administrator of Dhaka South City Corporation, attributed the high prices of essential goods, particularly, to the influence of middlemen in product transportation and market management.

He lamented that the reputation of the vast private sector is being tarnished by a small number of dishonest traders, urging honest businesspeople at all levels to step forward and curb these illicit activities.

Professor Dr. Mohammad Shoaib, Member (Food Industry & Production) of the Bangladesh Food Safety Authority, stated that while regular operations are conducted to ensure food quality, a more robust market monitoring system, leveraging technology and improved coordination, is crucial.

Dr. Md. Akhtaruzzaman Talukder, Member of the Bangladesh Competition Commission, asserted that a lack of fair competition in the market leads to increased prices and irregularities.

He suggested that research and data-driven planning would be instrumental in addressing these issues.

The dialogue also featured insights from Mohammad Golam Mawla, General Secretary of Moulvibazar Traders Association; Khandaker Monir Ahmed of the Poultry Industries Association, Abul Hashem of the Sugar and Oil Traders Association, and Md. Zakir Hossain of the Supermarket Owners Association and Mirza Golam Sarwar from the Patents and Trademarks Department.

They collectively pointed to a shortage of storage facilities, import complexities, excessive profit-taking at the retail level, the closure of government sugar mills, and the absence of fair pricing mechanisms as factors contributing to market instability.