



CMSMEs lack skilled manpower, finance

FE REPORT

The Dhaka Chamber of Commerce and Industry (DCCI) has identified challenges, including inadequate skilled manpower and limited access to finance, hindering growth of cottage, micro, small and medium enterprises.

It also spotted old machinery, access to harmonised tariff and non-tariff policies and lack of information as other major challenges for CMSMEs.

To overcome these barriers, the trade body put forward a set of recommendations that include strengthening supply chain management for better output of CMSMEs.

It suggested a resilient supply chain system in the sector that will help build a competitive edge, reduce cost of doing business and open up new opportunities.

The suggestions were made during an online workshop for strengthening supply chain in CMSMEs in the post-Covid pandemic era.

The DCCI and Friedrich Naumann Foundation for Freedom (FNF Bangladesh) co-hosted the event.

The workshop suggested implementing resilient supply chain to help accelerate 40-60 per cent revenue growth, improve 20-40 per cent customer satisfaction and 10-20 per cent lower transportation costs.

DCCI president Shams Mahmud said CMSMEs contribute a hefty 32 per cent to the

growth of gross domestic product (GDP).

The sector creates employment opportunity for an estimated 24-million people which is 40 per cent of the country's total employment, he disclosed.

"Due to the Covid-19 pandemic," Mr Mahmud said, "the overall CMSME sector is hit hard as sales have come down drastically."

He recognised the need for a strong supply chain system in the new normal situation to ensure business sustainability.

The DCCI chief said newly introduced modern technology in the process of supply chain has been increased to keep reliability,

traceability and transparency.

"For CMSMEs, we need to strengthen backward-linkage industry to boost value addition to export."

FNF Bangladesh country representative Dr Najmul Hossain said short-, medium- and long-term planning will help strengthen supply chain in the CMSME sector to fuel export competitiveness in the Covid-19 pandemic.

Shankar Kumar Roy, corporate trainer and consultant, presented a keynote paper.

He said CMSMEs are an important arm of the economic growth in Bangladesh.

"CMSMEs are playing an increasingly important role as an engine for economic growth," the keynoter mentioned.

talhabinhabib@yahoo.com

**DCCI for resilient
supply chain**

The Daily Star

Resilient supply chains to get small enterprises on track: analysts

STAR BUSINESS REPORT

A resilient supply chain for cottage, micro, small and medium enterprises (CMSMEs) will build competitive advantage, reduce cost of doing business and open up new market opportunities, believe experts.

These enterprises contribute 32 per cent of the GDP and create employment opportunities for about 2.45 crore people, which is 40 per cent of the country's total employment, said DCCI President Shams Mahmud.

The sector's sales have been hit hard for the Covid-19 pandemic and ensuring supply chains in this new normal situation is key for business sustainability, said a statement from the Dhaka Chamber of Commerce & Industry (DCCI).

The observations came at a webinar arranged by the DCCI in association with Friedrich Naumann Foundation for Freedom (FNF Bangladesh).

Use of technology in supply chains has increased recently to maintain reliability, traceability and transparency, said Mahmud.

"For the CMSMEs we need to strengthen backward linkage industry to enhance efficient value addition in export," he said.

Following the pandemic-induced disruption, short, medium and long-term planning could beef up supply chains in the sector to fuel its export competitiveness, said Najmul Hossain, the foundation's country representative.

The enterprises are increasingly playing an important role in Bangladesh's economic growth, said Shankar Kumar Roy, corporate trainer and consultant, while presenting a keynote paper.

FROM PAGE B4

Lack of skilled manpower, old machineries, lack of information, limited access to finance and access to harmonised tariff and non-tariff policies are some of the major challenges they face, he said.

Incorporating supply chains in business allows higher efficiency, cost reduction, increased output and profit and enhanced communication, he added.

Adoption of resilient supply chains will aid revenue growth by 40 per cent to 60 per cent, improve customer satisfaction by 20 per cent to 40 per cent and lower transportation costs by 10 per cent to 20 per cent, the statement also said.

DCCI for resilient supply chain in CMSME sector

Business Correspondent

Experts said a resilient supply chain in the CMSME sector will build competitive advantage, reduce cost of doing business and open new market opportunity.

They made this point at a webinar arranged by Dhaka Chamber of Commerce and Industry (DCCI) in association with Freidrich Naumann Foundation, Bangladesh on Thursday in the city.

Reverent issues were discussed in an online workshop for strengthening supply chain of CMSMEs after Covid 19 disruption to make recovery quick.

DCCI President Shams Mahmud said cottage, micro, small and medium enterprises (CMSMEs) contribute 32 percent of the GDP and this sector creates employment opportunity for about 2.45 crore

people-around 40 percent of total employment.

Due to Covid-19 pandemic the overall CMSME has been hit hard as the sales have declined drastically. Ensuring supply chain in the new normal situation is key for developing a sustainable business.

Moreover state of the art technology needs to be increased in fostering the supply chain to increase its reliability, traceability and transparency. For CMSMEs we need to strengthen backward linkage industry to enhance efficient value addition for export, Shams said.

Dr Najmul Hossain, Country Representative, Friedrich Naumann Foundation, Bangladesh said after the disruption of covid 19 pandemic, short, medium and long-term planning can only boost developing supply

chain. It is important to fuel export competitiveness.

Shankar Kumar Roy, Corporate Trainer and Consultant presented the keynote paper. He said CMSMEs are an important arm of Bangladesh's economic growth. It is playing increasingly important role as engine for economic growth.

Lack of skilled manpower, old machineries, lack of information, limited access to finance, access of harmonized tariff and non-tariff policies are some of the major challenges of SMEs in Bangladesh.

Incorporating supply chain in business allows higher efficiency rate, decrease cost, increase output and profit, and communication. Implementation of resilient supply chain will help accelerate government revenue.

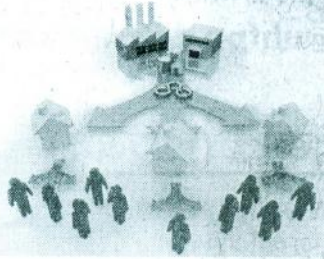
'A resilient supply chain for CMSME is crucial for recovery'

Ibrahim Hossain Ovi

A resilient supply chain in the country's Cottage Micro Small and Medium Enterprises (CMSMEs) sector would enhance business competitiveness, reduce cost of doing business and open up new market opportunities, experts said yesterday.

They made the observations at a webinar titled 'Strengthening the Supply Chain of CMSMEs after COVID-19 Disruption' organized by the Dhaka Chamber of Commerce & Industry (DCCI) in association with Friedrich Naumann Foundation for Freedom, Bangladesh.

"The country's cottage, micro, small and medium enterprises (CMSMEs) provide jobs to unskilled and semi skilled people and contribute a lot in poverty alleviation. However, due to Covid-19 pandemic the overall CMSMEs has been hit hard as the sales have come down drastically," said DCCI President



Shams Mahmud. The CMSMEs contribute 32% in the GDP and the sector creates employment opportunities for about 2.45 crore people which is 40% of the country's total employment.

Supply chain of the CMSME sectors disrupted severely due to the covid-19 pandemic. To recover from the pandemic and survive amid the pandemic, ensuring a sustainable and resilient supply chain in the new normal situation was the key for business sustainability, said the business leader.

>> B2 COLUMN 1

<< B1 COLUMN 2

Moreover, recent use of technology in the process of supply chain increased to keep reliability, traceability and transparency. For CMSMEs, the country needed to strengthen backward linkage industry to enhance efficient value addition in export, said Mahmud.

Besides, an effective action plan was crucial to restore the supply chain for the sector and it would help recovery from the pandemic.

"After the disruption of covid 19 pandemic, short, medium and long-term planning will boost introducing supply chains in the CMSME sector to fuel its export competitiveness," said Najmul Hossain, Country Representative, Friedrich Naumann Foundation for Freedom, Bangladesh.

For the market promotion, a level playing field was important, he added.

"CMSMEs are an important arm

of economic growth of Bangladesh. SMEs are playing increasingly important roles for the country's economic development," said Shankar Kumar Roy, Corporate Trainer & Consultant of DCCI in his keynote presentation.

Lack of skilled manpower, old machineries, lack of information, limited access to finance, access to harmonized tariff and non-tariff policies were some of the major challenges of SMEs in Bangladesh, said Roy.

Incorporating supply chain in business allowed higher efficiency rate, decreased cost, increased output, increased profit, and enhanced communication, he added.

He also said implementation of a resilient supply chain would help accelerate 40% - 60% revenue growth, improve 20%-40% customer satisfaction and lower 10%-20% transportation costs. ●

DCCI for strengthening supply chain in SMEs

▶ **AA Business Desk**



Speakers at a webinar on Thursday observed that a resilient supply chain system in the cottage, micro, small and medium enterprises (CMSMEs) sector will build competitive advantage, reduce cost of doing business and open up new market opportunity. They made the observation at the online workshop for strengthening supply chain of CMSMEs after Covid-19 disruption, said a press release.

Dhaka Chamber of Commerce and Industry (DCCI) in association with Freidrich Naumann Foundation for Freedom (FNF Bangladesh) arranged the workshop.

DCCI President Shams Mahmud said CMSMEs contribute 32 percent in the GDP and the sector creates employment opportunity for about 2.45 crore people which is 40 percent

of total employment. Due to Covid-19 pandemic the overall CMSME hit hard as the sales have come down drastically, he added. He said ensuring supply chain in the new normal situation is key for business sustainability. Moreover, recently use of technology in the process of supply chain has been increased to keep reliability, traceability and transparency, he added. He said "For CMSMEs we need to strengthen backward

linkage industry to enhance efficient value addition in export."

Country Representative of the Friedrich Naumann Foundation for Freedom (FNF Bangladesh) Dr Najmul Hossain said aid after the disruption of Covid-19 pandemic, short, medium and long-term planning will boost introducing supply chain in the CMSME sector to fuel its export competitiveness. Shankar Kumar Roy,

Corporate Trainer and Consultant presented the keynote paper. He said CMSMEs are an important arm of economic growth of Bangladesh. (SMEs) are playing increasingly important role as engine for economic growth.

"Lack of skilled manpower, old machineries, lack of information, limited access to finance, access of harmonized tariff and non-tariff policies are some of the major challenges of SMEs in Bangladesh. Incorporating supply chain in business allows higher efficiency rate, decrease cost, increase output, increase profit, and enhance communication," he added. He said implementation of resilient supply chain will help accelerate 40 percent - 60 percent revenue growth, improve 20 percent-40 percent customer satisfaction and lower 10 percent-20 percent transportation costs.

DCI to strengthen supply chain in SMEs

Business Desk

Working as a coalition in Thailand, officials of the coalition supply chain system in the village in the small and medium enterprises in SMEs have will look to strengthen the structure, reduce cost of doing business and improve the market opportunities.

The work in this area will be strengthened for strengthening supply chain in SMEs, the Council of Agriculture and Forestry.

Trade, Commerce, Industry (DCCI) is associated with Foreign Economic Relations for Thailand (FRET) Bangkok arranged the meeting.

Dr. P. Pongthorn, Director General and Director General of DCCI and the main roles in strengthening the structure for about 20 years ago, which is a 20 percent of total employment.

The in-kind of products, the amount of SMEs in total in the area have been about 20 percent of total.

We will strengthen supply chain in the area and reduce the cost of doing business in the area.

বাণিজ্য বাতী

সমৃদ্ধির সহযাত্রী

অনলাইন কর্মশালায় বক্তারা

বন্ধের ঝুঁকিতে আন্তর্জাতিক বাণিজ্যে যুক্ত ব্যবসা

নিজস্ব প্রতিবেদক ■

আন্তর্জাতিক বাণিজ্যের সঙ্গে যুক্ত রয়েছেন এমন ব্যবসাপ্রতিষ্ঠানগুলোর ৪০ শতাংশই মনে করছে কভিড-১৯ মহামারীর কারণে তাদের ব্যবসা পুরোপুরি বন্ধ হয়ে যাওয়ার ঝুঁকিতে রয়েছে। গতকাল অনুষ্ঠিত এক অনলাইন কর্মশালায় ঢাকা চেম্বার অব কমার্স অ্যান্ড ইন্ডাস্ট্রির (ডিসিসিআই) পক্ষ থেকে এমন তথ্য উল্লেখ করা হয়।

গতকাল ডিসিসিআই ও ফ্রেডরিক ন্যুমেন ফাউন্ডেশন ফর ফ্রিডম (এফএনএফ) বাংলাদেশের যৌথ আয়োজনে 'কভিড-১৯ পরিস্থিতিতে কুটির, মাইক্রো, ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্পের সাপ্লাই চেইন শক্তিশালীকরণ' শীর্ষক অনলাইনভিত্তিক কর্মশালা অনুষ্ঠিত হয়। এতে স্বাগত বক্তব্য রাখেন ডিসিসিআই সভাপতি শামস মাহমুদ। আয়োজিত কর্মশালায় প্রশ্নোত্তর পর্ব সঞ্চালনা করেন ডিসিসিআইয়ের ভারপ্রাপ্ত মহাসচিব আফসারুল আরিফিন।

স্বাগত বক্তব্যে ডিসিসিআই সভাপতি শামস মাহমুদ জানান, দেশের কুটির, মাইক্রো, ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প খাত জিডিপিতে ৩২ শতাংশ অবদান রাখছে এবং প্রায় ২ দশমিক ৪৫ কোটি মানুষের কর্মসংস্থানের ব্যবস্থা করছে, যা মোট কর্মসংস্থানের ৪০ শতাংশ। তিনি বলেন, কভিড-১৯ মহামারীর কারণে সারা বিশ্বে মানুষের চাহিদা হ্রাস পাওয়ায় লকডাউন চলাকালীন স্থানীয় ও আন্তর্জাতিক সাপ্লাই চেইন ব্যাহত হওয়ায় আমাদের সিএমএসএমই খাতের উদ্যোক্তারা ভীষণভাবে ক্ষতিগ্রস্ত।

বিশ্ব বাণিজ্য সংস্থার '২০২০ এসএমই কম্পিটিটিভনেস আউটলুক'-এর তথ্যমতে,

লকডাউনের কারণে ২০২০ সালে বৈশ্বিক রফতানিতে ১২৬ বিলিয়ন ডলারের ক্ষতি হবে, যার প্রভাব দেশের উদ্যোক্তাদের ওপর পড়বে—এমন মত প্রকাশ করে ঢাকা চেম্বারের সভাপতি বলেন, ডিসিসিআই পরিচালিত এক জরিপ অনুযায়ী আন্তর্জাতিক বাণিজ্যের সঙ্গে যুক্ত রয়েছেন এমন ব্যবসাপ্রতিষ্ঠানগুলোর ৪০ শতাংশই মনে করছেন কভিড মহামারীর কারণে তাদের ব্যবসা পুরোপুরি বন্ধ হয়ে যাওয়ার ঝুঁকিতে রয়েছে, যা অত্যন্ত উদ্বেগের বিষয়। এছাড়া তিনি বর্তমান অবস্থা বিবেচনায় চতুর্থ শিল্প বিপ্লবের প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে উদ্যোক্তাদের সাপ্লাই চেইনে সক্ষমতা বৃদ্ধির ওপর জোরারোপ করেন। এফএনএফ বাংলাদেশের আবাসিক প্রতিনিধি ড. নাজমুল হোসেন বলেন, কভিড-১৯ মহামারী-পরবর্তী সময়কালে স্থানীয় ও বৈশ্বিক সাপ্লাই চেইন ব্যবস্থাপনা টিকিয়ে রাখার জন্য স্বল্প, মধ্যম ও দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনা গ্রহণ করা প্রয়োজন।

অনুষ্ঠিত কর্মশালায় প্রশিক্ষণ দেন কমসালট্যান্ট ও করপোরেট ট্রেনার শংকর কুমার রয়। এ সময় তিনি বলেন, বাংলাদেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নের সিএমএসএমই খাতের অবদান অনস্বীকার্য। তবে দক্ষ জনবল, পুরনো প্রযুক্তি, প্রয়োজনীয় তথ্যের অপর্যাপ্ততা, অর্থায়নের সীমাবদ্ধতা এবং শুষ্কবৈষম্যের কারণে এ খাতের উদ্যোক্তাদের সম্ভাবনাকে কাজে লাগানো যাচ্ছে না।

তিনি আরো জানান, ব্যবসায়িক কর্মকাণ্ডের ব্যবস্থাপনায় সাপ্লাই চেইনের কার্যকর ব্যবহার নিশ্চিত করতে পারলে পণ্য উৎপাদন বৃদ্ধি এবং ব্যবসা পরিচালন ব্যয় হ্রাসের মাধ্যমে মুনাফা বৃদ্ধি করা সম্ভব।



২৬/০৯/২০২০

ডিসিসিআই'র কর্মশালা কার্যকর সাপ্লাইচেইন ব্যবস্থাপনা গড়ে তোলার আহ্বান

অর্থনৈতিক বার্তা পরিবেশক

কার্যকর সাপ্লাইচেইন ব্যবস্থাপনা গড়ে তোলার আহ্বান জানিয়েছে ঢাকা চেম্বার অব কমার্স অ্যান্ড ইন্ডাস্ট্রি (ডিসিসিআই)। সম্প্রতি ডিসিসিআই এবং এফএনএফ বাংলাদেশ যৌথভাবে আয়োজিত 'কোভিড-১৯ পরিস্থিতিতে কুটির, মাইক্রো, ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্পের সাপ্লাইচেইন শক্তিশালীকরণ' শীর্ষক অনলাইনভিত্তিক কর্মশালায় বক্তারা এ আহ্বান জানান। ডিসিসিআই এবং ফ্রেডরিক ন্যুমেন ফাউন্ডেশন ফর ফ্রিডম (এফএনএফ বাংলাদেশ) যৌথভাবে আয়োজিত 'কোভিড-১৯ পরিস্থিতিতে কুটির, মাইক্রো, ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্পের সাপ্লাইচেইন শক্তিশালীকরণ' শীর্ষক অনলাইনভিত্তিক কর্মশালা অদ্য ২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২০ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়।

ওয়েবিনারের স্বাগত বক্তব্যে ডিসিসিআই সভাপতি শামস মাহমুদ জানান, দেশের কুটির, মাইক্রো, ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প খাত জিডিপিতে ৩২ শতাংশ অবদান রাখছে এবং প্রায় ২.৪৫ কোটি মানুষের কর্মসংস্থানের ব্যবস্থা করছে, যা মোট কর্মসংস্থানের ৪০ শতাংশ। তিনি বলেন, কোভিড-১৯ মহামারীর কারণে সারা বিশ্বে মানুষের চাহিদা হ্রাস পাওয়ায় লকডাউন চলাকালীন স্থানীয় ও আন্তর্জাতিক সাপ্লাইচেইন ব্যাহত হওয়ায় আমাদের সিএমএসএমই খাতের উদ্যোক্তারা ভীষণভাবে ক্ষতিগ্রস্ত। তিনি জানান, বিশ্ব বাণিজ্য সংস্থা-এর '২০২০ এসএমই কম্পিটিটিভনেস আউটলুক'র তথ্য মতে, লকডাউনের কারণে ২০২০ সালে বৈশ্বিক রপ্তানিতে ১২৬ বিলিয়ন ডলারের ক্ষতি হবে, যার প্রভাব পড়বে আমাদের উদ্যোক্তাদের উপর। ঢাকা চেম্বারের সভাপতি উল্লেখ করেন, ডিসিসিআই পরিচালিত এক জরিপে দেখা যায়, আন্তর্জাতিক বাণিজ্যের সঙ্গে যুক্ত রয়েছেন, এমন ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানগুলোর ৪০ শতাংশই মনে করছেন, কোভিড মহামারীর কারণে তাদের ব্যবসা পুরোপুরি বন্ধ হয়ে যাওয়ার ঝুঁকিতে রয়েছে, যা অত্যন্ত উদ্বেগের বিষয়। এছাড়াও তিনি বর্তমান অবস্থা বিবেচনায়, চতুর্থ শিল্প বিপ্লবের প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে উদ্যোক্তাদের সাপ্লাইচেইনে সক্ষমতা বৃদ্ধির ওপর জোরারোপ করেন।

এফএনএফ বাংলাদেশের আবাসিক প্রতিনিধি ড. নাজমুল হোসেন বলেন, কোভিড-১৯ মহামারী পরবর্তী সময়কালে স্থানীয় ও বৈশ্বিক সাপ্লাইচেইন ব্যবস্থাপনা টিকিয়ে রাখার জন্য স্বল্প, মধ্যম ও দীর্ঘমেয়াদি পরিকল্পনা গ্রহণ করা প্রয়োজন।

কনসালটেন্ট এবং করপোরেট ট্রেনার শংকর কুমার রয় অনুষ্ঠিত এ কর্মশালায় প্রশিক্ষণ প্রদান করেন। তিনি বলেন, বাংলাদেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নের সিএমএসএমই খাতের অবদান অনস্বীকার্য। তবে দক্ষ জনবল, পুরোনো প্রযুক্তি, প্রয়োজনীয় তথ্যের অপরিপূর্ণতা, অর্থায়নের সীমাবদ্ধতা এবং গুরু বৈষম্যের কারণে এখাতের উদ্যোক্তাদের সম্ভাবনাকে কাজে লাগানো যাচ্ছে না। তিনি জানান, ব্যবসায়িক কর্মকাণ্ডের ব্যবস্থাপনায় সাপ্লাইচেইনের কার্যকর ব্যবহার নিশ্চিত করতে পারলে, পণ্য উৎপাদন বৃদ্ধি এবং ব্যবসা পরিচালন ব্যয় হ্রাসের মাধ্যমে মুনাফা বৃদ্ধি করা সম্ভব।

আয়োজিত কর্মশালায় প্রশ্নোত্তর পর্ব সম্বলন করেন ডিসিসিআই'র ভারপ্রাপ্ত মহাসচিব আফসারুল আরিফিন।